

FACULDADE DO
VALE DO JAGUARIBE



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2013





RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2013

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	3
2. INTRODUÇÃO.....	4
3. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FVJ EM 2013.....	5
4. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DISCENTE.....	7
5. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOCENTE.....	29
6. RESULTADOS INCORPORADOS À GESTÃO DA FVJ.....	39
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	41



1 – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES: Faculdade do Vale do Jaguaribe

Caracterização de IES:

Instituição pública : municipal estadual federal

Instituição privada :

com fins lucrativos sem fins lucrativos comunitária confessional

Universidade Centro Universitário Faculdade ISE CEFET

Estado: Ceará **Município:** Aracati

Composição da CPA de acordo com a portaria 05/2014 de 01 de fevereiro de 2014.

NOME	FUNÇÃO
Francisco Antônio Ferreira de Almeida	Presidente
Andréa Cristina Soares Costa	Representante do corpo docente
Márcio de Oliveira Mota	Representante do corpo docente
Helenice da Silva Viana Barbosa	Representante do corpo técnico-administrativo
Jeziel Barros Lins	Representante do corpo técnico-administrativo
Teofania Sampaio Costa	Representante do corpo discente
Francisco José de Oliveira	Representante do corpo discente
Maximiliano Viana Porto	Representante da comunidade
Maria Madalena da Silva Cirilo	Representante da comunidade

2 - INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o resultado do processo de Autoavaliação Institucional realizado na Faculdade do Vale do Jaguaribe – FVJ, no ano de 2013, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação – CPA. O relatório é o produto de uma ampla coleta de dados junto à comunidade acadêmica e tenciona descrever e explicar os diferentes níveis de percepção dos discentes e docentes participantes da avaliação em relação às 10 dimensões da avaliação institucional determinadas pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) instituído pela Lei nº10861 em 14 de abril de 2004.

O presente relatório, referente ao período de 2013, tem como objetivo demonstrar uma análise crítica das dimensões que compõem o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), a partir de pesquisa realizada junto à comunidade acadêmica através de coleta de dados quantitativos.

O sistema de autoavaliação da Faculdade do Vale do Jaguaribe- FVJ foi implantado e está sendo realizado periodicamente de acordo com o regulamento da CPA e as diretrizes oriundas do INEP/CONAES¹. De acordo com o regulamento próprio, a CPA tem como responsabilidade os processos internos de avaliação da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, avaliando periodicamente os cursos de graduação por meio da caracterização e diagnóstico da realidade institucional na ocasião da avaliação; de identificar os principais problemas a partir das respostas dos participantes, apresentar avanços e perspectivas, assim como as ações de correção ou manutenção da realidade institucional relacionadas à infraestrutura, à gestão acadêmica, ao quadro docente, entre outros aspectos que compõem as dez dimensões dos SINAES. As informações coletadas servem para nortear a estruturação de um plano de ação, com vistas à melhoria contínua, subsidiando o planejamento e o crescimento institucional, possibilitando ações norteadoras nas tomadas de decisões, gerando resultados permanentes sobre as ações da Faculdade, vislumbrando melhorias dos serviços ofertados e da gestão, na busca permanente pela excelência em suas diversas dimensões enquanto IES brasileira.

¹ INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais prof. Anízio Teixeira. CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior.

3 - A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FVJ EM 2013

Durante os meses de outubro e novembro de 2013, ocorreu o processo de coleta de dados para a autoavaliação institucional na FVJ, seguindo orientações do “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior” (SINAES), e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade, sendo aplicado junto ao corpo discente dos seguintes cursos de graduação: Administração, Direito, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Letras, Pedagogia, Tecnologia em Recursos Humanos, Serviço Social e Turismo.

Este ano, além dos discentes, o corpo docente também participou respondendo questionário específico de avaliação institucional.

A metodologia aplicada na coleta de dados consistiu nas seguintes etapas:

- Definição dos temas e áreas a ser objeto de pesquisa;
- Organização de um questionário estruturado aplicado aos discentes, relativo às dimensões: Direção Geral, Corpo docente, Coordenações de curso, Infraestrutura Geral; Cantinas dos blocos A e B, Xerox dos blocos A e B, Central de Estágio, NAP- Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Biblioteca e Laboratórios; Secretaria Acadêmica. Houve ampla mobilização acadêmica, objetivando divulgar através de cartazes nas salas, banner eletrônico e newsletter, ressaltando a importância da autoavaliação para um processo de melhoria na FVJ enquanto IES.

Na ocasião da avaliação optou-se pela utilização de um formulário eletrônico em que os critérios utilizados para avaliação foram questionários estruturados com respostas: Excelente, Ótimo, Bom, Regular, Ruim, e em alguns casos NC/NE (não conheço ou não existe). Onde a resposta *Excelente* representa a satisfação plena do discente e *Ruim* representa a ausência total de satisfação do respondente. Ressalte-se que o critério avaliativo não indicado nas tabelas, significa que não houve discente que tenha avaliado pelo critério. Por exemplo, se em uma determinada turma não aparecer a avaliação do critério Ruim, significa dizer que nenhum aluno da turma avaliou o professor como ruim.

Como forma de promover uma maior participação, a avaliação foi totalmente eletrônica. O discente poderia efetuar o *login* através do portal da FVJ, acessando e através do link aluno *online*, de qualquer lugar, e responder ao questionário apresentado.

O mesmo processo foi desenvolvido para coletar os dados do corpo docente, com a diferença de que, para os professores, foi fornecida uma senha de um link específico para o preenchimento do questionário de avaliação no portal da faculdade.

Nesse relatório, para efeito de apresentação dos resultados, os dados estão elencados em forma de textos, quadros e gráficos, acompanhando algumas informações sobre o significado dos resultados da autoavaliação para a FJV.

4 – RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DISCENTE



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

AutoAvaliação Geral

Publico: Corpo Discente **Questionário:** AutoAvaliação

As disciplinas têm contribuído para o desenvolvimento de suas competências profissionais

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 232	25.00% 58	34.05% 79	34.05% 79	6.47% 15	0.43% 1

Compromisso com as aulas (assiduidade, cumprimento do horário e responsabilidade)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 232	46.98% 109	30.17% 70	18.10% 42	3.88% 9	0.86% 2

Dedicação para com o aprendizado (consulta à bibliografia indicada, resolução de exercícios etc.)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 232	35.34% 82	37.50% 87	24.14% 56	2.59% 6	0.43% 1

Desempenho nas avaliações (provas, trabalhos etc.)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 232	26.72% 62	41.81% 97	27.16% 63	3.88% 9	0.43% 1

Disponibilidade para participar das atividades desenvolvidas pela faculdade

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 232	31.90% 74	31.03% 72	22.84% 53	12.07% 28	2.16% 5

É motivado para assistir as aulas

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 232	21.12% 49	26.29% 61	33.19% 77	16.81% 39	2.59% 6

Evolução do aprendizado desde o ingresso na FVJ

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 232	35.34% 82	36.64% 85	25.00% 58	2.59% 6	0.43% 1

Nível de participação nas aulas

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 232	33.19% 77	32.76% 76	28.02% 65	5.17% 12	0.86% 2



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

AutoAvaliação Geral

Público: Corpo Discente **Questionário:** AutoAvaliação

Relacionamento com colegas, professores e funcionários.

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 232	45.26% 105	31.03% 72	20.69% 48	2.59% 6	0.43% 1

Segurança para enfrentar o mercado de trabalho

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 232	24.57% 57	31.90% 74	32.33% 75	10.34% 24	0.86% 2



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Consolidado Geral Direção Geral

Publico: Corpo Discente Questionário: Direção Geral

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Acessibilidade (disponibilidade para tratar dos assuntos estudantis)	100.00%	18.78%	24.31%	33.70%	16.02%	7.18%
	181	34	44	61	29	13
Capacidade de resolver problemas e iniciativa para melhoria da instituição	100.00%	21.55%	25.97%	33.70%	11.60%	7.18%
	181	39	47	61	21	13
Relacionamento (habilidade de comunicação, empatia e cortesia)	100.00%	24.86%	26.52%	31.49%	9.94%	7.18%
	181	45	48	57	18	13
Satisfação geral em relação ao desempenho da direção geral	100.00%	23.20%	23.76%	35.36%	9.94%	7.73%
	181	42	43	64	18	14



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Consolidado Geral Administrativo Financeiro
Público: Corpo Discente **Questionário:** Administrativo Financeiro

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Acessibilidade (disponibilidade para tratar dos assuntos financeiros dos alunos)	100.00% 181	23.76% 43	22.65% 41	33.70% 61	14.92% 27	4.97% 9
Capacidade de resolver problemas e iniciativa para melhoria da inadimplência na instituição	100.00% 181	22.65% 41	23.76% 43	34.25% 62	14.92% 27	4.42% 8
Relacionamento (habilidade de comunicação, empatia e cortesia)	100.00% 181	23.76% 43	23.20% 42	32.04% 58	15.47% 28	5.52% 10
Satisfação geral em relação ao desempenho da direção administrativa financeira	100.00% 181	22.65% 41	24.86% 45	31.49% 57	16.02% 29	4.97% 9



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Apoio a Direção Geral - GERAL

Publico: Corpo Discente Questionário: Apoio a Direção

CENTRAL DE ESTÁGIO

Acessibilidade (disponibilidade para tratar assuntos de interesse dos alunos)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 180	11.11% 20	11.11% 20	26.11% 47	10.56% 19	6.11% 11	35.00% 63

Capacidade de direcionar o atendimento ao setor correto, quando for o caso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 179	11.17% 20	12.85% 23	21.23% 38	10.06% 18	8.38% 15	36.31% 65

Capacidade de resolver problemas

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 179	10.06% 18	12.85% 23	20.11% 36	11.17% 20	7.26% 13	38.55% 69

Satisfação geral em relação ao desempenho do setor

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 179	11.17% 20	12.85% 23	20.67% 37	11.17% 20	7.82% 14	36.31% 65



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Apoio a Direção Geral - GERAL

Publico: Corpo Discente Questionário: Apoio a Direção

NAP - NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

Acessibilidade (disponibilidade para tratar assuntos de interesse dos alunos)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 179	18.44% 33	10.61% 19	18.99% 34	13.41% 24	3.35% 6	35.20% 63

Capacidade de direcionar o atendimento ao setor correto, quando for o caso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 179	16.76% 30	10.06% 18	22.35% 40	11.17% 20	2.79% 5	36.87% 66

Capacidade de resolver problemas

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 179	16.20% 29	10.61% 19	20.11% 36	12.29% 22	3.91% 7	36.87% 66

Satisfação geral em relação ao desempenho do setor

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 179	16.76% 30	10.06% 18	21.79% 39	10.61% 19	4.47% 8	36.31% 65



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Apoio a Direção Geral - GERAL

Publico: Corpo Discente Questionário: Apoio a Direção

OUVIDORIA

Acessibilidade (disponibilidade para tratar assuntos de interesse dos alunos)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 179	7.82% 14	13.41% 24	26.26% 47	8.94% 16	5.59% 10	37.99% 68

Capacidade de direcionar o atendimento ao setor correto, quando for o caso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 179	12.29% 22	10.06% 18	24.58% 44	8.38% 15	6.15% 11	38.55% 69

Capacidade de resolver problemas

	Total	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 179	20.11% 36	23.46% 42	9.50% 17	7.26% 13	39.66% 71

Satisfação geral em relação ao desempenho do setor

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 179	10.61% 19	12.29% 22	22.35% 40	10.06% 18	6.15% 11	38.55% 69



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013.1

Consolidado Geral da Coordenação
Público: Corpo Discente **Questionário:** Coordenação

Avaliação da Coordenação de Curso

Avalie a coordenação do curso de acordo com os quesitos abaixo.

	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Acessibilidade (disponibilidade para tratar assuntos de interesse dos alunos)	17.59% 35	24.62% 49	28.14% 56	17.09% 34	12.56% 25
Capacidade de resolver problemas	16.58% 33	26.13% 52	25.63% 51	14.07% 28	17.59% 35
Capacidade técnica (conhecimento teórico e prático na sua área)	22.61% 45	30.15% 60	25.63% 51	11.06% 22	10.55% 21
Compromisso (pontualidade, assiduidade, organização e responsabilidade)	19.60% 39	25.63% 51	26.63% 53	12.06% 24	16.08% 32
Mantém o aluno informado acerca de assuntos importantes para o andamento do curso	15.58% 31	22.61% 45	24.62% 49	17.59% 35	19.60% 39
Relacionamento (habilidade de comunicação, empatia e cortesia)	21.61% 43	26.63% 53	22.61% 45	16.58% 33	12.56% 25
Satisfação geral em relação ao desempenho da coordenação	18.09% 36	23.12% 46	26.63% 53	12.56% 25	19.60% 39



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Infraestrutura Geral

Público: Corpo Discente **Questionário:** Infraestrutura

Área de convivência:

Higiene, limpeza e conforto (área, iluminação, temperatura)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/N
Total	100.00% 218,00	28.4% 62	24.8% 54	28.0% 61	11.9% 26	6.0% 13	0.9% 2

Avalie o nível de segurança da FVJ

Segurança externa (nas proximidades da faculdade)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 215,00	7.0% 15	10.2% 22	20.0% 43	28.4% 61	34.4% 74

Segurança interna (dentro das instalações da faculdade)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 215,00	11.2% 24	19.5% 42	34.9% 75	19.1% 41	15.3% 33



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Infraestrutura Geral

Público: Corpo Discente **Questionário:** Infraestrutura

Banheiros (considere os dois blocos A e B)

Conforto (área, iluminação, temperatura)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/N
Total	100.00% 216,00	19.9% 43	19.4% 42	27.8% 60	21.8% 47	10.2% 22	0.9% 2

Higiene e limpeza

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/N
Total	100.00% 218,00	15.1% 33	15.6% 34	28.4% 62	21.1% 46	18.8% 41	0.9% 2

Biblioteca

Acervo (livros, jornais, revistas e periódicos)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 218,00	33.9% 74	26.1% 57	27.1% 59	10.6% 23	2.3% 5

Higiene, limpeza e conforto (área, iluminação, temperatura)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 218,00	40.4% 88	27.5% 60	22.5% 49	9.2% 20	0.5% 1



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Infraestrutura Geral

Público: Corpo Discente **Questionário:** Infraestrutura

Mobiliário e equipamentos disponibilizados

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 218,00	33.9% 74	25.2% 55	25.2% 55	12.4% 27	3.2% 7

Estacionamento

Condições gerais de uso e acesso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 215,00	17.2% 37	22.3% 48	34.0% 73	18.6% 40	7.9% 17

Laboratórios de informática (Considere as condições dos laboratórios que você utiliza)

Higiene, limpeza e conforto (área, iluminação, temperatura)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/N
Total	100.00% 218,00	21.1% 46	15.1% 33	25.7% 56	5.0% 11	2.8% 6	30.3% 66

Mobiliário e equipamentos disponibilizados

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/N
Total	100.00% 218,00	17.9% 39	13.3% 29	24.3% 53	8.7% 19	6.0% 13	29.8% 65



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Infraestrutura Geral

Público: Corpo Discente **Questionário:** Infraestrutura

Laboratórios de práticas profissionais (considere as condições dos laboratórios que você utiliza)

Higiene, limpeza e conforto (área, iluminação, temperatura)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 218,00	17.9% 39	13.8% 30	17.9% 39	2.8% 6	0.5% 1	47.2% 103

Mobiliário e equipamentos disponibilizados

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 218,00	14.2% 31	14.7% 32	17.4% 38	6.0% 13	0.9% 2	46.8% 102

Salas de aula

Acessibilidade à sala

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 218,00	29.8% 65	25.2% 55	26.6% 58	10.1% 22	8.3% 18

Condições gerais (higiene, limpeza, conforto, iluminação, temperatura e

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 228,00	21.9% 50	15.8% 36	28.5% 65	16.7% 38	17.1% 39



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Qualidade no Atendimento - GERAL

Publico: Corpo Discente Questionário: Qualidade no Atendimento

Assistente da coordenação de curso

Capacidade de direcionar o atendimento ao setor correto, quando for o caso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	20.78% 53	26.27% 67	22.75% 58	17.25% 44	9.02% 23	3.92% 10

Capacidade de informar corretamente

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	20.39% 52	26.67% 68	23.14% 59	16.47% 42	9.41% 24	3.92% 10

Relacionamento (empatia, cortesia, habilidade de comunicação)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	23.53% 60	23.53% 60	25.88% 66	15.29% 39	7.45% 19	4.31% 11

Tempo de espera (antes e durante o atendimento)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	16.86% 43	27.84% 71	28.24% 72	14.12% 36	9.02% 23	3.92% 10



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Qualidade no Atendimento - GERAL

Publico: Corpo Discente Questionário: Qualidade no Atendimento

Atendimento presencial

Capacidade de direcionar o atendimento ao setor correto, quando for o caso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	14.12% 36	25.10% 64	31.76% 81	13.33% 34	6.27% 16	9.41% 24

Capacidade de informar corretamente

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	16.86% 43	24.31% 62	30.20% 77	16.08% 41	4.71% 12	7.84% 20

Relacionamento (empatia, cortesia, habilidade de comunicação)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	20.39% 52	25.88% 66	25.88% 66	14.12% 36	5.88% 15	7.84% 20

Tempo de espera (antes e durante o atendimento)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	11.37% 29	20.00% 51	32.94% 84	19.22% 49	6.67% 17	9.80% 25



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Qualidade no Atendimento - GERAL

Publico: Corpo Discente **Questionário:** Qualidade no Atendimento

Atendimento Telefônico

Capacidade de direcionar o atendimento ao setor correto, quando for o caso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	14.51% 37	23.53% 60	31.37% 80	18.82% 48	8.24% 21	3.53% 9

Capacidade de informar corretamente

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	14.12% 36	27.45% 70	30.98% 79	17.65% 45	6.67% 17	3.14% 8

Relacionamento (empatia, cortesia, habilidade de comunicação)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	15.69% 40	27.06% 69	30.20% 77	16.86% 43	5.88% 15	4.31% 11

Tempo de espera (antes e durante o atendimento)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	11.76% 30	22.75% 58	33.33% 85	20.00% 51	8.63% 22	3.53% 9



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Qualidade no Atendimento - GERAL

Publico: Corpo Discente Questionário: Qualidade no Atendimento

Avalie a capacidade da FVJ de se comunicar com os alunos segundo os critérios a seguir

Disponibilidade das informações acadêmicas (notas, frequência etc)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	16.47% 42	26.67% 68	28.24% 72	15.69% 40	12.55% 32	0.39% 1

Disponibilidade das informações do calendário acadêmico (períodos de matrículas, transferências, avaliações etc.)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	25.88% 66	26.27% 67	25.49% 65	11.76% 30	7.84% 20	2.75% 7

Disponibilidade das informações financeiras (extratos, débitos etc.)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	20.78% 53	21.96% 56	30.20% 77	12.16% 31	8.24% 21	6.67% 17

Disponibilidade das informações sobre eventos (confraternizações, feiras, congressos, calouradas etc.)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	17.25% 44	23.92% 61	27.45% 70	14.51% 37	15.69% 40	1.18% 3



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Qualidade no Atendimento - GERAL

Publico: Corpo Discente Questionário: Qualidade no Atendimento

Avalie os meios de comunicação da FVJ segundo os critérios a seguir

Disponibilidade das informações no flanelógrafo

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 249	17.67% 44	25.30% 63	26.51% 66	16.87% 42	7.63% 19	6.02% 15

Disponibilidade das informações no site

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	25.10% 64	23.92% 61	28.63% 73	13.73% 35	8.24% 21	0.39% 1

Disponibilidade de informações em sala pelo setor de comunicação

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 220	15.45% 34	21.36% 47	23.18% 51	18.18% 40	17.27% 38	4.55% 10

Disponibilidade de informações em sala pelos coordenadores de curso e seus assistentes

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 242	14.46% 35	23.97% 58	25.62% 62	17.36% 42	16.94% 41	1.65% 4

Disponibilidade de informações no terminal de autoatendimento

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 218	16.06% 35	22.02% 48	23.85% 52	20.18% 44	11.47% 25	6.42% 14



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Qualidade no Atendimento - GERAL

Publico: Corpo Discente Questionário: Qualidade no Atendimento

Biblioteca

Capacidade de direcionar o atendimento ao setor correto, quando for o caso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 255	32.94% 84	25.10% 64	28.24% 72	12.55% 32	1.18% 3

Capacidade de informar corretamente

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 255	32.94% 84	26.67% 68	25.88% 66	12.94% 33	1.57% 4

Relacionamento (empatia, cortesia, habilidade de comunicação)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	30.98% 79	23.53% 60	25.49% 65	13.33% 34	6.27% 16	0.39% 1

Tempo de espera (antes e durante o atendimento)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 255	33.33% 85	28.63% 73	26.67% 68	9.41% 24	1.96% 5



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Qualidade no Atendimento - GERAL

Publico: Corpo Discente Questionário: Qualidade no Atendimento

Cobrança

Capacidade de direcionar o atendimento ao setor correto, quando for o caso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	15.69% 40	19.61% 50	29.41% 75	15.69% 40	0.78% 2	18.82% 48

Capacidade de informar corretamente

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	17.25% 44	19.61% 50	29.41% 75	14.90% 38	0.78% 2	18.04% 46

Relacionamento (empatia, cortesia, habilidade de comunicação)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	17.65% 45	19.22% 49	27.84% 71	13.73% 35	3.53% 9	18.04% 46

Tempo de espera (antes e durante o atendimento)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	14.90% 38	19.61% 50	29.41% 75	16.08% 41	2.35% 6	17.65% 45



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Qualidade no Atendimento - GERAL

Publico: Corpo Discente Questionário: Qualidade no Atendimento

Subsídios Estudantis - Fies/Prouni

Capacidade de direcionar o atendimento ao setor correto, quando for o caso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	24.71% 63	19.61% 50	21.18% 54	16.47% 42	1.18% 3	16.86% 43

Capacidade de informar corretamente

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	25.88% 66	20.39% 52	18.82% 48	16.47% 42	1.57% 4	16.86% 43

Relacionamento (empatia, cortesia, habilidade de comunicação)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	27.06% 69	17.25% 44	18.43% 47	17.65% 45	2.75% 7	16.86% 43

Tempo de espera (antes e durante o atendimento)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não conheço/
Total	100.00% 255	17.65% 45	20.39% 52	20.39% 52	19.61% 50	4.71% 12	17.25% 44



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Qualidade no Atendimento - GERAL

Publico: Corpo Discente Questionário: Qualidade no Atendimento

Tesouraria

Capacidade de direcionar o atendimento ao setor correto, quando for o caso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim	Não conheço/	Outros
Total	100.00% 255	16.47% 42	20.78% 53	31.37% 80	11.37% 29	16.08% 41	3.92% 10

Capacidade de informar corretamente

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim	Não conheço/	Outros
Total	100.00% 255	16.47% 42	20.39% 52	32.94% 84	11.76% 30	14.90% 38	3.53% 9

Relacionamento (empatia, cortesia, habilidade de comunicação)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim	Não conheço/	Outros
Total	100.00% 255	19.22% 49	20.78% 53	30.59% 78	10.98% 28	14.90% 38	3.53% 9

Tempo de espera (antes e durante o atendimento)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim	Não conheço/	Outros
Total	100.00% 255	14.90% 38	18.43% 47	34.90% 89	13.33% 34	14.51% 37	3.92% 10

5 – RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOCENTE



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

AutoAvaliação Geral

Publico: Corpo Docente **Questionário:** AutoAvaliação

Considero minha dedicação à consulta bibliográfica, acompanhamento e evolução dos discentes

	Total	Excelente	Ótimo	Bom
Total	100.00% 64	37.50% 24	39.06% 25	23.44% 15

Considero que o conteúdo das disciplinas lecionadas tem contribuído para o desenvolvimento das competências profissionais dos discentes

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 64	35.94% 23	45.31% 29	17.19% 11	1.56% 1

Disponibilidade para participar das atividades desenvolvidas pela faculdade / curso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 64	21.88% 14	42.19% 27	21.88% 14	14.06% 9



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Direção Geral

Publico: Corpo Docente Questionário: Direção Geral

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Acessibilidade (disponibilidade para tratar dos assuntos estudantis)	100,00% 64	35,94% 23	37,50% 24	12,50% 8	10,94% 7	3,13% 2
Capacidade de resolver problemas e iniciativa para melhoria da instituição	100,00% 64	35,94% 23	39,06% 25	12,50% 8	7,81% 5	4,69% 3
Relacionamento (habilidade de comunicação, empatia e cortesia)	100,00% 64	51,56% 33	20,31% 13	17,19% 11	9,38% 6	1,56% 1
Satisfação geral em relação ao desempenho da direção geral	100,00% 64	42,19% 27	32,81% 21	12,50% 8	7,81% 5	4,69% 3



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Público: Corpo Docente **Questionário:** Direção Administrativa Financeira

Acessibilidade (disponibilidade para tratar dos assuntos financeiros dos alunos)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 64	37.50% 24	42.19% 27	17.19% 11	3.13% 2

Capacidade de resolver problemas e iniciativa para melhoria da inadimplência na instituição

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 64	34.38% 22	42.19% 27	18.75% 12	4.69% 3

Relacionamento (habilidade de comunicação, empatia e cortesia)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 64	37.50% 24	46.88% 30	12.50% 8	3.13% 2

Satisfação geral em relação ao desempenho da direção administrativa financeira

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 64	35.94% 23	42.19% 27	20.31% 13	1.56% 1



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Publico: Corpo Docente **Questionário:** Apoio a Direção

NAP - NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO - Atua junto aos discentes e docentes, promovendo ações interventivas e informativas, visando reduzir as eventuais dificuldades (funcionando no bloco B).

Quesitos

Acessibilidade (disponibilidade para tratar assuntos de interesse dos alunos)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 44	36.36% 16	34.09% 15	22.73% 10	6.82% 3

Capacidade de direcionar o atendimento ao setor correto, quando for o caso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 44	36.36% 16	29.55% 13	27.27% 12	4.55% 2

Capacidade de resolver problemas

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 44	31.82% 14	34.09% 15	25.00% 11	6.82% 3

Satisfação geral em relação ao desempenho do setor

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 44	36.36% 16	25.00% 11	25.00% 11	13.64% 6



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Coordenação Geral

Publico: Corpo Docente **Questionário:** Avaliação da Coordenação

Acessibilidade (disponibilidade para tratar assuntos de interesse dos alunos)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim
Total	100.00% 120	47.50% 57	28.33% 34	13.33% 16	10.83% 13

Capacidade de resolver problemas e iniciativa para melhoria do curso ou instituição

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim
Total	100.00% 120	45.83% 55	29.17% 35	14.17% 17	10.83% 13

Capacidade técnica (conhecimento teórico e prático na sua área de atuação)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim
Total	100.00% 120	50.00% 60	26.67% 32	13.33% 16	10.00% 12

Compromisso (pontualidade, assiduidade, organização e responsabilidade)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim
Total	100.00% 120	42.50% 51	30.83% 37	15.00% 18	11.67% 14

Incentiva à participação e discussão de ideias para melhorias do curso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim
Total	100.00% 120	49.17% 59	25.83% 31	14.17% 17	10.83% 13

Mantém o alunado informado acerca de assuntos importantes para o andamento do curso

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim
Total	100.00% 120	37.50% 45	38.33% 46	14.17% 17	10.00% 12

Relacionamento (habilidade de comunicação, empatia e cortesia)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim
Total	100.00% 120	48.33% 58	30.83% 37	10.00% 12	10.83% 13



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Coordenação Geral

Público: Corpo Docente **Questionário:** Avaliação da Coordenação

Satisfação geral em relação ao desempenho da coordenação

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Ruim
Total	100.00% 120	46.67% 56	29.17% 35	12.50% 15	11.67% 14



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Publico: Corpo Docente **Questionário:** Avaliação do Coordenador Geral de Cursos

Acessibilidade (disponibilidade para tratar dos assuntos estudantis)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 51	25.49% 13	31.37% 16	29.41% 15	9.80% 5	3.92% 2

Capacidade de resolver problemas e iniciativa para melhoria da instituição

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 51	27.45% 14	25.49% 13	35.29% 18	5.88% 3	5.88% 3

Relacionamento (habilidade de comunicação, empatia e cortesia)

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 51	21.57% 11	29.41% 15	29.41% 15	11.76% 6	7.84% 4

Satisfação geral em relação ao desempenho da direção geral

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 51	21.57% 11	33.33% 17	33.33% 17	5.88% 3	5.88% 3



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Ambiente e Condições de Trabalho Docente
Público: Corpo Docente **Questionário:** Ambiente e C. de T. Docente

Condições de espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais e da estrutura física do campus

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 67	29.85% 20	31.34% 21	31.34% 21	7.46% 5

Conhecimento dos descontos e benefícios oferecidos pela instituição

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 67	14.93% 10	31.34% 21	29.85% 20	20.90% 14	2.99% 2

Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino e pesquisa

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 67	16.42% 11	37.31% 25	34.33% 23	8.96% 6	2.99% 2

Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 67	19.40% 13	40.30% 27	26.87% 18	8.96% 6	4.48% 3

Ética nas discussões e relações internas

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 67	38.81% 26	43.28% 29	16.42% 11	1.49% 1

Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 67	31.34% 21	43.28% 29	19.40% 13	4.48% 3	1.49% 1

Relacionamento com as direções e coordenações

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 68	35.29% 24	44.12% 30	16.18% 11	4.41% 3

Relacionamento com os demais funcionários da administração/ coordenação

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular
Total	100.00% 68	36.76% 25	39.71% 27	22.06% 15	1.47% 1



UNIÃO DE EDUCAÇÃO E CULTURA VALE DO JAGUARIBE LTDA
FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
ANO: 2013

Ambiente e Condições de Trabalho Docente

Público: Corpo Docente **Questionário:** Ambiente e C. de T. Docente

Relacionamento com os discentes

	Total	Excelente	Ótimo	Bom
Total	100.00% 68	38.24% 26	44.12% 30	17.65% 12

Relacionamento entre os professores

	Total	Excelente	Ótimo	Bom
Total	100.00% 68	36.76% 25	35.29% 24	27.94% 19

Salário em comparação com outras instituições privadas

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 67	5.97% 4	13.43% 9	44.78% 30	32.84% 22	2.99% 2

Salário em relação à função exercida

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 67	5.97% 4	11.94% 8	55.22% 37	22.39% 15	4.48% 3

Satisfação com as atividades que desenvolve

	Total	Excelente	Ótimo	Bom
Total	100.00% 67	38.81% 26	46.27% 31	14.93% 10

Transporte e ajuda de custo dos professores

	Total	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Total	100.00% 66	16.67% 11	27.27% 18	27.27% 18	24.24% 16	4.55% 3

6 - RESULTADOS INCORPORADOS À GESTÃO DA FVJ

A Faculdade do Vale do Jaguaribe está em processo de fortalecimento da cultura de autoavaliação. A CPA vem recebendo apoio da Equipe de Gestão da Faculdade para a realização de suas atividades e responsabilidades no que se refere ao processo de Avaliação Institucional. Redefiniu-se e fortaleceu-se. Já iniciou seu processo de planejamento estratégico para o ciclo de avaliação 2014-2016, na perspectiva de ampliar e diversificar seus instrumentos de coleta de dados, bem como implantar novas estratégias de sensibilização para promover um maior envolvimento de toda a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação.

A instituição passa por um momento de expansão e crescimento, com ampliação no número de alunos e contratação, via processo seletivo de novos professores. Agora com novo PDI – Plano de desenvolvimento Institucional, o processo de planejamento estratégico da faculdade se fortalece e a CPA é sujeito ativo, atuando no sentido de colocar a avaliação institucional como instrumento permanente de redefinição e fortalecimento institucional.

Com a missão de *formar líderes com visão estratégica e capacidade de decisão para o desenvolvimento regional*, a FJV fortalece seu compromisso com uma oferta de educação superior que forme profissionais tecnicamente capacitados e pessoas humanamente competentes para agir de maneira ética, criativa e inovadora na sociedade. E a avaliação institucional é assumida como instrumento importante de efetivação desse compromisso.

Várias ações estão sendo adotadas pela Equipe de Gestão da FVJ, tomando como parâmetros os indicadores revelados pela avaliação realizada em 2012 e 2013. Dentre as principais decisões podem ser destacadas:

- Inauguração, em 2013, de um centro de convivência – uma ampla praça de alimentação que também se constitui em espaço para eventos e atividades culturais, com capacidade para receber mais de 600 pessoas ao mesmo tempo.
- Ampliação da infraestrutura de ensino, através da construção de um terceiro bloco com 32 salas de aula, sendo que 16 já foram entregues em

fevereiro de 2014, e climatização de outras salas e espaços de aprendizagem nos blocos já existentes;

- Reforma e ampliação de espaços para estacionamento de veículos de alunos, funcionários e professores;
- Construção de uma praça interna na entrada da faculdade, para garantir maior conforto na recepção de alunos e demais frequentadores da instituição;
- Construção do laboratório para o curso de Fisioterapia;
- Construção do campo de futebol que será utilizado para as atividades práticas do curso de educação física e demais atividades esportivas envolvendo professores, alunos e funcionários técnico-administrativos;
- Implantação de novo sistema de registro acadêmico informatizado, com a tecnologia TOTVS, utilizada pelas melhores instituições de ensino superior do Brasil;
- Criação, já em 2013, do NEP – Núcleo Estruturante de Pesquisa, que tem o objetivo de desenvolver atividades de fomento à pesquisa acadêmica de professores e alunos. Em 2014, o NEP já está realizando um processo de capacitação interna para os professores da FVJ, envolvendo docentes de todos os cursos de graduação.
- Também através do NEP, estão sendo criadas 5 revistas acadêmicas eletrônicas, nas áreas do Direito, Gestão, Educação, Saúde e Social, para incentivo à publicação da produção científica do corpo docente da instituição;
- Em março de 2014 foi implantado do PIBID - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação a Docência da FVJ.

7 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao introduzir a autoavaliação como componente do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, o Ministério da Educação estimulou nas IES brasileiras a buscarem continuamente a melhoria na oferta de seus serviços à sociedade. Na FVJ, esse compromisso tem tomado proporção a cada processo autoavaliativo, à medida que essa cultura vai se inserindo no modelo de gerenciamento da Instituição. A autoavaliação serve para nortear a FVJ nas decisões e investimentos, pois o relatório fornece informações relevantes sobre a IES de modo geral, e o papel da CPA tem sido o de conduzir a autoavaliação, de maneira que as informações levantadas através da participação discente e docente possam subsidiar um direcionamento ao futuro próspero da IES. E como condutora desse processo, a CPA procura atuar de maneira interativa junto aos demais setores e comunidade acadêmica.

As informações aqui contidas não se esgotam em si mesmas, pois retratam apenas um determinado momento da Instituição. Recomenda-se que sejam também utilizadas outras fontes, de maneira a melhor orientar as decisões estratégicas institucionais. Mas da mesma forma, a credibilidade da autoavaliação, coordenada pela CPA, só acontece junto à comunidade acadêmica, se as informações aqui apresentadas possam vir a servir de referência para os gestores e demais integrantes da IES, colaborando no processo de melhoria da FVJ e que sua caminhada em busca do aperfeiçoamento constante continua nos serviços educacionais prestados à sociedade do Vale do Jaguaribe e Cearense.

Vale destacar que em 2014, a CPA inicia um novo ciclo avaliativo de três anos (2014-2016) no qual, a partir de planejamento estratégico já em andamento, deverá redefinir seus instrumentos técnicos quantitativos de coleta de dados, implementar instrumentos qualitativos de coleta, intensificar a sensibilização da comunidade acadêmica com novas estratégias de comunicação e participação permanente do processo avaliativo, garantido uma maior qualidade e legitimidade dos dados coletados ao longo período.

Por fim, o acompanhamento dos processos de autoavaliação por parte dos gestores e o reconhecimento de sua importância para o desenvolvimento institucional da

FVJ são elementos norteadores e imprescindíveis ao êxito dos trabalhos por parte da equipe que compõe a CPA, bem como do processo de avaliação institucional.