

AVALIAÇÃO DA PRODUÇÃO INTELLECTUAL DOS EGRESSOS DO MESTRADO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E GESTÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (POLEDUC) E SUA ADERÊNCIA AO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

José Raimundo Soares da Silva ¹
Wagner Bandeira Andriola ²

RESUMO

Este trabalho objetivou investigar a contribuição científica de 155 egressos do Mestrado Profissional em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior (POLEDUC) no âmbito da Universidade Federal do Ceará (UFC), a partir da análise das Dissertações. Delimitou-se a pesquisa levando-se em conta as áreas de prevalência dos assuntos abordados, tais como: saúde e administração pública, cultura organizacional, gestão universitária, tecnologia da informação e políticas públicas, dentre outros. Tornou-se possível discorrer sobre a importância da pesquisa científica como elemento efetivo para a organização do conhecimento e sua aplicação no campo teórico-prático, com evidências da relevância institucional dos trabalhos dissertativos produzidos. Desse modo, os egressos do Mestrado POLEDUC fixarão nova consciência acerca do estudo das Políticas Públicas e da Gestão da Educação Superior, assimilando, valorizando, inovando, diligenciando e, sobretudo, aplicando o aprendizado adquirido para o bem comum da UFC e da sociedade.

Palavras-chave: Ensino Superior; Políticas Públicas; Gestão da Educação; Acompanhamento de Egressos.

EVALUATION OF THE INTELLECTUAL PRODUCTION OF GRADUATES FROM THE MASTER'S DEGREE IN PUBLIC POLICIES AND HIGHER EDUCATION MANAGEMENT (POLEDUC) AND THEIR ADHERENCE TO THE INSTITUTIONAL DEVELOPMENT PLAN (PDI)

ABSTRACT

This work aimed to investigate the scientific contribution of 155 graduates of the Professional Master's Degree in Public Policy and Higher Education Management (POLEDUC) within the scope of the Federal University of Ceará (UFC), based on the analysis of the Dissertations. The research was delimited taking into account the areas of prevalence of the subjects addressed, such as: health and public administration, organizational culture, university management, information technology and public policies, among others. It became possible to discuss the importance of scientific research as an effective element for the organization of knowledge and its application in the theoretical-practical field, with evidence of the institutional relevance of the dissertation works produced. In this way, graduates of the POLEDUC Master's will establish a new awareness about the study of Public Policies and Higher Education

¹ Mestre em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior pela Universidade Federal do Ceará (UFC), Servidor Técnico-Administrativo da Divisão de Formação Continuada da Pró-Reitoria de Extensão (PREX) da Universidade Federal do Ceará (UFC). E-mail: jsoaresufc@gmail.com

² Mestre em Psicologia Social e do Trabalho pela Universidade de Brasília (UnB), Doutor em Filosofia e Ciências da Educação pela *Universidad Complutense de Madrid (UCM - España)*, Professor Titular da Universidade Federal do Ceará (UFC), Coordenador do Mestrado Profissional em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior (POLEDUC), Pesquisador do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq - Nível 1B). E-mail: w_andriola@ufc.br

Management, assimilating, valuing, innovating, diligence and, above all, applying the acquired knowledge for the common good of UFC and society.

Keywords: Higher Education; Public policy; Education Management; Egress tracking.

1 PLANO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS: AS DIRETRIZES APLICADAS AO MODELO DE FORMAÇÃO GERENCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO

A busca pela formação e preparação de recursos humanos para proporcionar a gestão por competências, no bojo do processo de modernização da administração pública, ocorreu na década de 1990 (PEREIRA, 2009). A finalidade desse esforço de melhoria da gestão partiu da adequação das carreiras dos servidores à nova realidade da inserção de tecnologias na administração pública. Nesse âmbito, em 2019 o governo federal criou o Plano Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP) através do Decreto 9.991 de 2019 e a Instrução Normativa nº 37, de 11 de maio de 2020, bem como a Instrução Normativa nº 21, de 21/02/2021. Esse instrumental tem a finalidade de qualificar os servidores públicos para que possam desenvolver as atividades de acordo as estratégias da gestão por competência.

Desde então, as entidades públicas começaram a projetar melhorias no processo de gestão pela necessidade de investir em conhecimento e na qualidade profissional dos servidores públicos, a partir de uma política baseada nas competências (ANDRIOLA, 2003). Nesse diapasão, Altounian, Souza e Lapa (2020) avaliam que a preocupação do setor público com a qualidade dos serviços exige a aplicabilidade de capacitação para novas competências e gestão do conhecimento, com o fito de aprimorar os serviços, os processos e os produtos do setor público brasileiro. Portanto, o próprio Estado reconhece a necessidade de implementação e novos conhecimentos e habilidades úteis aos interesses e objetivos da gestão pública (BRASIL, 2019).

A política de gestão por competência aplicada ao PNDP é uma concepção emergente como forma de melhorar o serviço público e estimular inovações em termos de capacitação em que centram suas perspectivas no maior interesse e geração de decisões, de maneira e fomentar a capacidade de dimensionar as informações e o compartilhamento do saber de forma eficaz para um trabalho eficiente.

A melhoria na prestação de serviços ao cidadão, a partir da capacitação do servidor público traz grandes impactos auferindo à gestão pública ativos tangíveis e resultados positivos. Portanto, constatou-se a necessidade de um posicionamento do Estado frente aos novos desafios no que diz respeito à qualificação dos recursos humanos. Neste quadro de análise

sobre o PNDP, Altounian, Souza e Lapa (2020) avaliam o papel e a crescente importância do fator humano na vida das organizações, demonstrando que a qualificação profissional se torna indissociável, frente às mudanças qualitativas, que dependem das capacidades individuais e coletivas dos recursos humanos.

De forma que a formação passa a ser um componente essencial da gestão dos recursos humanos, no interior das entidades públicas através de uma estratégia de formação global, participada e interativa. O PNDP é um instrumento que vem tornar possível construir uma visão partilhada da gestão pública, das suas finalidades, dos meios de ação, dos valores que lhe estão subjacentes (RIBEIRO *et al.*, 2019; CAVALCANTE; ANDRIOLA, 2012).

A capacitação proporcionada pelo PNDP tem interesse direto no fomento da gestão estratégica da informação, que tem como objetivo permitir que os tomadores de decisão se antecipem, a partir do seu ambiente interno e externo, os quais dependem de dados informacionais. Conforme Brasil (2020, p. 6) o PNDP tem a finalidade de:

Elencar as ações de desenvolvimento necessárias à consecução dos objetivos institucionais de cada órgão. Assim, os principais objetivos do PDP são: alinhar as ações de desenvolvimento e a estratégia do órgão; estabelecer objetivos e metas institucionais como referência para o planejamento das ações de desenvolvimento; atender às necessidades administrativas operacionais, táticas e estratégicas, vigentes e futuras; nortear o planejamento das ações de desenvolvimento de acordo com os princípios da economicidade e da eficiência; acompanhar o desenvolvimento do servidor durante sua vida funcional, dentre outros.

Diante do exposto, planejou-se alcançar os seguintes objetivos com a execução da pesquisa:

- A) Investigar a contribuição científica dos alunos egressos do Mestrado Profissional em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior (POLEDUC);
- B) Classificar as temáticas prevalentes, consoante as áreas de estudo e linhas de pesquisa do Mestrado POLEDUC;

Verificar a contribuição das pesquisas desenvolvidas e suas repercussões no âmbito da Universidade Federal do Ceará (UFC).

2 METODOLOGIA

O estudo de egressos da Educação Superior é uma atividade ressaltada como de suma importância para a avaliação organizacional e o planejamento estratégico (ANDRIOLA, 2009; LIMA; ANDRIOLA, 2018). Consoante Silva (2005), o levantamento de dados, a partir de análises documentais e bibliográficas, posto que estas são indispensáveis a qualquer

investigação científica, é atividade que fornece conhecimento empírico para nortear o trabalho a ser desenvolvido. Por outro lado, consoante Gil (2002), a pesquisa bibliográfica tem como base a análise de material já publicado. Uma das principais vantagens dessa abordagem é o fato de permitir ao investigador a cobertura de uma gama de fenômenos muito mais ampla do que aquela que poderia pesquisar diretamente. Já a pesquisa documental recorre a fontes mais diversificadas e dispersas, sem tratamento analítico, tais como: tabelas estatísticas, jornais, revistas, relatórios, documentos oficiais, cartas, filmes, fotografias, pinturas, tapeçarias, relatórios de empresas, vídeos de programas de televisão, etc. (FONSECA, 2002).

O processo de coleta de dados foi realizado por consulta digital ao repositório institucional das 155 dissertações do POLEDUC produzidas no período 2008-2021, seguida de três etapas: pré-análise, organização do material e análise dos dados coletados sendo aplicado tratamento da estatística descritiva e análise de conteúdo.

3 APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

O objeto de estudo constituiu-se na análise de 155 dissertações aprovadas por servidores técnico-administrativos da UFC no período 2008 a 2021, o que representa 63,5% do total de 244 produzidas até então no Mestrado POLEDUC. Desta forma, foi apreciado todo o conteúdo das 155 dissertações, catalogadas e organizadas por áreas de estudo, seguindo critérios de leitura dos resumos e das palavras-chave neles contidas. Nas áreas de estudo, foram abordados diversos temas: gestão organizacional; avaliação institucional; tecnologia da informação; sistema de bibliotecas, política de assistência ao estudante, ensino superior; ciências da saúde; qualidade de vida, entre outros, conforme descrito a seguir.

i) Sistema de Bibliotecas da UFC - trouxe elementos organizativos e informacionais, com o objetivo de otimizar o acesso à produção do conhecimento; tecnologias inovadoras na sistematização de processos; visão moderna de gestão e avaliação (principalmente os serviços prestados aos usuários) do sistema de bibliotecas; facilitação de acesso do acervo aos estudantes com algum tipo de deficiência; Colaborando dessa maneira, no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão da Instituição;

ii) Tecnologia da Informação – amplamente pesquisada, com abordagens definidoras na evolução e aporte técnico de apoio ao desenvolvimento de sistemas basilares para melhoria do intrincado manejo da informação, visando oferecer sistemas modernos da informação com maior celeridade e transparência;

iii) Gestão Institucional– talvez o ponto mais “nevrálgico” dos temas abordados, por suas características abrangentes, organicamente falando, por estarem presentes em todos os setores da organização, exigindo bastante conhecimento, experiência administrativa, normativa, planejamento, transparência, comprometimento, liderança, além de equipe com viés inovador e, sobretudo, energia política nas decisões institucionais. Foi isso que os pesquisadores, souberam, com habilidade retratar;

iv) Avaliação Institucional– A avaliação é um mecanismo da mais alta relevância visto que promove a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na Instituição. Este procedimento contribui na reestruturação das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Instituição, objetivando melhorias em cada um desses pilares fundamentais. O processo de avaliação institucional demonstrado nas pesquisas constituiu-se um dos pontos altos da produção dissertativa dos egressos do Poleduc onde foram firmadas proposta de avaliação integrada e sistemática, em que boa parte dos setores promoveram suas auto-avaliações tanto do ponto de vista dos serviços ofertados interna e externamente, quanto dos procedimentos de gestão administrativa, em uma demonstração inequívoca de amadurecimento e engrandecimento institucional. Os trabalhos de pesquisa apresentados dentro dessa temática foram fundamentados em informações que mostraram, com transparência, a realidade dos setores. É de bom alvitre que a opinião da comunidade universitária seja levada às instâncias decisórias e que contribuam de maneira direta ou indireta para o planejamento institucional.

v) Política de apoio ao estudante – um dos temas mais proeminentes da vida institucional, pois constituem-se (os estudantes) a matéria prima e a razão de ser do aparato institucional. Os egressos arrostaram esse assunto de uma maneira eficaz no trato da problemática do estudante no cenário atual, desde assuntos como evasão, Reuni, Prouni, política de acesso a estudante com necessidades especiais, programa de apoio pedagógico, assistência social e psicológica e restaurante universitário;

vi) Saúde – foram realizados valiosos trabalhos tais como estomia intestinal, diabetes, sífilis, nível de estresse, cuidado ao paciente, cartilha sobre doença de Parkinson, tratamento quimioterápico, saúde do trabalho, etc, o que denota larga preocupação dos egressos dessa área em abrolhar assuntos de larga significância em relação à saúde dos pacientes;

vii) Qualidade de vida – (QVT), contemporaneamente é um dos assuntos mais debatidos no âmbito das organizações públicas e privadas, cuja mensuração considera os níveis

de saúde e bem-estar, ambiente físico, interação social e crescimento pessoal, o que foi devidamente tratado nas pesquisas pertinentes.

viii) Políticas públicas para a educação superior – Foram pesquisadas as ações afirmativas as quais representam formas de políticas públicas que objetivam transcender as ações do Estado na promoção do bem-estar e da cidadania para garantir igualdade de oportunidades e tratamento entre as pessoas e a mobilização dos setores culturais com intenção de ampliar as ações de inclusão social. As demandas e desenvolvimentos da expansão e interiorização da educação superior no Brasil (REUNI), o Programa Universidade Para Todos (PROUNI). As ações e atitudes da UFC quanto a aplicação dessas políticas para foram largamente abordadas.

ix) Ensino superior – Outra área com significativo valor institucional. Nela, foram abordadas as políticas linguísticas no processo de internacionalização da UFC; cenários de prospecção para o ensino superior brasileiro; interdisciplinaridade na prática jurídica da UFC; formação de professores e as tecnologias digitais; curricularização da UFC; a residência multiprofissional em saúde. A amplitude desses estudos demonstra singular participação dos pesquisadores dessa área.

Do mesmo modo, merecem destaque, “**outros temas**”, visto que os assuntos abordados são de extrema relevância. Sem perda de mérito para os demais assuntos pesquisados citamos alguns exemplos:

a) Responsabilidade Social Universitária - a responsabilidade social universitária de modo geral é uma dimensão que relaciona vários aspectos quanto aos conhecimentos produzidos e difundidos na universidade que variam de acordo com o seu contexto social, promovendo ações com base em princípios éticos que asseguram o desenvolvimento considerando a sua contribuição no âmbito da sociedade. A aplicação desse tema em relação ao Curso de Medicina da UFC, no campus de Sobral, foi exemplar como parte conceitual em relação à suplantação de desafios sociais emergentes.

b) Universidade e Meio Ambiente – A discussão sobre o meio ambiente é indissociável e deve ser inegociável quando se trata da promoção do desenvolvimento sustentável. A UFC como instituição pública responsável pela geração e difusão do conhecimento em todas as vertentes da ciência deve, por um dos seus ofícios, dar exemplo nessa matéria. A pesquisa argui as ações e atitudes institucionais em relação à geração, gerenciamento e destinação dos resíduos laboratoriais do CT bem como argumenta a existência e a aplicação uma Política Ambiental e de um Plano de Gerenciamento de Resíduos na UFC;

c) **Código de ética profissional do Servidor Público e o ato ético de servir-** a prestação do serviço público é das mais importantes atividades de uma comunidade, de uma sociedade ou de uma nação. O quadro de servidores públicos é imprescindível para que a máquina pública possa funcionar à contento. Portanto, levantar a discussão sobre a ética no serviço público é de suma importância, visto que prestar serviço à população com ética, qualidade e dedicação deve ser sempre a meta dos servidores e estar entre seus objetivos;

d) **A repercussão da política nacional de plantas medicinais e fitoterápicos na formação superior em saúde no estado do Ceará entre 2006 e 2016** – trouxe à baila a discussão sobre a aplicação da Política Nacional de Plantas Mediciniais e Fitoterápicos (PNPMF) - Decreto nº 5.813/06. Este decreto visa garantir o acesso e uso racional das plantas medicinais e fitoterápicos. Alerta sobre as divergências existentes entre os profissionais da saúde quanto a esse tipo de tratamento, os quais, aponta, poderão ser resolvidas por meio de uma formação acadêmica dos profissionais da saúde em relação à inserção de matéria referente a esse tema, bem como a aponta para a “despressurização” da indústria farmacêutica de quimiossíntese. Por intermédio dessa pesquisa, a UFC contribui de forma significativa para que a população tenha uma alternativa de tratamento de saúde eficiente, segura e eficaz.

Conclui-se, desta forma, que os ensinamentos acima referidos - os quais reúnem educação, formação e saberes gestados no âmbito do POLEDUC/UFC, constituem o ponto alto da abordagem científica dos trabalhos produzidos (TEIXEIRA *et al.*, 2017). Ponto em que os pesquisadores detectaram problemas internos e externos aos seus locais de trabalho e os transformaram em possibilidades de aplicar o resultado de suas pesquisas para melhoria funcional desses setores. Ressalte-se que todas as 155 pesquisas realizadas tiveram valor inestimável para o engrandecimento da Universidade Federal do Ceará (UFC), bem como para o crescimento profissional e pessoal dos servidores técnico-administrativos egressos do referido curso.

Sobre isso, foi proposta a adoção e apropriação prática desses conhecimentos em todos os processos da vida institucional, quando for pertinente. Outro ponto que mereceu destaque foi a atuação do POLEDUC como instrumento institucional indutor dessa profusão de descobertas científicas (RODRIGUES; ANDRIOLA, 2005). A visão institucional dos egressos, patrocinada pelo mestrado desde sua origem, é outra, mais reflexiva, intelectualizada, enfim mais dedicada, compromissada e participativa.

3.1 Aderência da produção intelectual dos egressos do mestrado poleduc ao plano de desenvolvimento institucional (pdi)

A Universidade Federal do Ceará (UFC), como organização gestora do conhecimento (seu principal produto), deve priorizar honrar o seu Programa de Desenvolvimento Institucional (PDI), no qual constam processos compartimentalizados em blocos especializados de conhecimento, mas, de certa forma, limitados pela sua estrutura adocrática (sistema temporário variável e adaptativo, organizado em torno de problemas a serem resolvidos por grupo).

Desse modo, o PDI assim se define:

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o instrumento de planejamento e gestão que considera a identidade da Instituição de Ensino Superior, no que diz respeito a sua filosofia de trabalho, a missão a que se propõe, as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, a sua estrutura organizacional e as atividades acadêmicas que desenvolve e/ou pretende desenvolver (UFC, 2018).

O PDI está fundamentado na Lei 10.861/2004, em seu art. 3º, que o define como parte integrante da avaliação institucional. Esta Lei tem as seguintes dimensões:

- I – a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- II – **a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão** e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para **estímulo à produção acadêmica**, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- III – **a responsabilidade social da instituição**, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- IV – **a comunicação com a sociedade**;
- V – **as políticas de pessoal**, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI – **organização e gestão da instituição**, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- VII – infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- VIII –, especialmente os processos, resultados e eficácia do **auto planejamento e avaliação institucional**;
- IX – **políticas de atendimento aos estudantes**;
- X – sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior (BRASIL, 2004).

A Tabela 1 evidencia bem a participação efetiva dos servidores técnico-administrativos egressos do Poleduc (2008-2021) no processo de desenvolvimento institucional. Foram 84 pesquisas (54% do total de 155) dedicadas aos princípios normativos contidos no artigo 3º, incisos de I a X da Lei 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências.

Tabela 1 - Incisos do Normativo do PDI acolhidos pelas Dissertações do Mestrado POLEDUC.

Temáticas das Dissertações do Mestrado POLEDUC Aderentes ao PDI	Nº de Dissertações	%
Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão	16	19,0
Responsabilidade social da instituição	1	1,2
Comunicação com a sociedade	6	7,2
Políticas de gestão de pessoal	2	2,4
Planejamento, gestão e sustentabilidade financeira	28	33,3
Avaliação de IES	23	27,4
Políticas de atendimento aos estudantes	8	9,5
TOTAL	84	100,0

Fonte: Pesquisa Direta.

Indo mais além, pode-se afirmar que o lema da UFC, criado pelo Reitor Emérito da UFC, Prof. Antonio Martins Filho, - “O universal pelo regional” - foi perfeitamente caracterizado, visto que as pesquisas executadas honraram o compromisso com a solução dos problemas locais, sem esquecer o caráter universal de sua produção.

Conclui-se, portanto, ser inestimável o contributo científico dos egressos do POLEDUC para a gestão da UFC, tendo em vista que grande parte dos seus setores foi contemplada com as pesquisas realizadas. Ademais, inserirem-se dentro do que está delineado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), correspondendo também aos padrões e filosofia institucionais de bem formar os seus recursos humanos (LAVOR; ANDRIOLA; LIMA, 2015).

Todavia, dado os valores e relevância da participação dos egressos no desenvolvimento institucional, é também exposta, por experiência própria vivenciada por colegas servidores e servidoras, as dificuldades enfrentadas para fazer pós-graduação na UFC, seja em nível de especialização, mestrado ou doutorado (ANDRIOLA; ANDRIOLA; MOURA, 2006). É que, apesar da lei permitir, a burocracia institucional é complicada e eivada de obstáculos: de um lado o servidor querendo avançar para melhor qualificar sua contribuição laboral, e, de outro, as próprias chefias, boa parte das vezes, criando dificuldades administrativas (crê-se, superáveis), colocando-se à frente do interesse e importância institucionais em ter um quadro de servidores técnico-administrativo bem capacitado e qualificado, no intuito de cooperar cada vez mais para melhoria do funcionamento da UFC.

Portanto, diante de tudo o que foi pesquisado e aqui exposto, constituiu-se uma experiência exitosa este estudo. Hoje, tendo a dimensão do compromisso que os colegas

servidores demonstraram com a UFC, fica a esperança de que haja, de fato, autonomia para a organização, por intermédio do seu órgão de gestão de pessoas e da própria administração superior em melhor enfrentar esta questão. Dessa maneira, pode-se afirmar que houve uma ampla e positiva cobertura das pesquisas realizadas pelos egressos no âmbito da UFC, e o resultado dessas experiências brinda, com maestria, os esforços de todos os atores egressos, professores e demais colaboradores do POLEDUC nos seus dezesseis anos de existência.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS E ENCAMINHAMENTOS

Para tecermos as considerações finais, resgatamos a leitura dos objetivos geral e específicos propostos:

- ✓ Investigar a contribuição da produção científica dos alunos egressos do Mestrado Profissional em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior (POLEDUC);

- ✓ Classificar as temáticas prevalentes, consoante as áreas de estudo e linhas de pesquisa do Mestrado (POLEDUC);

- ✓ Verificar a contribuição das pesquisas desenvolvidas e suas repercussões no âmbito da Universidade Federal do Ceará (UFC).

O cumprimento desses objetivos deu-se a partir do levantamento do material de estudo (coleta de dados), das 155 dissertações defendidas por servidores técnico-administrativos da UFC egressos do POLEDUC (período de 2008-2021), no intuito de averiguar a contribuição científica das pesquisas para a UFC e para a sociedade. Isto representou 63,5% do total de 244 pesquisas produzidas, levando-se em conta os 89 egressos (36,5%) de outros órgãos.

Por meio da leitura e análise dos resumos e palavras chaves das 155 dissertações, foi possível classificar as temáticas consoante as áreas de estudo e linhas de pesquisa do Poleduc, bem como identificar temas prevalentes ocorridos dentro dessas áreas. Essa etapa foi exaustiva, porém criteriosa, pois se não realizada adequadamente poderia comprometer toda a pesquisa. Tal procedimento está disposto no quadro n.4 (páginas 86 a 95 deste trabalho). Neste quadro, estão descritas as doze temáticas identificadas com os respectivos títulos pesquisados e quantificados por temas (primeiro objetivo específico pretendido).

A partir da análise desse material é que se pôde observar a contribuição científica do que foi pesquisado e suas repercussões no âmbito da Universidade Federal do Ceará (segundo objetivo específico pretendido).

Agregado a tudo isso se apresentou pesquisa bibliográfica de autores e autoras sobre os temas que compõem a base de comando do Mestrado: Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior, inclusos, nessa abordagem, o Mestrado Profissional onde os temas são mais aprofundados, por meio de pesquisas estatísticas, empíricas, com muita leitura, problematização e levantamento de hipóteses e a Lei de Diretrizes e Base que funciona como um “guia normativo” da educação brasileira.

Ademais, dedicou-se a apresentar os capítulos sobre o Plano Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP); e Gestão do Conhecimento (GC). O PNDP, em suma, objetiva estabelecer uma cultura de planejamento de ações de desenvolvimento entre todos os órgãos da Administração Pública Federal com base no alinhamento das necessidades de desenvolvimento dos servidores com o objetivo institucional de cada órgão e entidade, em uma sintonia perfeita como os objetivos do Mestrado Profissional de Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior – POLEDUC.

O capítulo referente a GC versa basicamente sobre a importância do gerenciamento do conhecimento adquirido no trabalho de pesquisa afim de que o capital intelectual dos pesquisadores não fique imobilizado mas que seja dinâmico e vertido, na prática, à instituição e conseqüentemente à sociedade.

Destarte, trata-se de material científico bastante rico tanto pela diversidade e exuberância dos temas estudados como pela aderência aos objetivos e metas contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional da Universidade Federal do Ceará (PDI/UFC).

Tendo-se em conta que a pesquisa científica proporciona a resolução de problemáticas relevantes para a sociedade, e que a UFC é um dos principais indutores desse procedimento, é certo que o que foi produzido pelos alunos egressos do Poleduc é inequivocadamente um legado social bastante relevante.

Na realidade, o conjunto de pesquisas abrolhadas no Poleduc foi mais além. Na temática classificada no quadro 1 como “Outros”, é possível detectar a amplitude de assuntos estudados que vão desde “Código de Ética Profissional do Servidor Público” que versa sobre a prestação de serviço ao público com ética, qualidade e dedicação fazendo com que esses valores sejam os seus objetivos mais prementes, até “Responsabilidade Social Universitária” trazendo uma reflexão a respeito da universidade pública brasileira em meio a uma sociedade excludente e desigual. A universidade é considerada como uma das instituições mais apropriadas no que se refere à busca de soluções para a superação dos desafios sociais e para responder às demandas da comunidade em seu entorno (ANDRIOLA; BARROZO FILHO, 2020).

Neste contexto, assevera-se que, se não fosse pela atitude e determinação da UFC em criar o Poleduc como instrumento, principalmente, de desenvolvimento de recursos humanos, difícil seria, hoje, o avanço da pesquisa científica profissional localizada e engajada diretamente às metas institucionais (ANDRIOLA; ARAÚJO, 2018).

Se quer dizer com isso que o elo firmado entre o Poleduc/UFC e os servidores técnico-administrativos tornou-se indelével dada a revolução profissional e pessoal constituída na vida deles, com repercussão institucional das mais proeminentes pela qualidade e diversificação da produção científica produzida, a qual contribuiu de forma efetiva para a gestão da UFC.

Diante desta assertiva, o POLEDUC vem cumprindo um papel estratégico na gestão institucional através do exercício de uma pedagogia de qualidade chancelada por uma equipe multidisciplinar de professores de alto nível de conhecimento e dedicação. Tudo isso reflete positivamente no conjunto das obras institucionais diante da realidade da ineficiência da gestão pública que é um problema enfrentado na maioria dos países, e o Brasil não é um caso à parte. O mestrado profissional em políticas públicas e Gestão da Educação Superior – POLEDUC existe justamente para formar servidores que levem organização e eficiência à gestão da UFC.

Em virtude de tudo que foi exposto neste trabalho este autor sugere que: por meio das Pró-Reitorias de Pesquisa e Pós-Graduação, de Gestão de Pessoas e Coordenação do Mestrado, seja implantado um Observatório do POLEDUC como maneira de reconhecer o trabalho científico dos pesquisadores, a dedicação dos docentes e demais colaboradores do mestrado e a própria UFC pela atitude de sua criação.

6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANDRIOLA, W. B. Evasão discente na Universidade Federal do Ceará (UFC): proposta para identificar causas e implantar um Serviço de Orientação e Informação (SOI). **Revista Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação**, Rio de Janeiro, v.11, n.40, p.332-347, 2003.

ANDRIOLA, W. B. Planejamento Estratégico e Gestão Universitária como Atividades Oriundas da Auto-Avaliação de Instituições de Ensino Superior (IES): o Exemplo da Universidade Federal do Ceará (UFC). **Revista Iberoamericana de Educación**, Santiago de Chile, v. 2, p. 82-103, 2009.

ANDRIOLA, W. B. Ações de formação em EJA nas prisões: o que pensam os professores do sistema prisional do Ceará? **Revista Educação e Realidade**, Porto Alegre, v. 38, n. 1, p. 179-204, 2013.

ANDRIOLA, W. B.; ANDRIOLA, C. G.; MOURA, C. P. Opiniões de docentes e de coordenadores acerca do fenômeno da evasão discente dos cursos de graduação da Universidade Federal do Ceará (UFC). **Revista Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação**, Rio de Janeiro, v. 14, n. 52, p. 365-382, 2006.

ANDRIOLA, W. B.; ARAÚJO, A. C. Uso de indicadores para diagnóstico situacional de Instituições de Ensino Superior. **Revista Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação**, v. 26, p. 645-663, 2018.

ANDRIOLA, W. B.; BARROZO FILHO, J. L. Avaliação de Políticas Públicas para a Educação Superior: o caso do Programa Universidade para Todos (PROUNI). **Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior**, v. 25, p. 594-621, 2020.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS DIRIGENTES DAS INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR (Brasil). **Universidades Federais: Patrimônio da Sociedade Brasileira**. Brasília, DF: ANDIFES, 2017. Disponível em: <https://www.andifes.org.br/wp-content/uploads/2017/11/Andifes-VERSAO-DOWNLOAD-REDES-SOCIAIS-E-WHATSAPP.pdf>. Acesso em: 12 jul. 2017.

AUTONIAN, C. S.; SOUZA, D. L.; LAPA, L. R. G. **Gestão e governança pública para resultados. Uma visão prática**. 2ª edição atualizada. Belo Horizonte: Fórum, 2020.

BALESTRIN, A.; VARGAS, L. M.; FAYARD, P. Ampliação interorganizacional do conhecimento: o caso das redes de cooperação. **Revista Eletrônica de Administração**, [s.l.], v. 11, n. 1, ed. 43, jan./fev. 2005. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/index.php/read/article/view/40695>. Acesso em: 13 jul. 2022.

BALZAN, N. C. Teses e dissertações: a qualidade em questão. Desdobramentos. **Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior**, Campinas; Sorocaba, SP, v. 17, n. 3, p. 827-849, nov. 2012. Disponível em: <https://periodicos.uniso.br/ojs/index.php/avaliacao/article/view/841>. Acesso em: 11 jul. 2022.

BATISTA, F. F.; QUANDT, C. O. **Gestão do conhecimento na administração pública: resultados da pesquisa Ipea 2014 – práticas de gestão do conhecimento**. Brasília, DF: Ipea, ago. 2015.

BILICH, F., et al. Innovation management of intellectual capital in research and development. **Revista eletrônica de administração**, [s.l.], v. 11, n. 2, ed. 44, mar./abr. 2005.

BODER, A.; BOUTELITANE, S. **Management des connaissances et processus d'innovation**. Faculte des Sciences Economiques et Sociales – Hautes Etudes Commerciales/HEC-Genève, 2005.

BRANDÃO, H. P. Aprendizagem e desenvolvimento de competências: conceitos, pressupostos e práticas. In: TARAPANOFF, Kira. (Org.). **Aprendizado em organizações: fundamentos, abordagens multidisciplinares, ambiência e formas de aprendizado organizacional**. Curitiba: Ibpex, 2011. v. 1.

BRANDÃO, H. P. Mapeamento de competências: métodos, técnicas e aplicações em gestão de pessoas. 1. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2012. v. 1, 150p .

BRASIL. Instrução Normativa nº 37, de 11 de maio de 2020. Prorroga, em caráter excepcional, prazos previstos na Instrução Normativa nº 201, de 11 de setembro de 2019, relacionados à implementação da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas - PNDP pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal - SIPEC, em razão do estado de emergência internacional decorrente da pandemia da covid-19. **Diário Oficial da União**: seção 1, Brasília, DF, ed. 89, p. 23, 11 mai. 2020b. Disponível em: <https://www.in.gov.br/web/dou/-/instrucao-normativa-n-37-de-11-de-maio-de-2020-256310966>. Acesso em: 01 jul. 2022.

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, Casa Civil, Subchefia para Assuntos Jurídicos, 2004b. Website Planalto: Civil. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm. Acesso em: 01 jul. 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Diretoria de Estatísticas Educacionais. **Censo de educação superior 2019**. Brasília, DF: MEC/Inep, 2020c. 82 p. Website Inep: Educação Superior. Disponível em: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/censo_superior/documentos/2020/Apresentacao_Censo_da_Educacao_Superior_2019.pdf. Acesso em: 11 jul. 2022.

BRASIL. Ministério da Infraestrutura. **PDP - Plano de Desenvolvimento de Pessoas**. Brasília, DF: Ministério da Infraestrutura, 23 dez. 2020d. Disponível em: <https://www.gov.br/infraestrutura/pt-br/servicos/gestao-de-pessoas/capacitacao/pdp/pdp-plano-de-desenvolvimento-de-pessoas>. Acesso em 13 jul. 2022.

CATANI, A. M.; OLIVEIRA, J. F. As políticas de educação superior no Plano Nacional de Educação (PNE)- 2001. **Pro-Posições**, v. 4, n. 40, p. 143-148, 2003.

CAVALCANTE, S. M. A.; ANDRIOLA, W. B. Avaliação da eficiência dos cursos de graduação da Universidade Federal do Ceará (UFC) através da Análise Envoltória de Dados (DEA). **Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa**, v. 5, p. 291-313, 2012.

LAVOR, J. F.; ANDRIOLA, W. B.; LIMA, A. S. Avaliando o Impacto da Qualidade da Gestão Acadêmica no Desempenho dos Cursos de Graduação. Um Estudo em Universidade Pública Brasileira. **Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa**, v. 8, p. 233-254, 2015.

LIMA, L. A.; ANDRIOLA, W. B. Acompanhamento de egressos: subsídios para a avaliação de Instituições de Ensino Superior (IES). *Revista da Avaliação da Educação Superior*, Campinas, v. 23, n. 1, p. 104-125, 2018.

MACIEL, R. G. A; NOGUEIRA, H. G. P. Mestrado Profissional: desenvolvimento pessoal e profissional. **Revista Brasileira de Pós-Graduação**, Brasília, DF, v. 2, n. 17, p. 461-487, jul. 2012.

MARREIRO, L. S. N. Mestrados Profissionais e Perspectivas acadêmicas para Servidores Técnico-Administrativos. **Revista Gestão Universitária da América Latina**, [s.l.], v. 11, p. 276-291, 2018.

MELLO, M. S.; SILVA, R. O. Práticas de governança corporativa em instituições de ensino superior: um estudo de caso em uma universidade de Santa Catarina. **Revista de Administração e Contabilidade**, Santo Ângelo, v. 33, n. 17, p. 68-80, 2018.

MONFREDINI, Ivanise (org.). **A Universidade como espaço de formação de sujeitos** [e-book]. Santos (SP): Editora Universitária Leopoldianum, 2016. p.:120 ISBN:978-85-60360-69-7.

MOROSINI, M. C. et al. A qualidade da educação superior e o complexo exercício de propor indicadores. **Revista Brasileira de Educação**, [s.l.], v. 21, n. 64, p. 13-37, jan./mar. 2016.

MOURÃO, L.; BORGES-ANDRADE, J. E. Avaliação de programas públicos de treinamento: um estudo sobre o impacto no trabalho e na geração de emprego. **Organizações & Sociedade**, [s. l.], v. 12, n. 33, 2014. Disponível em: <https://periodicos.ufba.br/index.php/revistaoes/article/view/10774>. Acesso em: 11 jul. 2022.

NASCIMENTO, Fabiana Gomes do. **A relação entre os métodos de ensino e a aprendizagem significativa**: uma proposta problematizadora para os cursos da ETSUS-PI. [manuscrito] /35 f. Monografia Especialização em Gestão Pedagógica nas Escolas Técnicas do SUS, Escola de Enfermagem. Universidade Federal de Minas Gerais. 2013.

NEGRET, F. A identidade e a importância dos mestrados profissionais no Brasil e algumas considerações para a sua avaliação. **Revista Brasileira de Pós-Graduação**, Brasília, DF, v. 5, n. 10, p. 217-225, dez. 2008.

NICOLAU, I. **Gestão do conhecimento nas organizações e mercados de serviços**. [S.l.]: Instituto para o desenvolvimento da gestão empresarial – INDEG, 2002.

NONAKA, I. A Dynamic theory of organizational knowledge creation. **Organization Science**, Linthicum, v. 5, n. 1, p. 14-37, 1994.

NONAKA, I; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. Tradução de Ana Beatriz Rodrigues e Priscilla Martins Celeste. 11. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997. Título original: The knowledge-creatingcompany.

OLIVEIRA, João Ferreira de, et. al. Democratização do acesso e inclusão na educação superior no Brasil **Flacso**. 2013. Disponível em: <http://flacso.redelivre.org.br/files/2013/03/1105.pdf>. Acesso: ago. 2022.

OLIVIER, M. Planejamento estratégico e gestão de recursos humanos: casos e des-casos nas universidades federais. In: ENCONTRO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 2001. **Anais [...]** Campinas, SP: EnANPAD, 2001.

PEREIRA, L. A. C. **A formação de professores e a capacitação de trabalhadores**. Brasília, DF: Ministério da Educação, 2009

PORTO C.; RÉGNIER K. O Ensino Superior no Mundo e no Brasil – Condicionantes, Tendências e Cenários para o Horizonte 2003-2025 Uma Abordagem Exploratória, MEC, 2003. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/ensinosuperiormundobrasiltendenciascenarios2003-2025.pdf>. Acesso: ago. 2022.

RIBEIRO, R. H.; CAVALCANTE, S. M.; ANDRIOLA, W. B.; SERRA, A. B. Gestão de aprendizagem no Ensino à Distância em Instituições de Ensino Superior brasileira sob a ótica dos fatores críticos de sucesso. **Revista Científica de Educação a Distância**, Santos, v. 11, n. 19, p. 1-23, 2019.

RODRIGUES, M. S. S.; ANDRIOLA, W. B. Reflexões acerca da atividade de auto-avaliação dos servidores técnico-administrativos. Estudo de Caso na Universidade Federal do Ceará (UFC). **Revista da Avaliação da Educação Superior**, Campinas, v. 10, n.3, p. 61-81, 2005.

RODRIGUES, J. M. C.; SANTOS, P. M. G. Organizadoras. **Reflexões e desafios das novas práticas docentes em tempos de pandemia**. [recurso eletrônico]. João Pessoa: Editora do CCTA, 2020.

RODRIGUES, M. V.; CAVALCANTE, S. M. A. (Orgs.). **Políticas públicas e gestão da educação superior: integrando saberes**. Fortaleza: Imprensa Universitária, 2018. (Coleção POLEDUC).

SECCHI, L. Modelos organizacionais e reformas da Administração pública. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 43, n. 2, p. 347-369, mar./abr. 2009.

SILVA, E. L. da; MENEZES, E. M. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. 4. ed. Florianópolis: UFSC, 2005. 138 p.

SVEIBY, K. E. **A nova riqueza das organizações: gerenciando e avaliando patrimônios de conhecimento**. 12. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TEIXEIRA, L. I. L. *et al.* Mestrado profissional: a contribuição do POLEDUC na qualificação de servidores das instituições de ensino superior do Ceará. **Revista Saberes Universitários**, Campinas, SP, v. 2, n. 2, p. 110-125, 2017.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ. Pró-Reitoria de Planejamento e Administração - PROPLAD. **Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI**. Fortaleza: UFC, 2018. 44 p. Website UFC: PROPLAD. Disponível em: <https://proplad.ufc.br/pt/plano-de-desenvolvimento-institucional-2018-2022-cartilha-pdi/>. Acesso em: 10 jul. 2022.