



Comissão Própria de Avaliação



Relatório Final de Autoavaliação Institucional FVJ Ciclo Avaliativo SINAES 2015-2016-2017

Março de 2018



RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CICLO AVALIATIVO SINAES 2015-2017

INTRODUÇÃO

A FVJ - Faculdade do Vale do Jaguaribe é uma instituição privada de ensino superior, mantida pela União de Educação e Cultura do Vale do Jaguaribe – UNIJAGUARIBE. Fundada em 3 de julho de 1994, a FVJ iniciou suas atividades em outubro de 1999, estando sediada na cidade de Aracati, estado do Ceará. Atende aos municípios situados na região metropolitana de Fortaleza e no Vale do Jaguaribe, expandindo sua abrangência até o Estado vizinho do Rio Grande do Norte.

A Faculdade do Vale do Jaguaribe é caracterizada por um perfil institucional que se identifica com um modelo de avaliação institucional que se define como democrático e participativo, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e os representantes da sociedade local. Compromete-se com um processo de autoavaliação que seja contínuo e considere indicadores que revelem de maneira clara a relação entre o desempenho acadêmico e os fins aos quais a instituição se propõe a realizar, com atitude aberta e crítica frente aos resultados produzidos e compromisso com a transparência na apresentação desses resultados e sua utilização no planejamento institucional.

A atual equipe da CPA – Comissão Própria de Avaliação da FVJ foi nomeada em 04 de setembro de 2015, através da Portaria 35/2015, expedida pelo Diretor geral da instituição, e reconduzida em 2016. Apresenta a seguinte composição:

NOME	FUNÇÃO
Francisco Antônio Ferreira de Almeida	Presidente
Angélica Rodrigues de Souza	Representante docente
Márcio de Oliveira Mota	Representante docente
Helenice da Silva Viana Barbosa	Representante do corpo técnico-administrativo

Jeziel de Barros Lins	Representante do corpo técnico-administrativo
Lucas Aguiar Tavares	Representante do corpo discente
Maria Madalena Cirilo	Representante da comunidade

Em outubro de 2014, a Nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 determinou um novo ciclo avaliativo para o período que envolve os anos 2015, 2016 e 2017, apresentando também um novo modelo de relatório de Autoavaliação Institucional e ratificando o prazo para envio dos relatórios parciais e do relatório final já definido anteriormente, que é o dia 31 de março de cada ano do ciclo avaliativo.

Assim, a CPA, em sua primeira reunião no novo e primeiro ano do ciclo avaliativo 2015-2017, realizada em janeiro/2015, redistribuiu os eixos da avaliação nos três anos de trabalho, ficando assim determinado:

ANO	ATIVIDADES/EIXOS DE AVALIAÇÃO
2015	Avaliação do desempenho docente nas disciplinas ofertadas nos semestres (que faz parte do eixo 3 – política acadêmica e é avaliado em todos os semestre letivos) e avaliação do eixo 2 (desenvolvimento institucional) e eixo 4 (políticas de gestão).
2016	Avaliação do desempenho docente nas disciplinas ofertadas nos semestres, avaliação do eixo 3 (política acadêmica) e eixo 5 (infra-estrutura).
2017	Avaliação do desempenho docente nas disciplinas ofertadas nos semestres e avaliação geral de todos os eixos de avaliação propostos pelo SINAES. Realização do I Seminário de Avaliação Institucional da FVJ

A decisão da CPA de distribuir os eixos de avaliação ao longo dos três anos do ciclo avaliativo, por um lado, justifica-se porque os itens a serem avaliados em cada eixo são muitos, o que acarretaria a produção de formulários muito extensos e cansativos em seu preenchimento, caso se optasse por avaliar os 5 eixos ao mesmo tempo. Por outro lado, a distribuição dos eixos em anos diferentes do ciclo favorece a definição de uma diversidade maior de estratégias e técnicas para a coleta quantitativa e qualitativa dos dados, bem como permite que haja tempo para que as soluções encontradas para os problemas identificados ao longo do processo possam mostrar sua eficácia, ou não.

Portanto, o presente relatório apresenta-se como um relato final deste ciclo avaliativo. Trás um balanço analítico das ações de autoavaliação institucional realizadas nos anos de 2015, 2016 e 2017, de acordo com o planejamento definido para este ciclo em 2015, pela CPA da FVJ.

1 METODOLOGIA

Durante os três anos deste ciclo avaliativo, para a realização do processo de autoavaliação Institucional, foi utilizada fundamentalmente a pesquisa quantitativa, conforme os eixos previstos no planejamento da CPA. A técnica de coleta de dados utilizada para a avaliação, da maioria dos itens dos eixos do SINAES, foi a aplicação de formulários objetivos impressos, junto a estudantes, professores, coordenadores de curso de graduação e funcionários técnico-administrativos.

Na coleta de dados objetiva, a cada item dos questionários respondidos, foi atribuída uma nota que variou de 1 a 5. O preenchimento dos formulários foi feito de maneira física e presencial, com apoio de professores e líderes de turma, sob a supervisão da equipe da CPA.

Metodologia – Pesquisa Quantitativa

O tamanho da amostra (n) foi determinado pela seguinte equação:

Onde:

$$n = \left(\frac{Z_{\alpha} \cdot \sigma}{E} \right)^2$$

Z – é o valor da variável aleatória normal padronizada, para um coeficiente de confiança para um nível de confiança de 95%, = 1,96.

Desvio padrão populacional. Para garantir um tamanho amostral que garanta a margem de erro e o grau de confiança aqui definidos, o desvio padrão assumirá p e q desconhecidos e iguais ao valor de 0,5.

Erro máximo em torno do verdadeiro parâmetro populacional. Nesta pesquisa, conforme fora informado anteriormente, será admitido um erro máximo de 0,955% para alunos.

A metodologia para estimar o tamanho da amostra definida acima será utilizada para populações de tamanho desconhecido. Quando se tratar de populações finitas, utilizar-se-á o seguinte fator correção:

Onde:

N – população finita

n – tamanho da amostra

Agora, o tamanho da amostra foi estimada segundo a fórmula abaixo:

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \sigma^2}$$

Definição do Universo - 2015

A população estudada é composta pelos alunos da Faculdade do Vale do Jaguaribe.

Universo pesquisado em 2015.1

Foram pesquisados 2.176 alunos do total de 3.684 matriculados no semestre 2015.1 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 1,345% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Universo em 2015.2

Foram pesquisados 1.175 alunos do total de 3.369 matriculados no semestre 2015.2 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 1,6% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Definição do Universo - 2016

A população estudada é composta pelos alunos, docentes e corpo técnico-administrativo da Faculdade do Vale do Jaguaribe.

Processo de Amostragem – Corpo Discente – 2016.1

Foram pesquisados 3.087 alunos do total de 3.354 matriculados no semestre 2016.1 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 0,5% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Processo de Amostragem – Corpo Docente – 2016.1

Foram pesquisados 142 professores do total de 187 efetivos no semestre 2016.1 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 4,1% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Processo de Amostragem – Corpo Técnico-Administrativo – 2016.1

Foram pesquisados 112 de funcionários do corpo técnico-administrativo do total de 125 efetivos no semestre 2016.1 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 3,1% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Processo de Amostragem – Corpo Discente 2016.2

Foram pesquisados 2.789 alunos do total de 3.242 matriculados no semestre 2016.2 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 0,7% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Processo de Amostragem – Corpo Docente – 2016.2

Foram pesquisados 103 professores do total de 143 efetivos no semestre 2016.2 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 5,2% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Processo de Amostragem – Corpo Técnico-Administrativo – 2016.2

Foram pesquisados 81 de funcionários do corpo técnico-administrativo do total de 136 efetivos no semestre 2016.2 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 7% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Definição do universo de pesquisa - 2017

A população estudada é composta pelos alunos, docentes e corpo técnico-administrativo da Faculdade do Vale do Jaguaribe.

Processo de Amostragem – Corpo Discente – 2017.1

Foram pesquisados 2.773 alunos do total de 3.155 matriculados no semestre 2017.1 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 0,65% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Processo de Amostragem – Corpo Docente – 2017.1

Foram pesquisados 108 professores do total de 140 efetivos no semestre 2017. na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 5,2% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Processo de Amostragem – Corpo Discente – 2017.2

Foram pesquisados 2.246 alunos do total de 2.855 matriculados no semestre 2017.2 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 0,955% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Processo de Amostragem – Corpo Docente – 2017.2

Foram pesquisados 116 professores do total de 146 efetivos no semestre 2017. na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 5,2% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Processo de Amostragem – Corpo Técnico-Administrativo – 2017.2

Foram pesquisados 82 funcionários do corpo técnico-administrativo do total de 136 efetivos no semestre 2017.2 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 7% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Conforme mencionado na introdução deste relatório, aqui são apresentados os resultados obtidos durante os três anos do ciclo avaliativo do SINAES – 2015-2016-2017, com a avaliação dos 5 eixos. Os eixos 1, 2 e 4 foram avaliados por meio de Análise documental feita pela própria equipe da CPA. Os demais eixos foram avaliados por meio de pesquisa quantitativa, envolvendo docentes, discentes, coordenadores de graduação e corpo técnico administrativo.

Eixo 1 – Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional

O Projeto de Autoavaliação institucional da CPA FVJ foi atualizado em 2015. Avaliamos que o processo de autoavaliação institucional passou por avanços durante os anos deste ciclo avaliativo que termina. Têm sido fortalecidos. A CPA tem uma boa estrutura de trabalho, embora não possua equipe de apoio permanente para a realização da operacionalização da pesquisa de autoavaliação, que acontece em cada semestre letivo na faculdade. O nível de participação da comunidade acadêmica pode ser considerado muito bom, ficando acima de 80% entre o corpo discente e acima de 70% entre os professores e colaboradores técnico-administrativos. Os resultados da pesquisa de autoavaliação são bem aproveitados pela gestão da instituição, inclusive sendo utilizados como indicadores para a promoção de professores, conforme define o plano de carreiras docente da FVJ.

Há ainda muito o que melhorar nos processos avaliativos institucionais, principalmente no que concerne à promoção do marketing das atividades avaliativas e à divulgação dos resultados da pesquisa de autoavaliação junto à comunidade acadêmica. A divulgação ainda é feita somente pelas mídias eletrônicas, o que, nos parece, limita um pouco o acesso, principalmente do corpo discente, às informações sobre os resultados da autoavaliação à toda comunidade acadêmica, considerando que nem todos estudantes, cada um dentro de seu contexto, têm acesso direto às mídias, e este fato se deveu a certa limitação de recursos financeiros da instituição durante o ciclo. Estes são desafios importantes que a CPA se propõe a superar no novo ciclo avaliativo 2018-2020.

Atribuímos a este item o **conceito 4**.

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional – Dimensão 1: Missão e PDI e Dimensão 3: responsabilidade social.

Missão institucional, metas e objetivos do PDI

Conforme análise documental procedida pela equipe da CPA, as metas e objetivos estabelecidos no PDI, estão bem implantados. Estão, de maneira **excelente**, articulados com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional. O Atual PDI da FVJ foi aprovado em 2015, valendo para o período que vai até 2020. Sua construção se deu de maneira participativa, envolvendo vários setores da comunidade acadêmica, inclusive com a contribuição da CPA. Os resultados das avaliações institucionais dos últimos anos têm sido utilizados como referência nos debates sobre o PDI.

Reuniões com direção da faculdade, mantenedores, coordenações de graduação e pós para a discussão dos resultados das avaliações institucionais de cada ano foram estratégicas para a atuação das metas e objetivos da FVJ, devidamente apresentadas neste PDI.

Atribuimos **conceito 5** para esse item.

Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.

Na análise identificamos que há coerência **excelente** entre o PDI e as atividades de ensino (graduação e de pós-graduação) previstas/implantadas.

O novo PDI da FVJ provocou um processo de redefinição dos processos pedagógicos, principalmente da graduação. A missão institucional, “Formar Líderes com visão estratégica e capacidade de decisão para o desenvolvimento regional”, tornou-se referência para a realização de um processo de adequação pedagógica, que culminou com uma importante reforma curricular e a criação de disciplinas institucionais que tem como objetivo complementar a formação acadêmica e profissional em todas as áreas da graduação na perspectiva de formar profissionais com perfil de lideranças empreendedoras. Esse foi um processo que envolveu gestão, coordenações e professores de graduação. Foram realizadas várias reuniões e oficinas como preparação para a implantação dessas novas estratégias pedagógicas. Afinal, o PPI – Projeto Pedagógico Institucional da FVJ delimita bem o compromisso dessa instituição com o processo de desenvolvimento sócioeconômico da região em que a faculdade está inserida, o Vale do Jaguaribe.

Atribuimos **conceito 5** para esse item.

Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.

A análise documental identificou que há coerência **muito boa** entre o PDI e as práticas de extensão previstas/implantadas.

As práticas de extensão da FVJ estão vinculadas com a política de pós-graduação e de alguns cursos de graduação. São oferecidos cursos de extensão voltados para a comunidade, de acordo com a demanda e realidade local e regional, na perspectiva de efetivação da missão institucional. Além disso, a FVJ também oferece à sociedade local e regional os seguintes projetos de extensão universitária:

Atribuimos **conceito 4** para esse item.

Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.

Verificando as metas institucionais e as ações realizadas ou em andamento, identifica-se que há **coerência adequada** entre o PDI e as atividades previstas/implantadas de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.

A faculdade oferece um consolidado programa de monitoria acadêmica, incentivando a preparação dos alunos para uma futura atuação no campo da docência, através do PBID – Programa Institucional de Iniciação a Docência. Realiza diversos eventos acadêmicos, em várias áreas do conhecimento: palestras, conferências, semana da Fisioterapia, semana de Serviço Social, semana da Educação, semana da Educação física, semana da Enfermagem, semana da Farmácia, Semana da Gestão, Semana do Direito e a EXPO FVJ, evento acadêmico em que, durante uma semana, são realizadas diversas atividades acadêmicas e científicas de professores e alunos: artigos, banners, feiras, experiências empreendedoras, resultados de grupos de pesquisa, apresentações culturais, trabalhos acadêmicos das disciplinas.

A FVJ possui um Núcleo de Estudos e Pesquisas que é responsável pelo incentivo à produção científica dos docentes. Oferece 5 Revistas Científicas eletrônicas: Negócios e Desenvolvimento Regional, Educação e Linguagem, Socializando FVJ, Direito, Interfaces da Saúde e, em breve, Educação Física. Entretanto, ainda não possui um programa de iniciação à pesquisa institucionalizado e implantado. Realiza também algumas atividades de formação continuada para professores orientadores de TCC – Trabalhos de Conclusão de Curso, em todas as áreas da graduação oferecidas pela faculdade. Existem ainda alguns grupos de pesquisa na área da Educação, Gestão e Saúde, que envolvem alunos e professores, mas estes apresentam-se como

iniciativa espontânea de alguns professores, não estão ainda institucionalizados como parte de um programa de iniciação à pesquisa.

A faculdade também oferece incentivo à participação do corpo docente em eventos científicos, em nível nacional e internacional, em todas as áreas do conhecimento em que atua, com ajuda de custo para passagens e/ou diárias para custear as estadias dos professores.

Atribuímos **conceito 3** para esse item.

Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.

A análise do PDI mostrou que as ações institucionais previstas/implantadas estão coerentes com o PDI, **de maneira muito boa**, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.

A instituição tem preocupação em realizar e apoiar ações de afirmação da diversidade cultural, étnica, sexual e de gênero, através dos mais diversos cursos de graduação. Promove e apóia eventos como a Semana da Diversidade Sexual Aracatiense, em parceria com organizações locais, Semana dos Direitos da Mulher, além de promover a transversalidade de conteúdos afirmativos da diversidade nos currículos dos cursos de graduação.

Foi criado pelos mantenedores da FVJ o IVJ – Instituto Vale do Jaguaribe, organização não-governamental, com personalidade jurídica própria, que atua como um parceiro da IES e hoje é responsável pela promoção e sistematização de atividades na promoção dos aspectos da diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural. Esta parceria com o IVJ tem proporcionado importantes iniciativas no campo da valorização da cultura local e regional, envolvendo artistas e organizações culturais da região do vale do Jaguaribe.

Entretanto, a FVJ ainda não possui um programa institucionalizado que apresente e desenvolva um planejamento de ações permanentes para a promoção da diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural, que inclua a própria parceria com o IVJ enquanto instrumento indutor das ações.

Atribuímos **conceito 4** para esse item.

Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.

A verificação do PDI mostrou que as ações institucionais previstas/implantadas estão coerentes com o PDI, de **maneira suficiente**, considerando, em uma análise sistêmica e global,

as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social. Estas ações são desenvolvidas através do IVJ, por meio da promoção de eventos (palestras, encontros, seminários) envolvendo gestores e agentes locais dos diversos municípios da região no debate sobre as estratégias de desenvolvimento econômico e social regional.

Atribuímos **conceito 3** a esse item.

Coerência entre o PDI e ações de Responsabilidade Social: inclusão social.

A verificação do PDI mostrou que as ações institucionais previstas/implantadas estão coerentes com o PDI, de maneira Adequada/suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, as ações de responsabilidade social: inclusão social.

Como já comentado anteriormente no presente relatório, a FVJ não possui uma política e nem um Núcleo Institucionalizado de responsabilidade sociambiental. As ações de caráter social da instituição são realizadas pelos cursos de graduação, de maneira pontual, sem um planejamento institucional, embora haja um convenio e um plano de trabalho com o IVJ, cujos resultados são demonstrados pelo documento Balanço Social.

Durante os três anos do ciclo avaliativo que finda, foram apresentadas informações sobre as ações sociais da instituição referentes aos anos de 2015, 2016 e 2017, por meio do Balanço Social FVJ, publicação produzida pelo IVJ. Ressalte-se também que a Casa de Pesquisa e Extensão, que abrigava os projetos como o Pró-Mulher (de enfrentamento da violência contra a mulher), atendendo a comunidade e realizando diversas ações comunitárias, foi desativada pela gestão da instituição durante o ano de 2017.

Ações realizadas em 2015, como o Trote Solidário e o Fórum ambiental, não tiveram continuidade durante os anos de 2016 e 2017. Como projetos importantes no campo social, a FVJ mantém os atendimentos à comunidade em seu Núcleo de Práticas Jurídicas, oferecendo orientação jurídica e encaminhamentos de processos judiciais da população carente à defensoria Pública do município de Aracati, estimulando o exercício da cidadania e promovendo o acesso à justiça para muitas pessoas. Os cursos de **Fisioterapia** e **Enfermagem** têm atuado em inúmeras ações de atendimento à comunidade. As atuações dos cursos, por meio de atividades de disciplinas ou de estágio, em casas de recuperação de dependentes químicos e atendimentos através do Nucleo de Fisioterapia da FVJ, localizado no Hospital Municipal Eduardo Dias – HMED, em Aracati, tem mobilizado muitos universitários em ações de cidadania que fortalecem os vínculos entre a FVJ e a comunidade.

Atribuímos **conceito 3** a esse item.

Eixo 3 – Política Acadêmica

Neste eixo foram avaliados, enquanto ações da Política Acadêmica da FVJ, dentro das dimensões 2 (políticas de ensino, pesquisa e extensão, 4 (comunicação) e 9 (atendimento ao estudante), os seguintes itens: desempenho docente, avaliação das coordenações de curso (pr alunos e professores), avaliação dos serviços atendimento ao estudante (secretaria, financeiro, biblioteca, NAP- Núcleo de Apoio psicopedagógico), nos três anos do ciclo avaliativo que se encerrou em 2017, conforme planejamento da CPA.

Foi avaliado, no aspecto ensino de graduação (dimensão 2), o desempenho docente nas suas respectivas disciplinas, bem como o desempenho das coordenações de graduação. Também foi avaliada o atendimento ao estudante (dimensão 9).

Avaliação docente

Apresentamos os principais resultados da avaliação docente, a partir da análise da série histórica dos anos 2014, 2015, 2016, 2017.

Quadro Avaliação docente/disciplinas pelos alunos – Médias 2014 a 2017

Período	AD	LE	PE	EN	TU	FA	SS	RH	EE	DI	EI	NUT	PSI	CONT	Média
2014.1	4,04	4,22	4,4	4,26	4,55	4,44	4,2	4,11	4,33	4,15	4,4				4,28
2014.2	4,01	4,35	4,32	4,19	4,66	4,36	4,21	4,07	4,28	4,18	4,24				4,26
2015.1	3,82	4,03	4,14	4,07	4,21	4,27	4,02	4,01	4,18	4,05	4,20				4,09
2015.2	3,80	4,40	4,29	4,03	3,82	4,14	4,14	3,92	4,23	4,20	4,26				4,11
2016.1	4,01	4,64	4,49	4,50	4,57	4,48	4,39	4,14	4,45	4,35	4,40				4,40
2016.2	4,15	4,69	4,49	4,45	4,88	4,57	4,25	4,24	4,56	4,49	4,46				4,48
2017.1	4,27	4,53	4,46	4,59		4,54	4,59	4,36	4,59	4,37	4,58	4,56	4,43	4,14	4,46
2017.2	4,20	4,57	4,60	4,54		4,74	4,60	4,14	4,65	4,38	4,59	4,63	4,24	4,55	4,49

Quadro Avaliação docente/disciplinas pelos alunos – Itens avaliados - Médias 2014 a 2017

Questão	2014.1	2014.2	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2	2017.1	2017.2
1.1 O nível de capacidade de transmissão do conteúdo pelo professor (didática, dinâmica e metodologias de ensino) é...	4,17	4,18	4,03	4,09	4,32	4,35	4,39	4,43
1.2 O nível de capacidade técnica do conteúdo pelo professor (o professor possui conhecimento acerca da disciplina) é.. *retirado da pesquisa em 2015.2	4,45	4,41	4,31				4,50	4,53
1.3 O nível de relacionamento do professor com a turma é...	4,26	4,29	4,10	4,18	4,39	4,47	4,38	4,40
1.4 O professor estimula o interesse do aluno pelos assuntos apresentados.	4,11	4,14	3,99	4,05	4,25	4,34	4,61	4,59
1.5 O professor demonstra domínio de conteúdo da disciplina, ministrando suas aulas com clareza e precisão.	4,32	4,31	4,12	4,20	4,48	4,51	4,43	4,43
1.6 O professor elaborou adequadamente os instrumentos de avaliação, deixando claras as regras e analisando seus resultados.	4,20	4,21	4,03	4,11	4,33	4,39	4,46	4,45
1.7 Apresenta postura adequada em sala de aula.	4,47	4,44	4,27	4,32	4,55	4,57	4,61	4,61
1.8 Comparado com outros professores que tive/tenho na FVJ, diria que esse professor é...	4,16	4,20	4,04	4,10	4,30	4,34	4,42	4,42
1.9 De modo geral, minha avaliação em termos de satisfação com o professor é...	4,18	4,22	3,99	4,12	4,34	4,39	4,44	4,45
2.0 Qual a probabilidade de você indicar a outros alunos da FVJ a se matricularem nessa ou em outra disciplina com esse mesmo professor?	4,17	4,19	3,84	3,86	4,30	4,37	4,43	4,40
Média Geral	4,25	4,26	4,07	4,11	4,37	4,42	4,47	4,47

Gráfico Média geral das avaliações FVJ Docentes - histórico

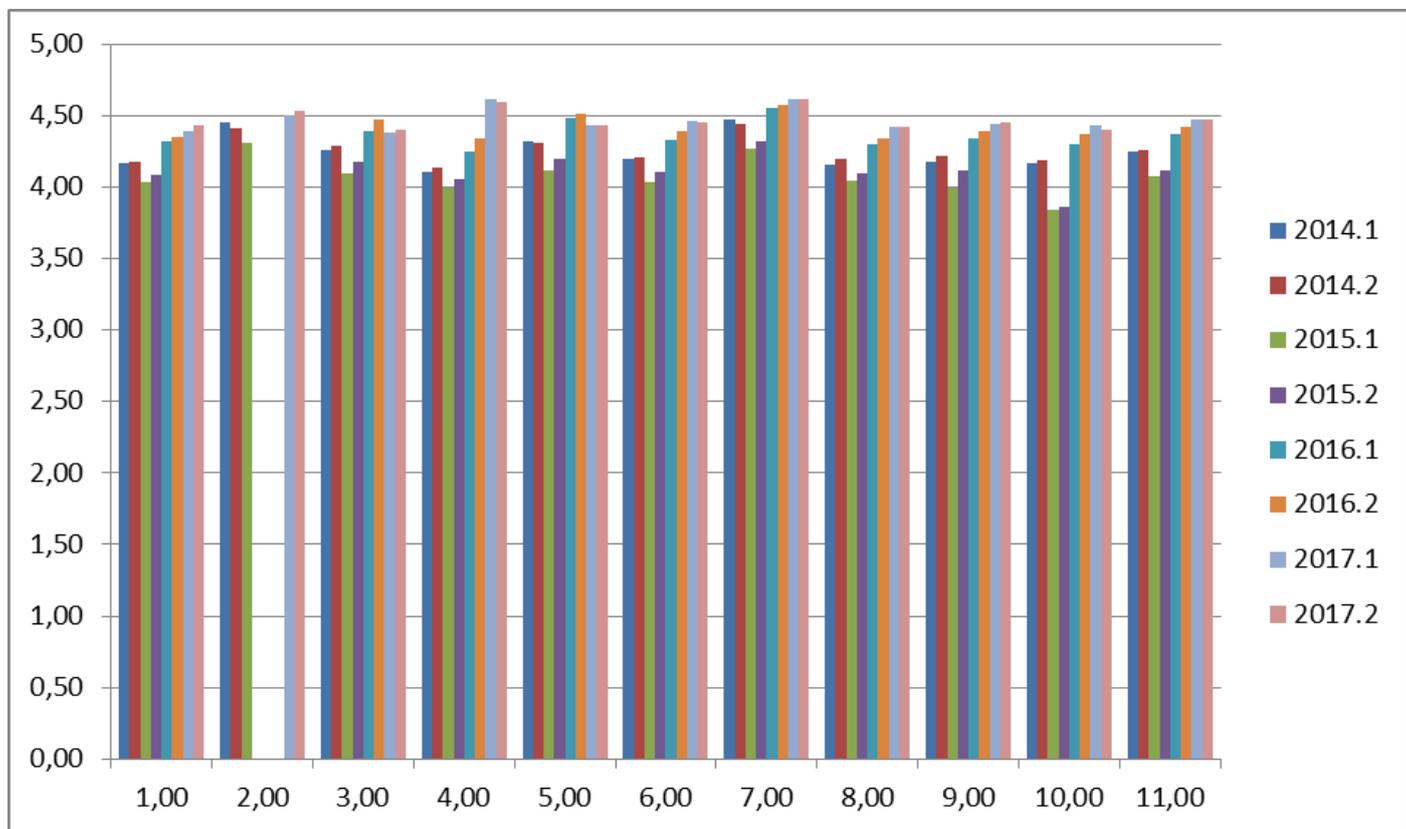
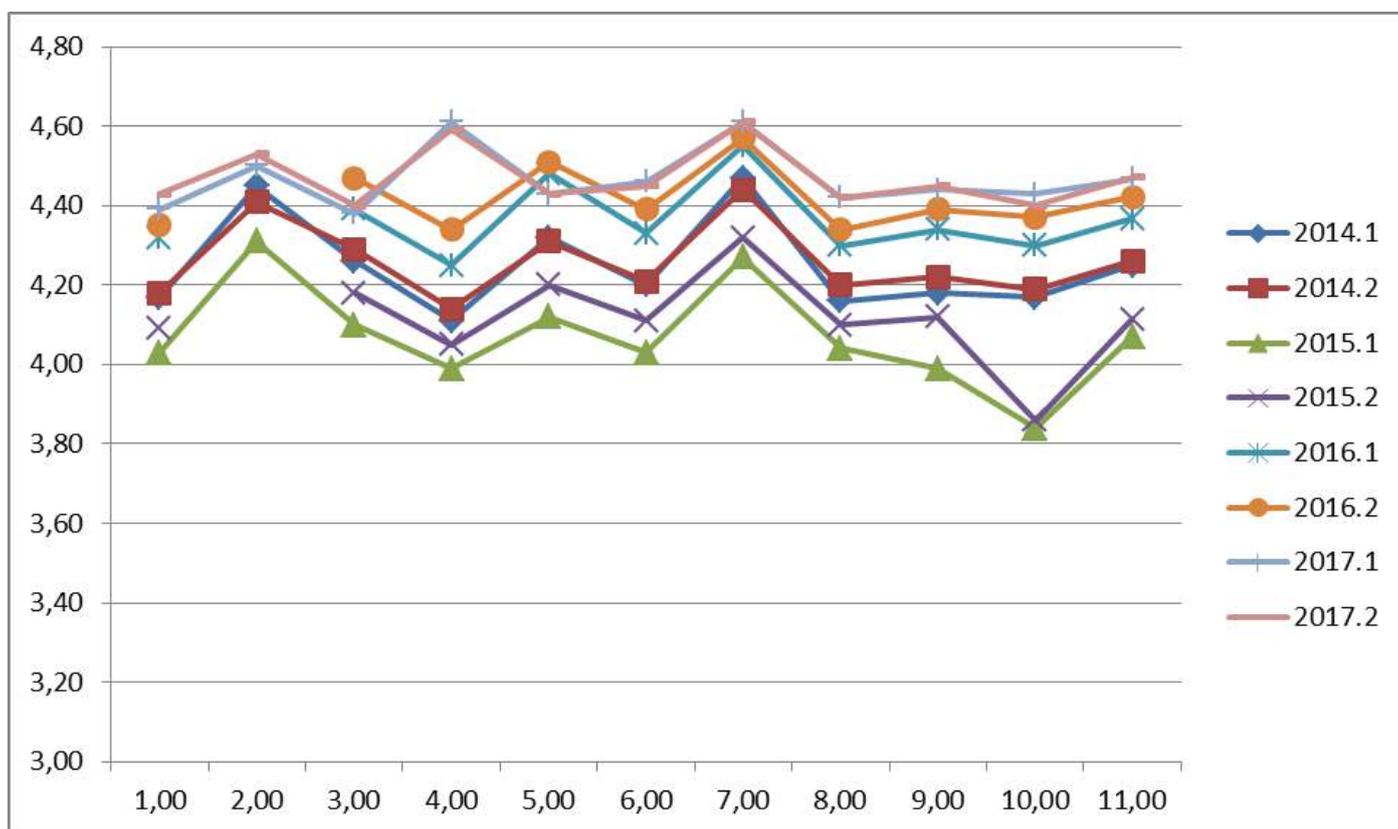


Gráfico Média geral das avaliações docentes FVJ - Evolução



Avaliação das Disciplinas em EAD

Em 2017.2 as disciplinas ofertadas na modalidade EAD foram, pela primeira vez, avaliadas pelos alunos da FVJ. Os formulários de avaliação foram disponibilizados no ambiente virtual AVA. Foram pesquisados 477 alunos, do total de 702 matriculados no semestre 2017.2 na FVJ, em turmas EAD. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 2,54% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Disciplina	Professor(a)	Alunos Matriculados	Alunos Avaliados	%	Média Avaliação
LEITURA E PRODUÇÃO TEXTUAL 02	Professora Marília Costa	37	21	56,75	4,25
LEITURA E PRODUÇÃO TEXTUAL 01	Professor Tinoco Luna Luna	107	90	84,11	3,96
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 01	Professor Albano	97	40	41,23	3,43
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 02	Professor Albano	135	46	34,07	3,54
METODOLOGIA CIENTÍFICA 01	Professora Leoneide Lima	83	59	71,08	3,93

METODOLOGIA CIENTÍFICA 02	Professora Abda medeiros	89	78	87,64	3,01
EMPREENDEDORISMO, INOVAÇÃO E LIDERANÇA 02	Professora Leoneide Lima	88	65	73,86	4,06
EMPREENDEDORISMO, INOVAÇÃO E LIDERANÇA 01	Professora Mary Bessa	71	53	74,64	3,55
EDUCAÇÃO E DIVERSIDADE	Professora Catarina Antunes	32	25	78,12	4,14
Total		702	477	67,95	3,76

Avaliação das coordenações de graduação.

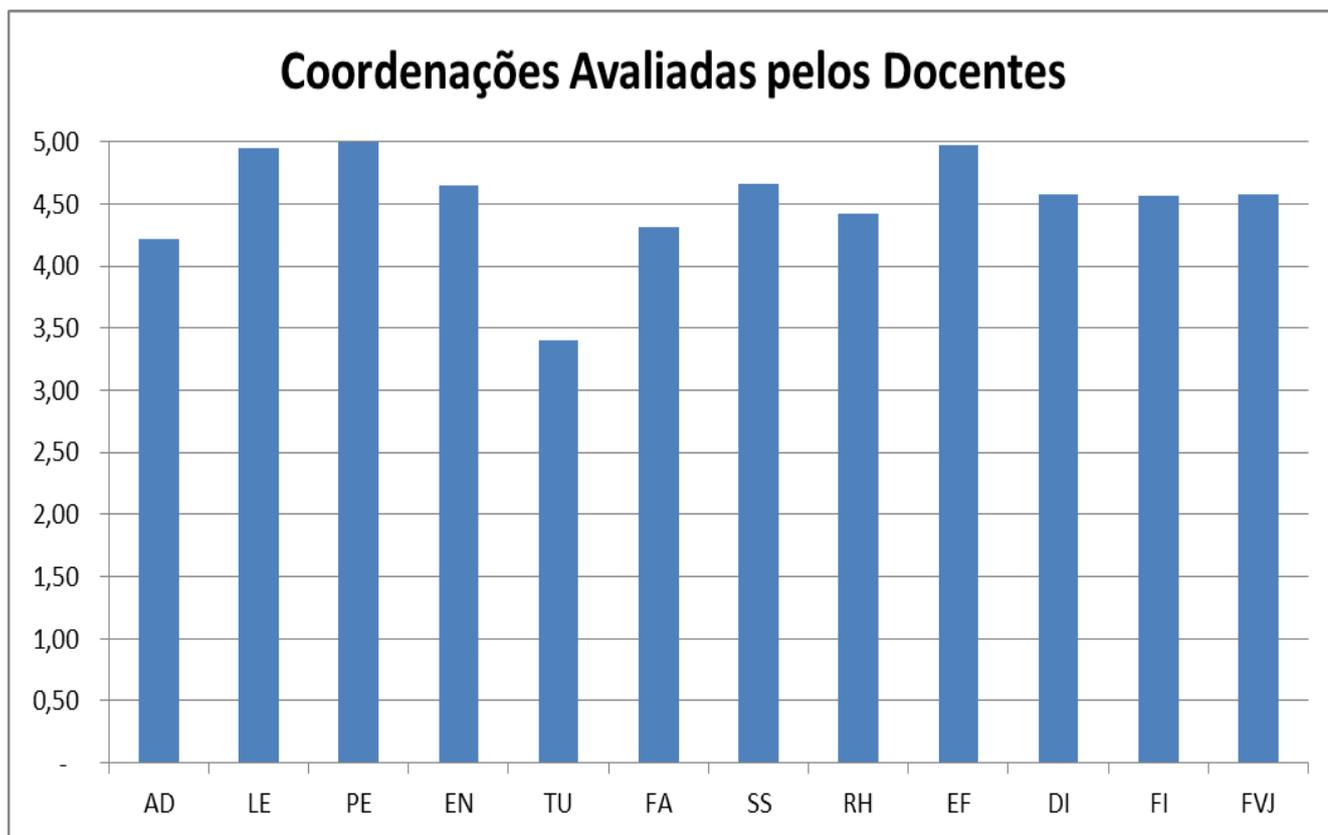
2015 – Neste ano não foi realizada a avaliação das coordenações de graduação.

2016.1 – Foi feita avaliação dos coordenadores de graduação pelos alunos, neste semestre, mas devido a problemas técnicos de TI, os resultados foram perdidos.

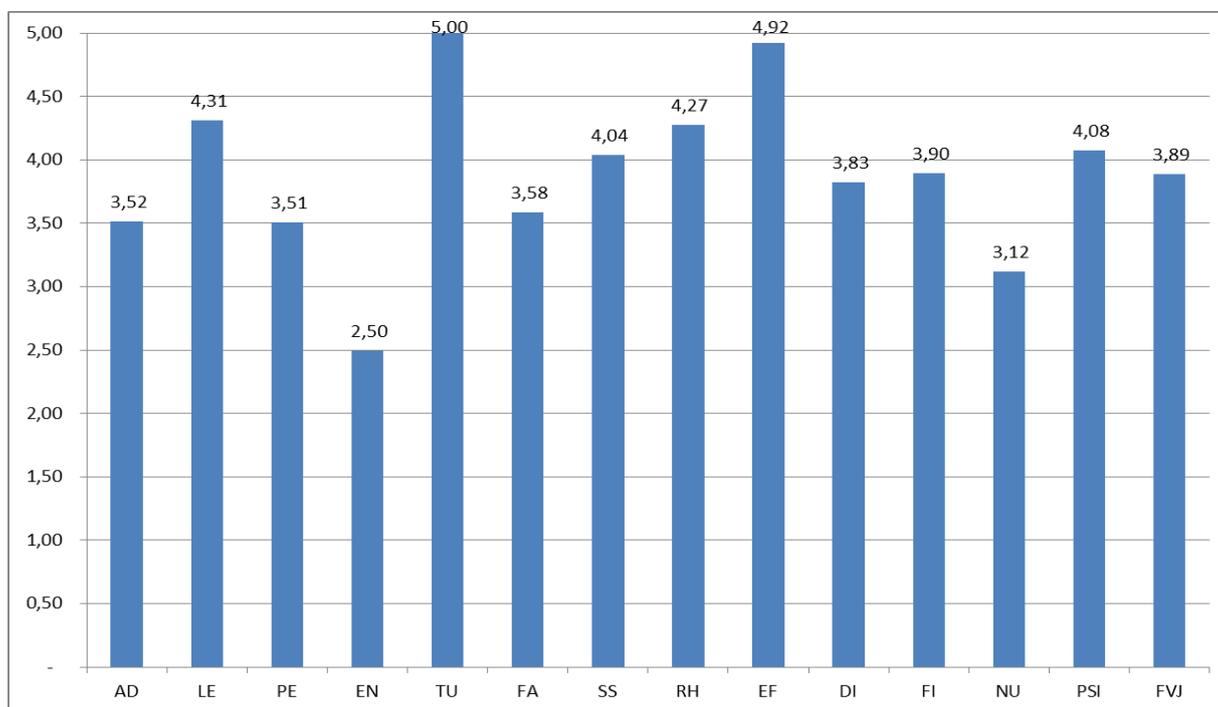
2016.2 – Quadro - Professores avaliando coordenadores – itens avaliados

CURSO	AD	LE	PE	EN	TU	FA	SS	RH	EF	DI	FI	FVJ
O coordenador é disponível para atender às demandas e necessidades do curso	4,14	4,86	5	4,68	4	4,29	4,57	4,2	5	4,5	4,59	4,55
O coordenador incentiva os professores nos projetos, programas e atividades do curso e da FVJ.	4,07	5	5	4,68	4	4,43	4,86	4,3	5	4,71	4,59	4,62
O coordenador possui espírito de equipe, dinamismo e iniciativa na realização de suas atividades.	4,14	5	5	4,68	3	4,14	4,71	4,5	5	4,58	4,64	4,6
Minha avaliação sobre a relevância do conteúdo das reuniões de docentes promovidas pelo coordenador é...	4,29	4,86	5	4,45	3	4,57	4,43	4,5	4,88	4,5	4,36	4,5
De modo geral, minha avaliação em termos de satisfação com o coordenador é...	4,43	5	5	4,73	3	4,14	4,71	4,6	5	4,58	4,64	4,64
Média	4,21	4,94	5,00	4,64	3,40	4,31	4,66	4,42	4,98	4,57	4,56	4,58

Grafico - Professores avaliando coordenadores – Médias por curso 2016.2



2017.1- Gráfico Alunos avaliando coordenadores – Médias por curso



Quadro Alunos avaliando coordenadores – itens avaliados 2017.1

CURSO	AD	LE	PE	EN	TU	FA	SS	RH	EF	DI	FI	NU	PSI	FVJ
O coordenador é disponível para atender às demandas e necessidades do curso	3,69	4,25	3,76	2,52	5	3,57	4,04	4,49	4,92	3,8	3,84	3,34	4,08	3,95
O coordenador incentiva os professores nos projetos, programas e atividades do curso e da FVJ.	3,33	4,25	3,45	2,59	5	3,64	4,04	4,08	4,93	3,89	3,9	3,17	4,19	3,88
O coordenador possui espírito de equipe, dinamismo e iniciativa na realização de suas atividades.	3,46	4,25	3,38	2,52	5	3,56	4,03	4,19	4,91	3,81	3,95	3	4,08	3,86
De modo geral, minha avaliação em termos de satisfação com o coordenador é...	3,58	4,5	3,44	2,35	5	3,56	4,04	4,33	4,93	3,8	3,9	2,97	3,96	3,87
Média	3,52	4,31	3,51	2,50	5,00	3,58	4,04	4,27	4,92	3,83	3,90	3,12	4,08	3,89

Quadro - Professores avaliando coordenadores – itens avaliados 2017.2

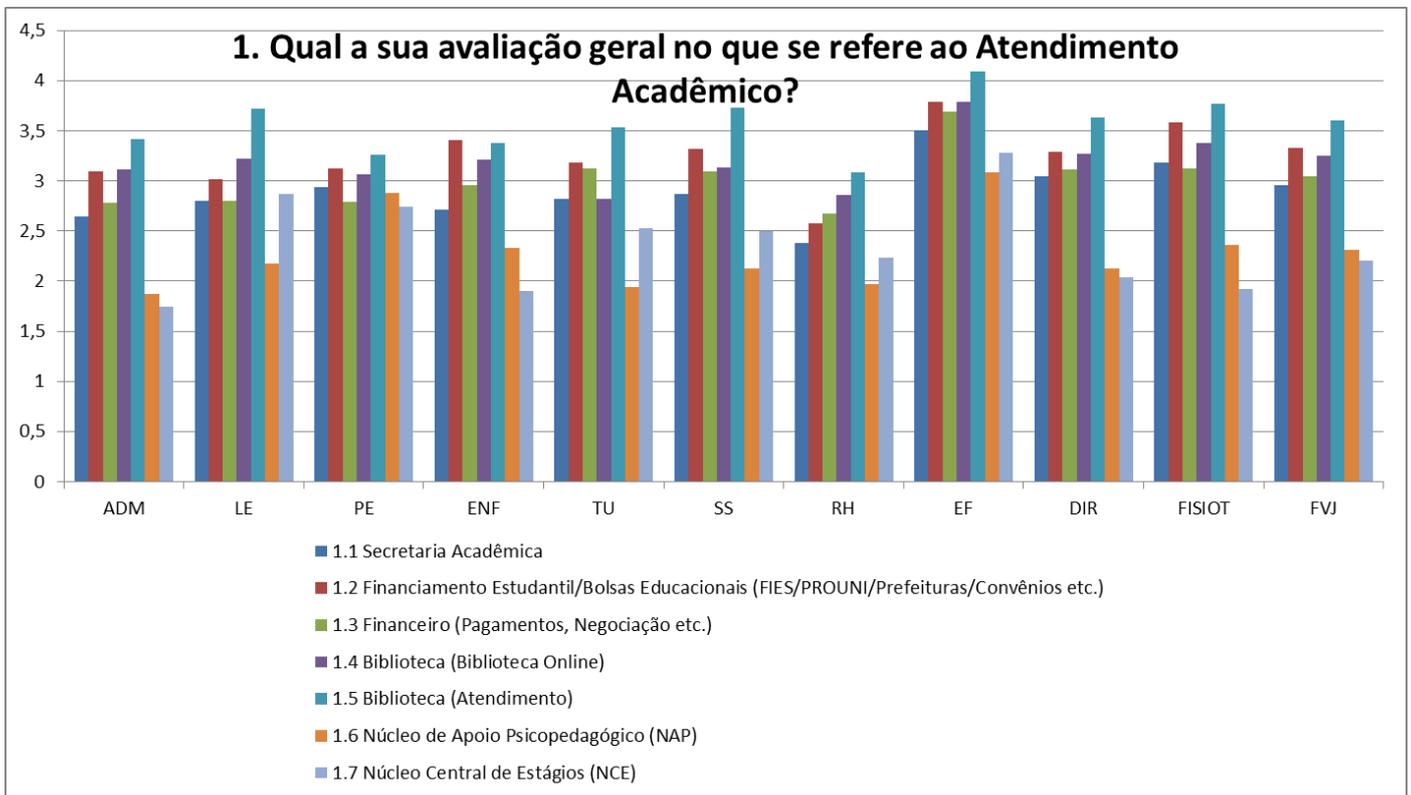
CURSO	AD	LE	PE	EN	CC	FA	SS	RH	EF	DI	FI	NU	PSI	FVJ
O coordenador é disponível para atender às demandas e necessidades do curso	4,8	5	4,5	4,57	5	5	5	4,33	5	4,8	4,17	4,5	4	4,67
O coordenador incentiva os professores nos projetos, programas e atividades do curso e da FVJ.	4,8	5	4,5	4,57	5	4,67	5	4,67	5	4,6	3,83	4,5	4,5	4,66
O coordenador possui espírito de equipe, dinamismo e iniciativa na realização de suas atividades.	4,8	5	4,5	4,86	5	4,67	5	4,67	5	4,4	4	4,5	4	4,65
Minha avaliação sobre a relevância do conteúdo das reuniões de docentes promovidas pelo coordenador é...	4,8	5	4,5	4,71	5	4,67	5	4,67	5	4,2	4	4,5	4	4,62
De modo geral, minha avaliação em termos de satisfação com o coordenador é...	5	5	5	4,57	5	4,67	5	5	5	4,4	4,17	4,5	4	4,72
Média	4,84	5,00	4,60	4,66	5,00	4,74	5,00	4,67	5,00	4,48	4,03	4,50	4,10	4,66

Serviços Acadêmicos – Atendimento ao Estudante

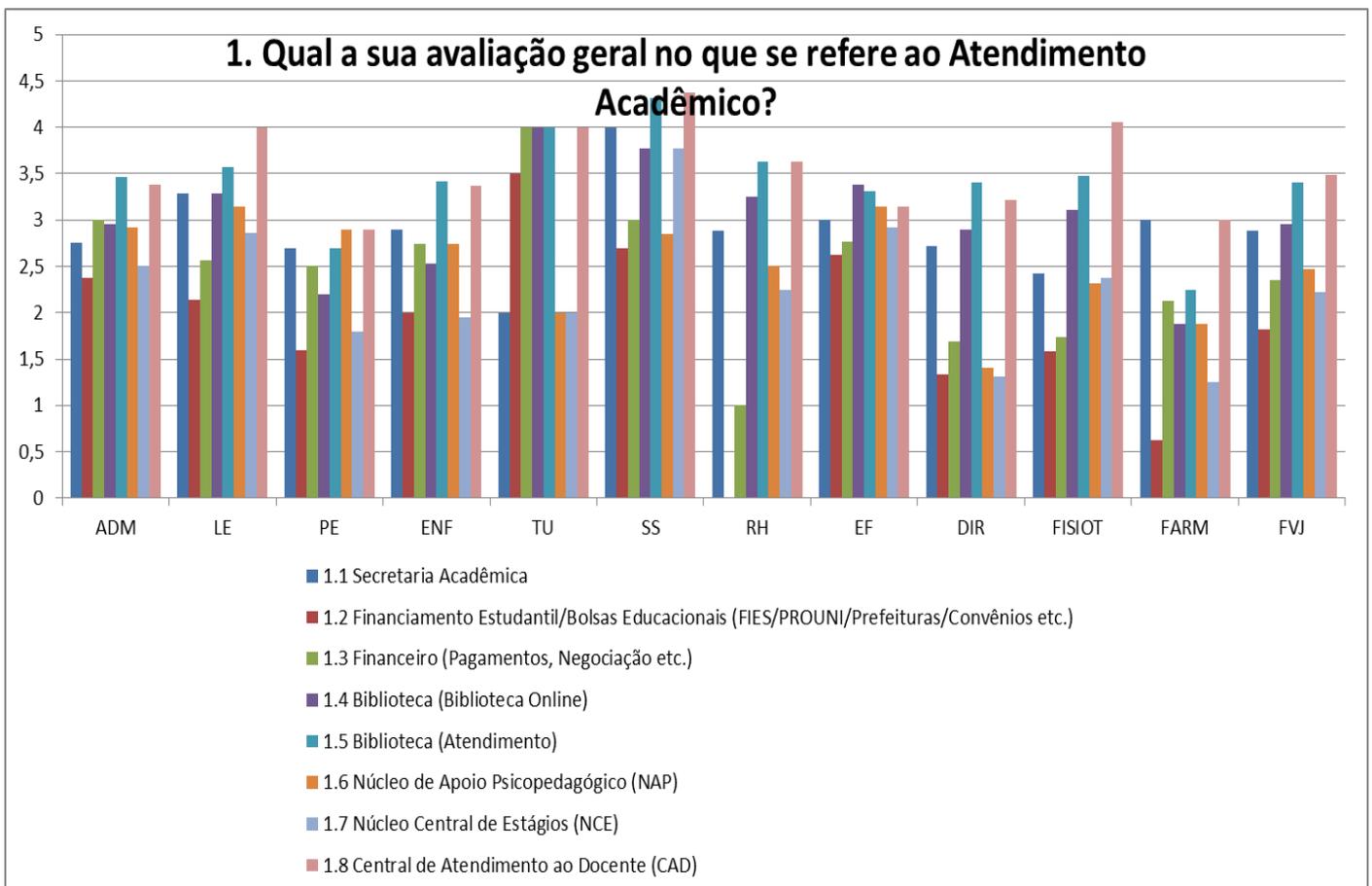
2015 – Neste ano não foi realizada a avaliação do serviços de atendimento ao estudante devido ao fato de ter sido avaliada esta dimensão no semestre 2014.2.

2016:

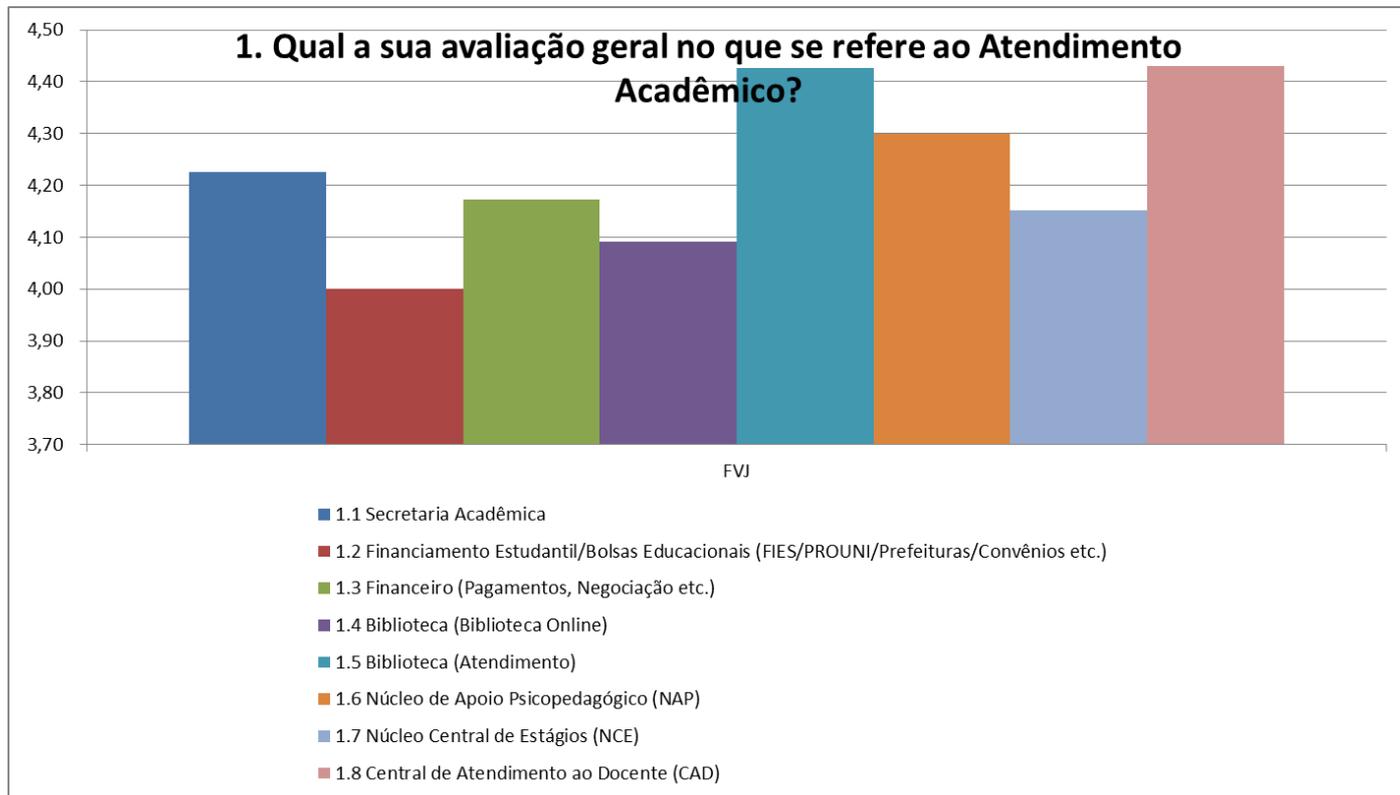
2016.1 – Gráfico - Alunos avaliando serviços de atendimento acadêmico



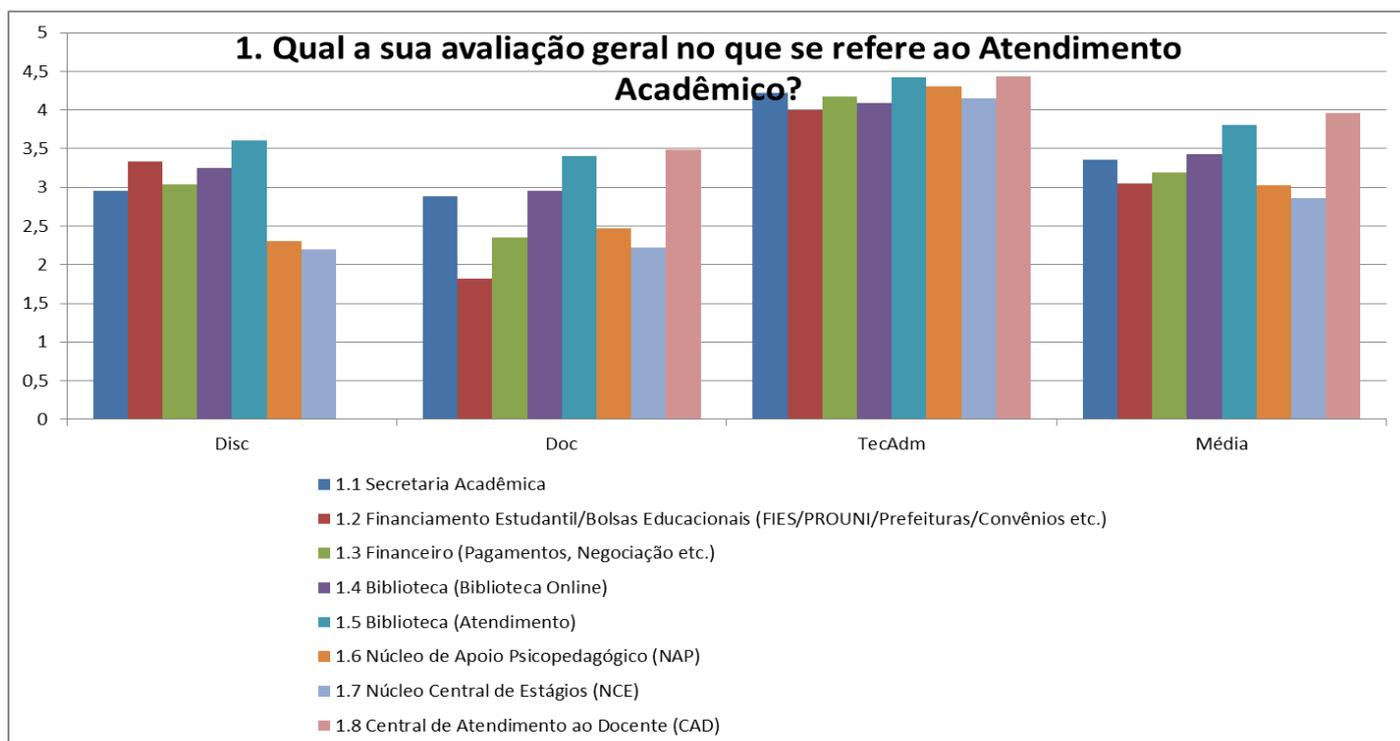
2016.1 – Gráfico – Professores avaliando serviços de atendimento acadêmico.



2016.1 – Gráfico – Colaboradores técnico-administrativos avaliando atendimento acadêmico.



2016.1 – Gráfico – Avaliação de atendimento acadêmico – comparativo discentes X docentes X técnico-administrativos.



2016.1 – Quadro média geral FVJ da avaliação dos serviços acadêmicos

1. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao Atendimento Acadêmico?	FVJ
1.1 Secretaria Acadêmica	2,96
1.2 Financiamento Estudantil/Bolsas Educacionais (FIES/PROUNI/Prefeituras/Convênios etc.)	3,33
1.3 Financeiro (Pagamentos, Negociação etc.)	3,04
1.4 Biblioteca (Biblioteca Online)	3,25
1.5 Biblioteca (Atendimento)	3,6
1.6 Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)	2,31
1.7 Núcleo Central de Estágios (NCE)	2,2
2. Qual a sua avaliação geral no que se refere às salas de aula da geral no que se refere às salas de aula da FVJ em relação à(ao)...?	
2.1 Higiene e Organização	3,36
2.2 Mobiliário e Equipamentos	3,33
2.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,12
3. Laboratórios de práticas profissionais em relação à(ao)...?	
3.1 Higiene e Organização	2,91
3.2 Mobiliário e Equipamentos	2,81
3.3 Iluminação, temperatura e acústica	2,89
4. Qual a sua avaliação geral no que se refere à Biblioteca em relação à(ao)...?	
4.1 Acervo	3,43
4.2 Higiene e Organização	3,82
4.3 Mobiliário e Equipamentos	3,65
4.4 Área de estudo	3,57
4.5 Iluminação, temperatura e acústica	3,7
5. Serviços de Tecnologia da Informação?	
5.1 Acesso à rede Wireless no campus da FVJ	1,56
5.2 Recursos e Funcionalidades do Portal do Aluno	2,84

2016.2 -Avaliação de Serviços do Campus por Discentes (parte externa aos blocos do campus).

ITEM	AD	LE	PE	EN	NU	FA	SS	RH	EF	DI	FI	FVJ
2.1 Estacionamento	3,69	4,18	3,88	3,76	3,75	3,85	3,3	3,4	4,13	3,86	3,76	3,78
2.10 Portaria Geral (atendimento)	3,63	4,3	3,81	3,67	4,6	3,86	3,53	3,46	4,14	3,97	3,83	3,81
2.2 Segurança	3,27	3,76	3,39	3,38	4,25	3,72	3,17	3,21	3,88	3,5	3,46	3,46
2.3 Central de Cópias (atendimento)	2,74	3,32	3,12	2,74	4,5	2,68	2,63	2,51	3,26	2,9	2,86	2,85
2.4. Acessibilidade (facilidade em locomoção interna: blocos, portaria, Centro de Convivência e NAC)	3,87	4,13	3,74	3,67	4	3,92	3,43	3,6	4,04	3,92	3,99	3,84
2.5 Centro de Convivência (Infraestrutura: banheiros, higiene e conforto)	3,63	4,04	3,42	3,3	4,6	3,4	3,09	3,36	4,14	3,58	3,49	3,51
2.6 Centro de Convivência (Qualidade da Alimentação)	3,58	4,22	3,7	3,46	4,2	3,51	3,28	3,33	4	3,63	3,85	3,63
2.7 Centro de Convivência (Atendimento)	3,5	4,07	3,69	3,58	4,6	3,41	3,32	3,38	3,76	3,64	3,67	3,59
2.8 Cantinas - bloco C (Atendimento)	3,55	4,3	4,03	3,61	5	3,53	3,72	3,5	4	3,78	3,88	3,77
2.9 Cantinas - bloco C (Qualidade da Alimentação)	3,71	4,21	3,94	3,7	4,5	3,49	3,81	3,53	3,98	3,73	3,96	3,79
Média	3,52	4,05	3,67	3,49	4,40	3,54	3,33	3,33	3,93	3,65	3,68	3,60

2016.2 - Avaliação de Serviços do Campus por Docentes

ITEM	Docentes
2.1 Estacionamento	3,93
2.10 Portaria Geral (atendimento)	4,4
2.2 Segurança	4,11
2.3 Central de Cópias (atendimento)	3,65
2.4. Acessibilidade (facilidade em locomoção interna: blocos, portaria, Centro de Convivência e NAC)	4,36
2.5 Centro de Convivência (Infraestrutura: banheiros, higiene e conforto)	3,95
2.6 Centro de Convivência (Qualidade da Alimentação)	3,59
2.7 Centro de Convivência (Atendimento)	3,94
2.8 Cantinas - bloco C (Atendimento)	3,95
2.9 Cantinas - bloco C (Qualidade da Alimentação)	3,84
Média	3,97

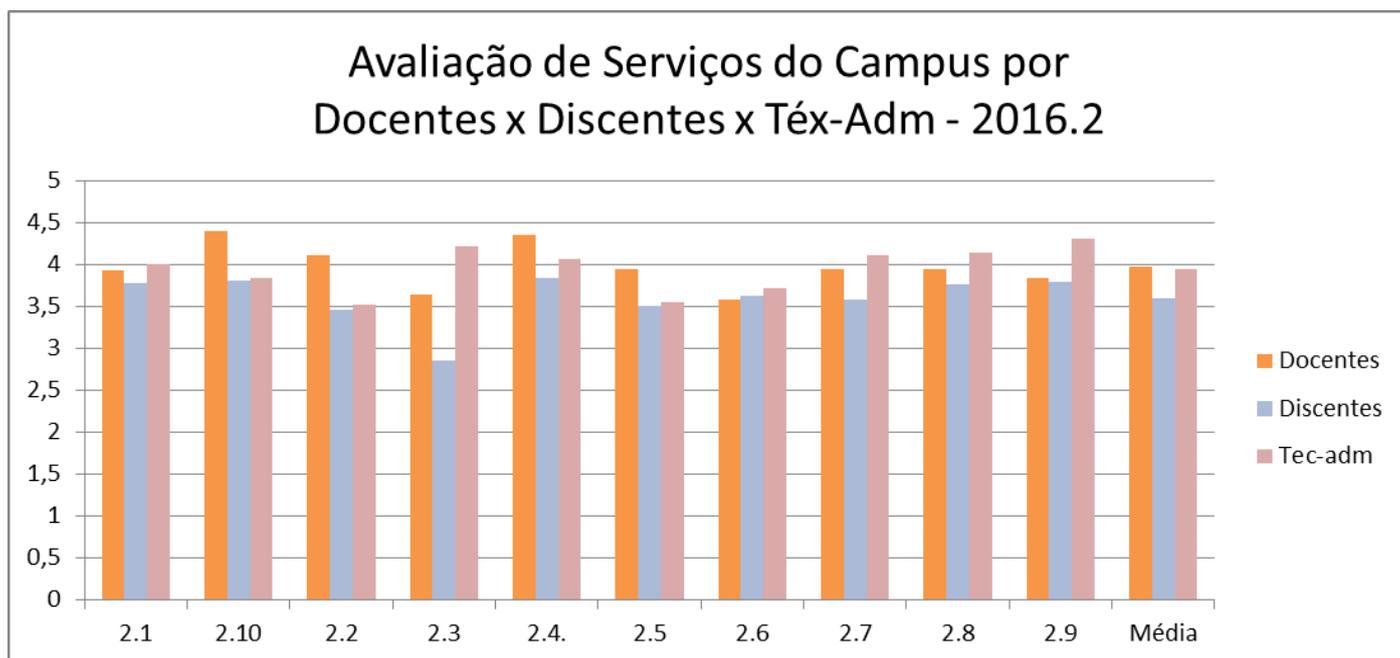
2016.2 - Avaliação de Serviços do Campus por Técnico-Administrativo.

ITEM	Téc-Adm
2.1 Estacionamento	4,00
2.10 Portaria Geral (atendimento)	3,84
2.2 Segurança	3,52
2.3 Central de Cópias (atendimento)	4,23
2.4. Acessibilidade (facilidade em locomoção interna: blocos, portaria, Centro de Convivência e NAC)	4,06
2.5 Centro de Convivência (Infraestrutura: banheiros, higiene e conforto)	3,56
2.6 Centro de Convivência (Qualidade da Alimentação)	3,73
2.7 Centro de Convivência (Atendimento)	4,11
2.8 Cantinas - bloco C (Atendimento)	4,15
2.9 Cantinas - bloco C (Qualidade da Alimentação)	4,30
Média	3,95

2016.2 - Avaliação de Serviços do Campus por Docentes x Discentes x Téc-Adm.

Item	Docentes	Discentes	Tec-adm	Menor	Maior	MaiorDif
2.1	3,93	3,78	4,00	3,78	4,00	0,22
2.10	4,4	3,81	3,84	3,81	4,40	0,59
2.2	4,11	3,46	3,52	3,46	4,11	0,65
2.3	3,65	2,85	4,23	2,85	4,23	1,38
2.4.	4,36	3,84	4,06	3,84	4,36	0,52
2.5	3,95	3,51	3,56	3,51	3,95	0,44
2.6	3,59	3,63	3,73	3,59	3,73	0,14
2.7	3,94	3,59	4,11	3,59	4,11	0,52
2.8	3,95	3,77	4,15	3,77	4,15	0,38
2.9	3,84	3,79	4,30	3,79	4,30	0,51
Média	3,97	3,60	3,95	3,60	3,97	0,37

2016.2 – Gráfico Avaliação de Serviços do Campus – comparativo Docentes x Discentes x Téc-Adm.



2017 - Neste ano não foram avaliados os serviços de atendimento acadêmico, devido já terem sido avaliados no ano anterior.

Eixo 4 - Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Este eixo foi avaliado pela equipe da CPA, por meio de análise documental, a partir das informações fornecidas pela gestão da instituição.

Política de Formação e Capacitação Docente

De acordo com análise realizada, a política de formação e capacitação docente da FVJ está **suficientemente** prevista/implantada, considerando, em uma análise sistêmica e global, o incentivo/auxílio à: participação em eventos científicos/técnicos/culturais; capacitação (formação continuada); qualificação acadêmica docente.

Entretanto, o Programa de capacitação de docente, conforme planejamento produzindo e desenvolvido em 2015, não teve continuidade. Nos anos de 2016 e 2017 foram realizadas apenas ações pontuais de capacitação dos professores, sem haver, no entanto, um planejamento institucionalizado para isso.

São realizados dois encontros pedagógicos por ano com os docentes da instituição, em janeiro e julho. Esse encontros se constituem em momentos de avaliação dos semestres letivos, divulgação das ações da gestão e dos resultados das avaliações docentes realizadas pela CPA junto aos alunos e, principalmente, de formação docente.

Atribuimos **conceito 3** para esse item.

Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.

Conforme análise realizada, a política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está suficientemente prevista/implantada, considerando o incentivo/auxílio para formação continuada.

No ano de 2015, foi criado pela gestão da FVJ, o NDH – Núcleo de Desenvolvimento Humano, que desenvolveu as seguintes ações no campo da formação e capacitação do corpo técnico-administrativo da faculdade:

- Mapeamento inicial das lideranças por meio de entrevistas semiestruturadas em parceria com a consultoria (janeiro a março de 2015);
- Palestra para os colaboradores sobre DST em parceria com a coordenação de enfermagem (13 de fevereiro de 2015);
- Formatação e apresentação aos colaboradores do Programa Bolsa Auxílio Educação (fevereiro de 2015);

- Treinamento de atendimento para a Central de Atendimento ao Aluno (março de 2015); Tema trabalhado: Qualidade no atendimento
- Construção da proposta de desenho de processos internos (1º de abril de 2015). Iniciando pelo setor de atendimento;
- Realização do Programa de Desenvolvimento das Lideranças da FVJ (Março a dezembro). Temas trabalhados: Autoconhecimento; Relações humanas no trabalho e Desenvolvimento de equipes da FVJ;
- Disseminação do manual de integração (junho de 2015);
- Treinamento técnico sobre limpeza para infraestrutura;
- Instalação da CIPA;
- Realização do Programa Atendimento ao cliente e relações humanas no trabalho (65 pessoas capacitadas).
- Elaboração e aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional (julho/agosto); Aplicação da pesquisa para os professores (Semana Pedagógica).
- Implantação e acompanhamento dos indicadores do NDH.
- Projeto Saberes em parceria com a Prefeitura Municipal de Jaguaruana (Alfabetização dos colaboradores)
- Em parceria com a Secretaria de Saúde do Município, ações de imunização de setembro a dezembro de 2015;
- Processo de descrição de cargos para inserir no plano de cargos. Em andamento;

Entretanto, nos anos de 2016 e 2017, com a mudança no comando da gestão da FVJ, algumas dessas ações não tiveram continuidade e o próprio NDH da instituição foi extinto. O DP – Departamento de Pessoal, passou a ser responsável pelas ações de capacitação do colaboradores técnico-administrativos

O plano de carreiras do corpo técnico-administrativo ainda não foi implantado, tendo sido enviado ao Ministério do Trabalho e Emprego para análise. Já o plano de carreiras do corpo docente está plenamente implantado desde o segundo semestre de 2016.

Atribuimos **conceito 3** para esse item.

Gestão institucional.

A Gestão institucional da FVJ está **suficientemente prevista/implantada** para o funcionamento da instituição, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores,

técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões.

Todos os órgãos de gestão da faculdade, destaque para Conselho Superior e Colegiados de Curso, são compostos de maneira participativa e bem representada por todos os setores da comunidade Acadêmica. As escolhas dos membros são feitas de maneira participativa, em cada setor de gestão.

Entretanto, em 2016, a instituição passou por alterações em seu quadro de direção. Permanece o Fórum de Gestão da Graduação, que reúne diretores e os coordenadores de todos os cursos de graduação da instituição, na perspectiva de avaliar e definir ações nos âmbitos acadêmicos e administrativo do cotidiano de trabalho da graduação.

O cargo de Direção Acadêmica foi extinto em 2016, ficando suas funções concentradas pela Direção Geral da faculdade. Em 2017 foi criado o cargo de Diretor de Marketing, embora este não esteja contemplado no Regimento Interno da Instituição.

Atribuimos **conceito 3** para esse item.

Sistema de Registro Acadêmico

O sistema de registro acadêmico previsto/implantado atende de maneira **suficiente** às necessidades institucionais e dos discentes da FVJ, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados.

Entre 2015 e 2016, houve uma atualização do sistema de registro acadêmico, com a aquisição do sistema TOTVS, que unificou e melhor padronizou os procedimentos da secretaria acadêmica, setor administrativo e financeiro da faculdade. Houve também uma melhora significativa no atendimento acadêmico aos alunos, com a ampliação do espaço físico da Central de Atendimento ao aluno.

Atribuimos **conceito 3** a esse item.

Sustentabilidade financeira.

A análise documental da CPA aponta que as fontes de recursos previstas/executadas atendem de maneira **muito boa** ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI.

A FVJ possui contrato com auditores contábeis que realizam anualmente relatórios com indicadores econômico-financeiros aos Mantenedores e à Direção da FVJ. Os relatórios subdividem em Demonstrações Financeiras e Econômicas. Inicialmente analisa-se a situação financeira separadamente da situação econômica. Os indicadores da situação financeira são divididos em indicadores de estrutura de capitais e indicadores de liquidez, conforme o esquema seguinte: Situação Financeira (Estrutura e Liquidez) e Situação Econômica (Lucratividade, Rentabilidade e Atividade).

Ressalte-se que as obrigações de pagamento se encontram positivamente no curto e longo prazos, com o endividamento geral reduzido entre os dois últimos anos de avaliação. As margens operacional e líquida estão acima de 8% e tanto a rentabilidade sobre o ativo quanto a rentabilidade sobre o investimento se encontram com índices 12% e 22%, respectivamente. Ou seja, afere-se eficiência nos reinvestimentos na FVJ. Por último, o Giro do Ativo Permanente – GAP que mede a eficiência com a qual a FVJ tem usado seus ativos permanentes para aumentar o número de alunos (faturamento) e o Giro do Ativos Totais – GAT que indica a eficiência com a qual a FVJ usa todos os seus ativos para aumentar o faturamento indicam valores 9,17 e 1,53, respectivamente. Portanto, conclui-se que a FVJ se encontra dentro de um modelo de governança que garante a sustentabilidade financeira em conformidade com o PDI.

Atribuimos **conceito 4** a esse item.

Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.

A verificação documental feita pela CPA junto aos documentos financeiros e contábeis da FVJ indicam que o planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) previsto/executado está relacionado de maneira **muito boa** com a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, em conformidade com o PDI.

As diretrizes que orientam o processo de gestão financeira da Faculdade do Vale do Jaguaribe foram constituídas ao longo dos últimos anos e moldadas pelo contexto político-institucional em que a instituição se insere. A gestão financeira está relacionada à condução, direção e governança a partir do estabelecimento do Planejamento Estratégico pautado no *Balanced Scorecard*, proporcionando integração entre os diversos setores da instituição junto à Diretoria da FVJ. Assim, verifica-se se os objetivos e metas propostas estão sendo atingidos tendo em vista dos indicadores de desempenho para todas as atividades pautadas no BSC.

A principal vantagem da relação entre o planejamento financeiro e a gestão institucional é o alinhamento organizacional, pois permite que as medidas de desempenho sejam equilibradas; abrangem todos os níveis da organização; e orientam os recursos financeiros, materiais e humanos

à estratégia organizacional. Portanto, os gestores dos diversos setores da FVJ definem os planos de ações com base no Planejamento Estratégico Organizacional e a Diretoria da FVJ delibera as execuções por meio de um acompanhamento mensal minucioso dos recursos e retornos sobre o investimento.

Atribuimos **conceito 4** a esse item.

Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente.

A CPA analisou que a gestão do corpo docente da instituição é **muito boa** em relação ao plano de carreira implantado.

As Normas do Plano de Carreira, Cargos e Salários Docente – PCCS-D consta coerência com a Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, as Convenções Coletivas de Trabalho, o Regimento Geral da FVJ e a legislação de ensino superior em vigor. Há a indicação do ingresso dos docentes, das classes de magistério, dos regimes de trabalho, do desenvolvimento funcional, dos direitos e deveres indicados no PDI da instituição, além da promoção e progressão por meio de critérios de desempenho coerentes com o exercício docente. PCCS-D foi implantado efetivamente em 2016.

Atribuimos **conceito 4** a esse item.

Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.

A pesquisa documental indica que na FVJ, a gestão do corpo técnico-administrativo é **suficiente** em relação ao plano de carreira protocolado/implantado.

O Plano de Cargos e Salários do Corpo Técnico Administrativo consta coerência com a Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, as Convenções Coletivas de Trabalho e o Regimento Geral da FVJ. O Corpo Técnico Administrativo é classificado em Grupos e cada grupo é definido em cargos relacionados ao nível de escolaridade e desempenho. Há a indicação dos salários para cada grupo e cargo, as condições de promoção, jornada de trabalho, participação nos lucros dentre outras informações condizentes com as legislações trabalhistas em vigor. Ressalte-se que o Plano de Cargos e Salários do Corpo Técnico Administrativo foi finalizado apenas após um levantamento amplo de necessidades dos diversos setores na FVJ, atividade atribuída após a FVJ finalizar o

Planejamento Estratégico Institucional. O documento foi entregue para homologação junto ao órgão trabalhista competente. Mas, ainda não foi implantado.

A CPA solicitou à Direção da faculdade as informações sobre o status atual da implantação do plano de cargos e carreiras do corpo técnico-administrativo, mas até a finalização deste relatório, nada foi informado.

Atribuímos **conceito 2** a esse item.

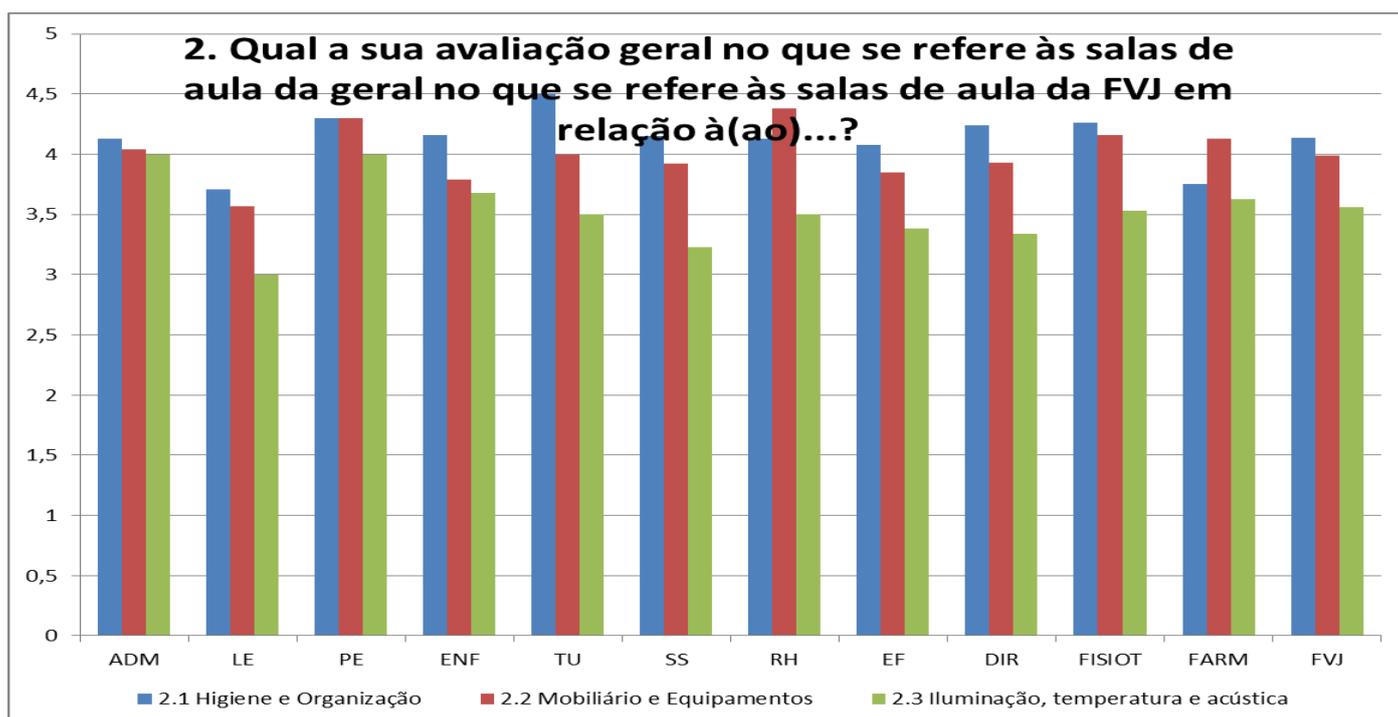
Eixo 5 – Infraestrutura

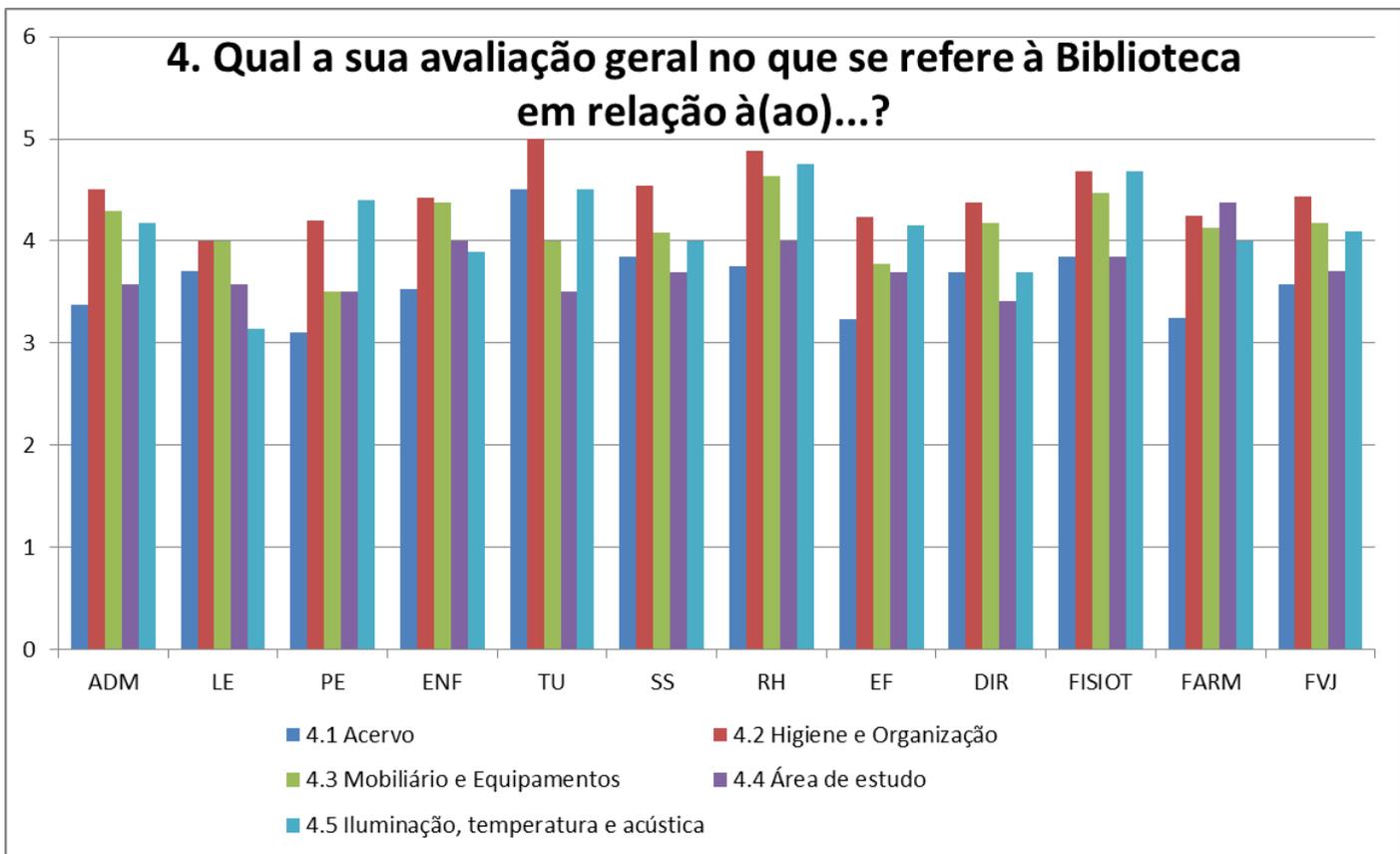
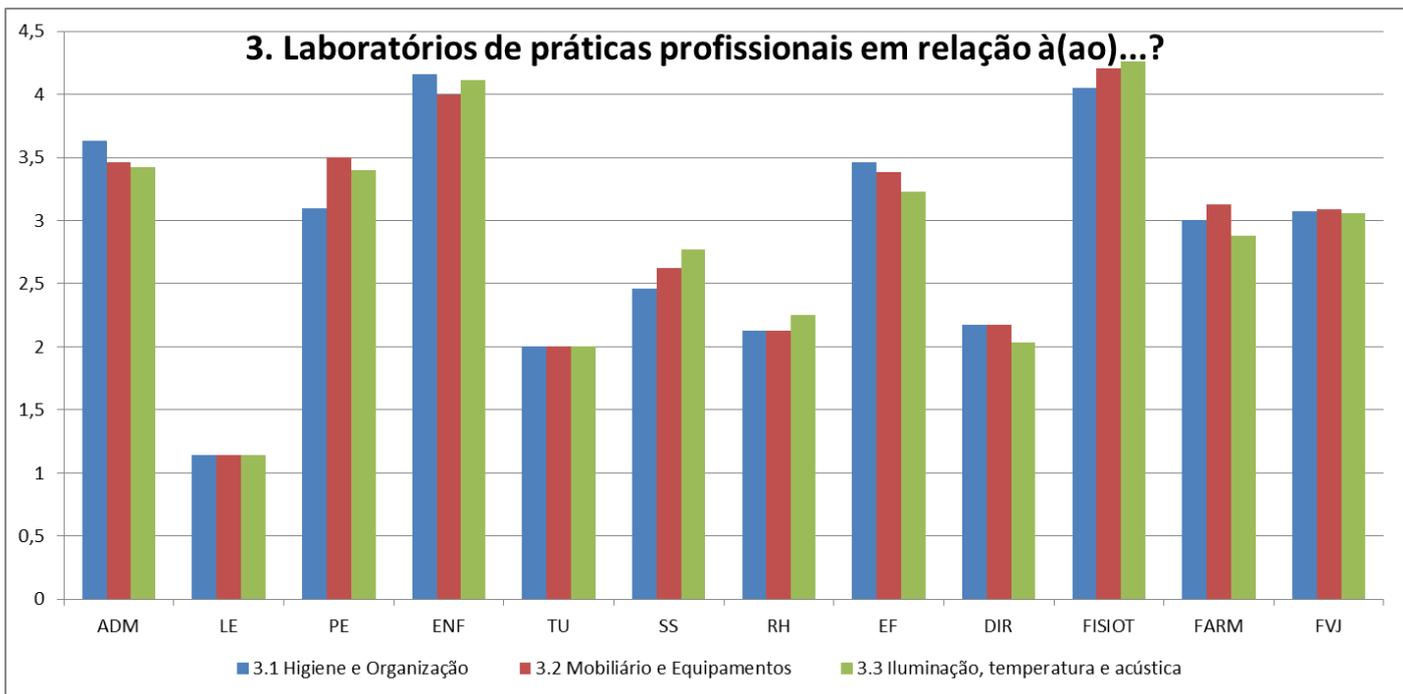
Aqui, apresentamos os resultados gerais da pesquisa de avaliação da infraestrutura da FVJ durante os três anos do ciclo avaliativo 2015-2017. Vale lembrar a metodologia da CPA, na qual os itens de avaliação propostos pelo SINAES são distribuídos durante os anos do ciclo, para melhor operacionalizar a coleta de dados. Ao final deste item trazemos um quadro evolutivo dos conceitos da avaliação da infraestrutura nos anos de 2016 e 2017.

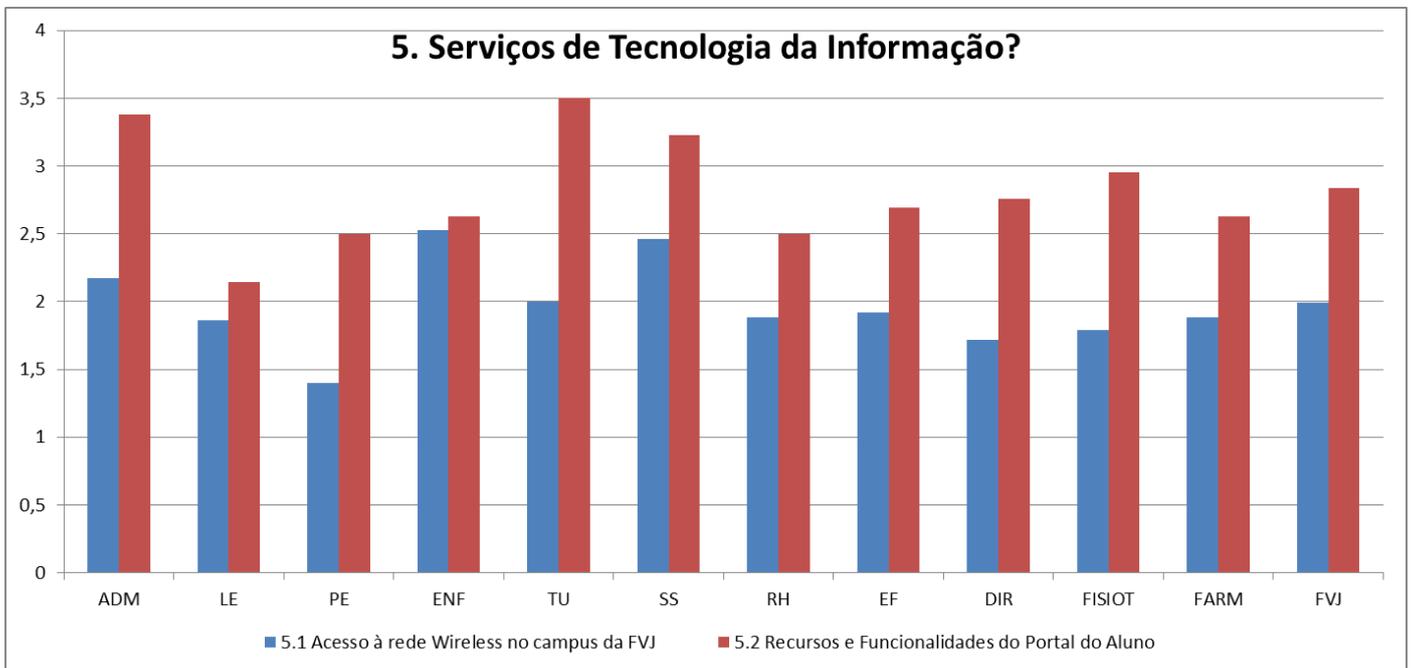
2015 – Neste ano, devido ao fato de já ter sido avaliado no ano anterior, em 2014, o item infraestrutura não foi avaliado. A CPA fez essa escolha a partir da ideia de que entre uma avaliação e outra é necessário que exista certo tempo para que as correções necessárias sejam realizadas, a partir dos resultados da avaliação imediatamente anterior.

2016: Avaliação da infraestrutura geral dos blocos acadêmicos

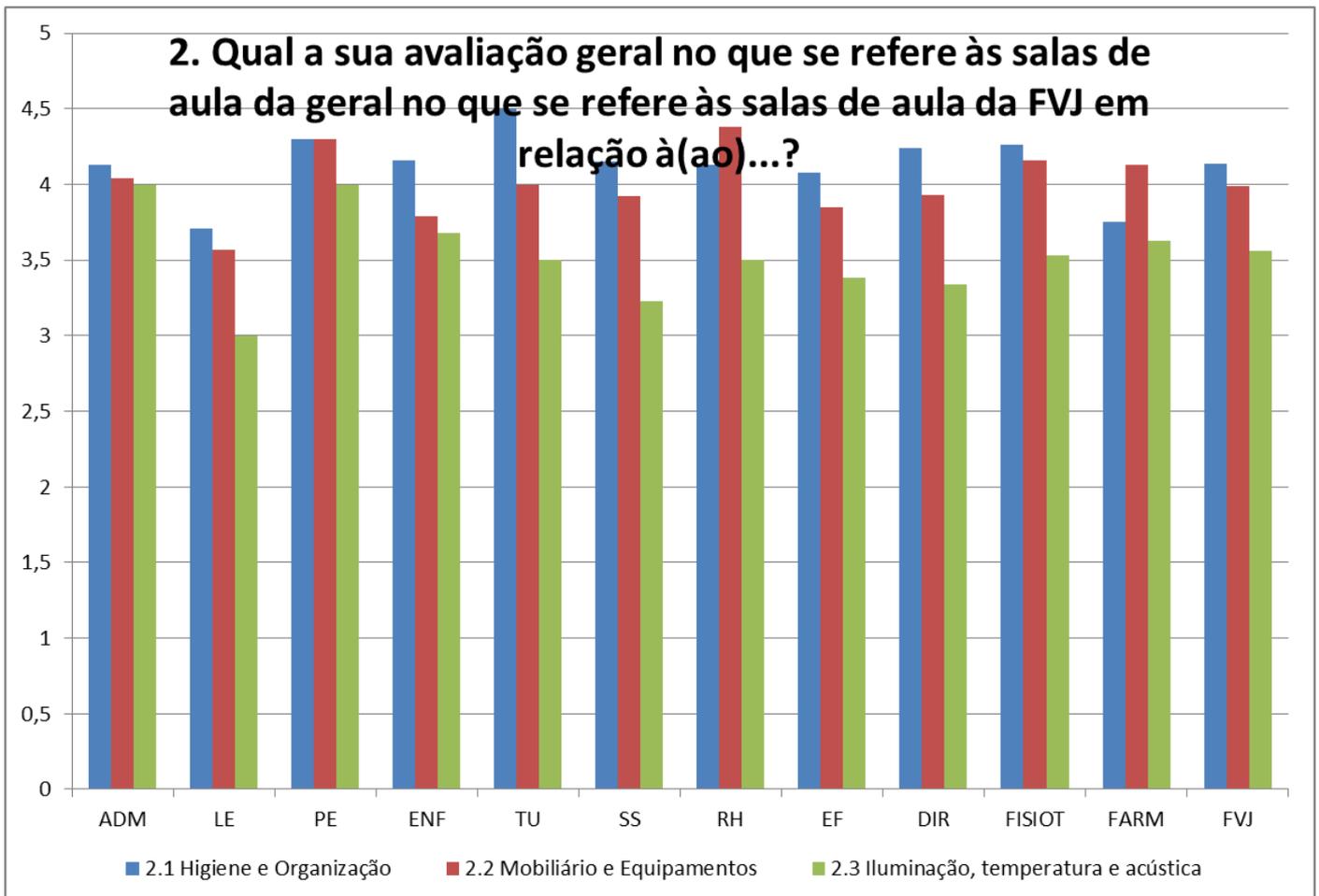
2016.1 – Avaliação da infraestrutura dos blocos acadêmicos - Discentes

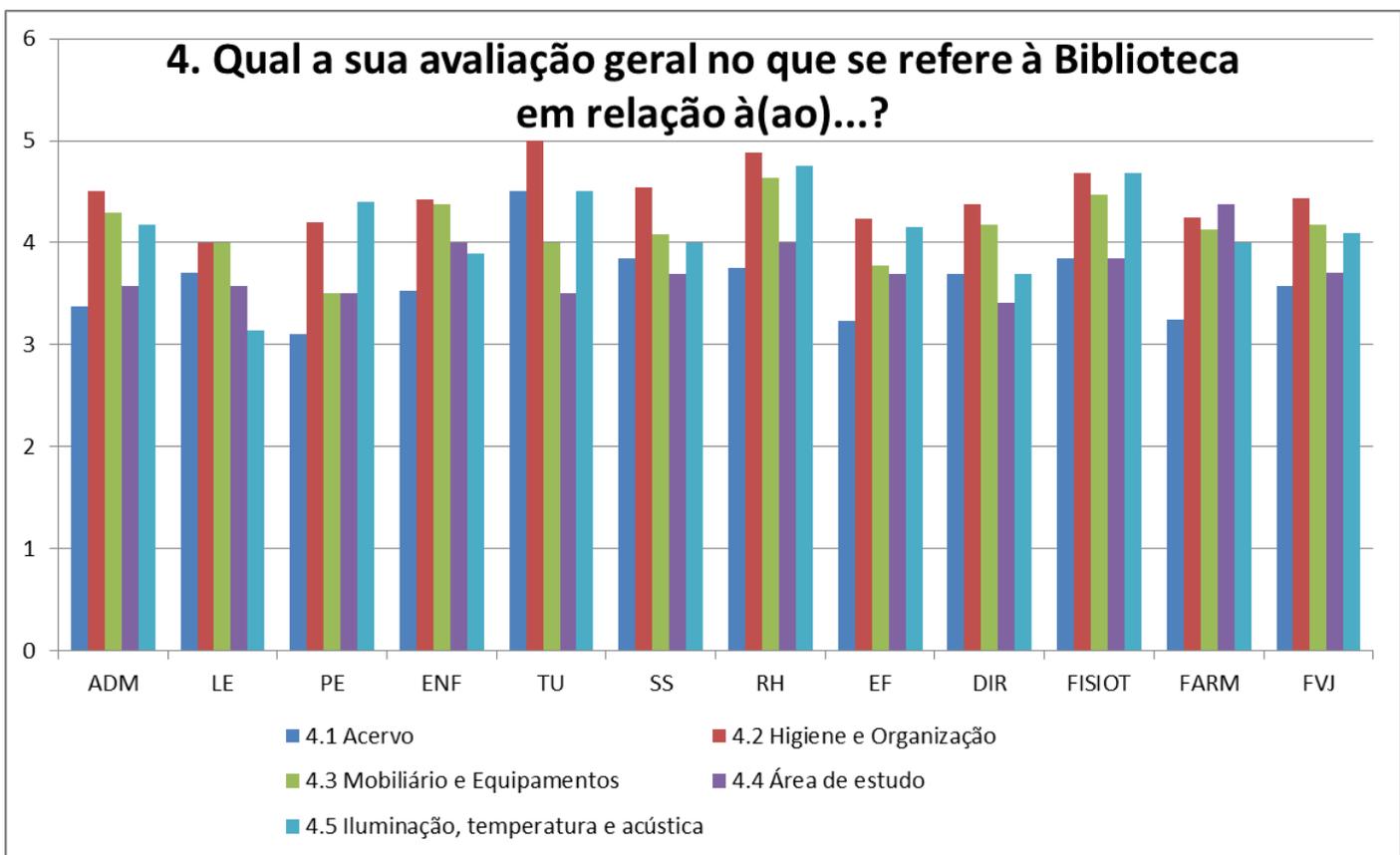
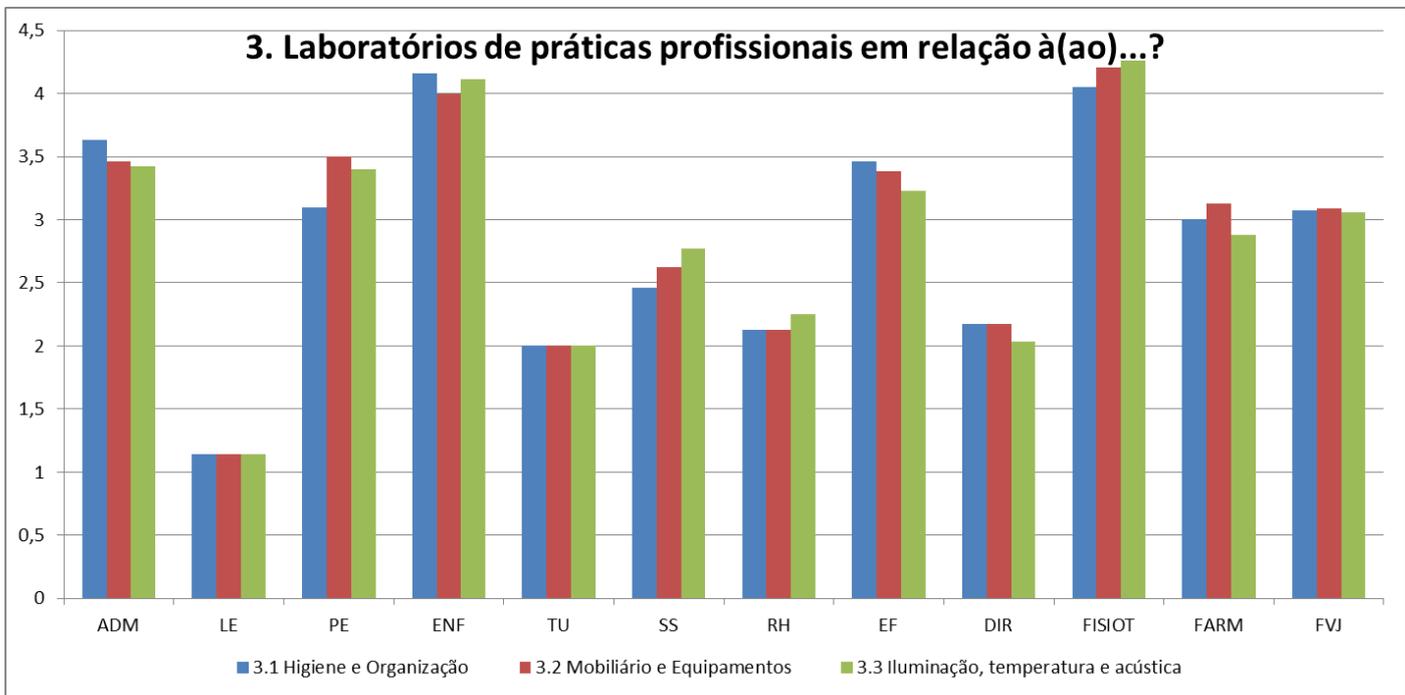


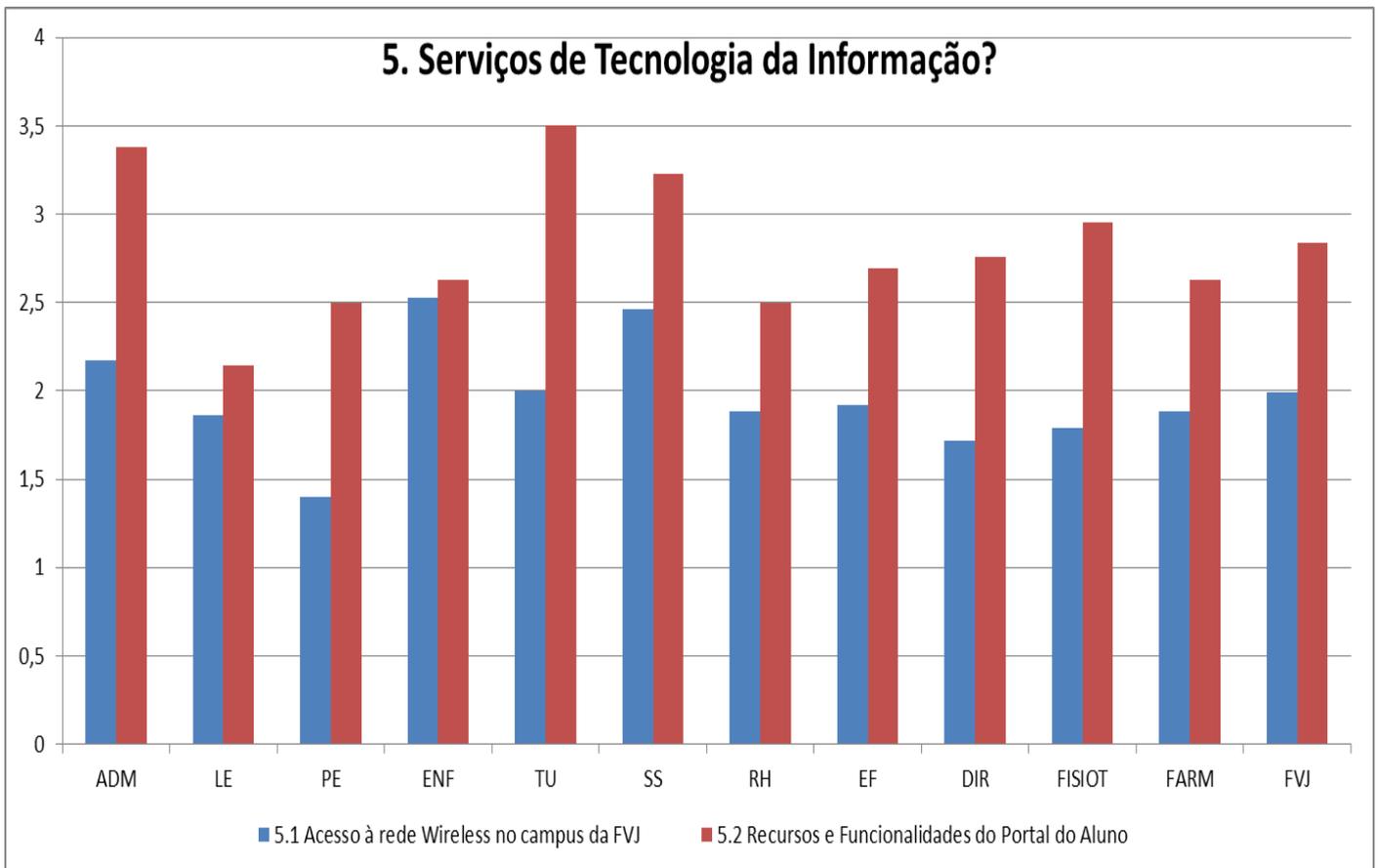




2016.1 - Avaliação da infraestrutura dos blocos acadêmicos – Docentes.

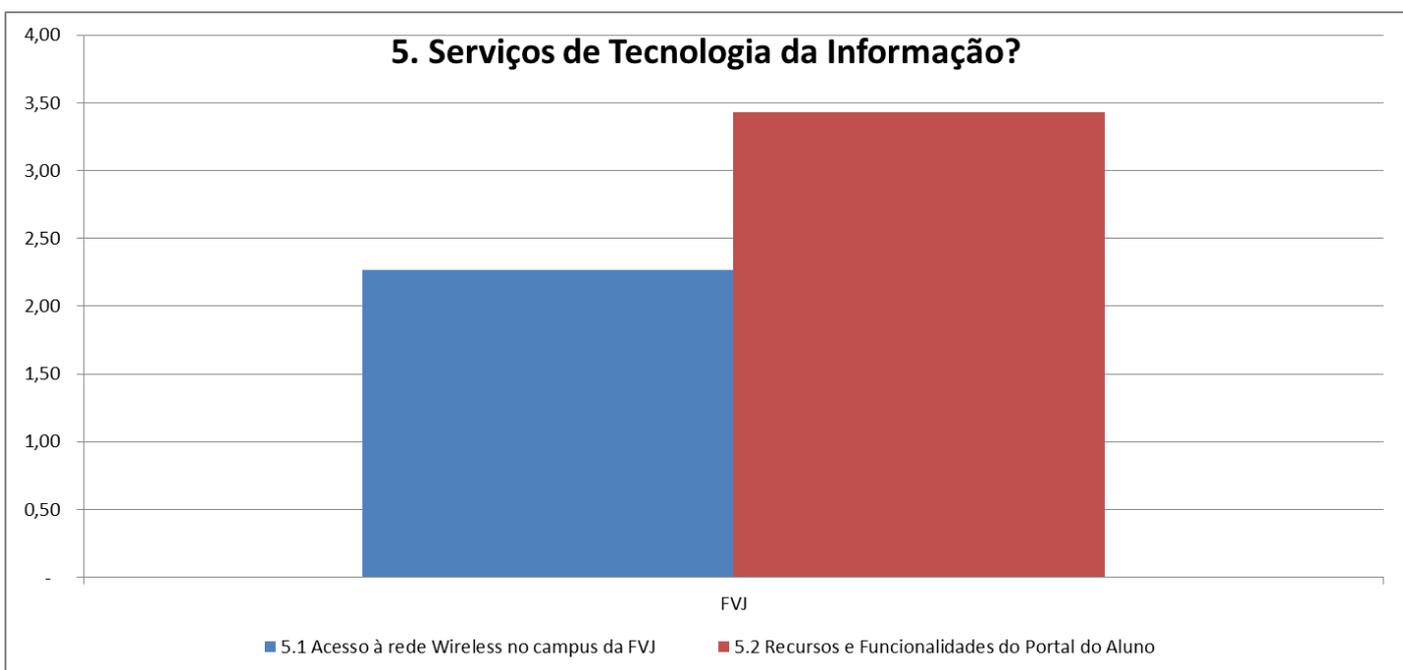
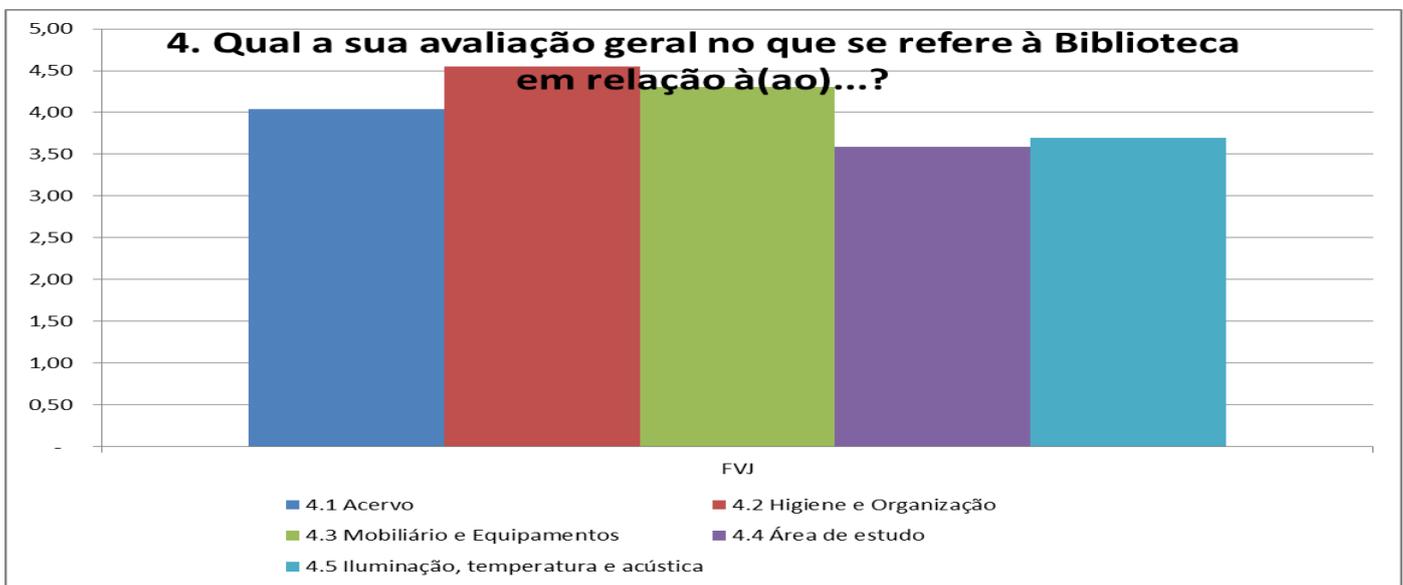
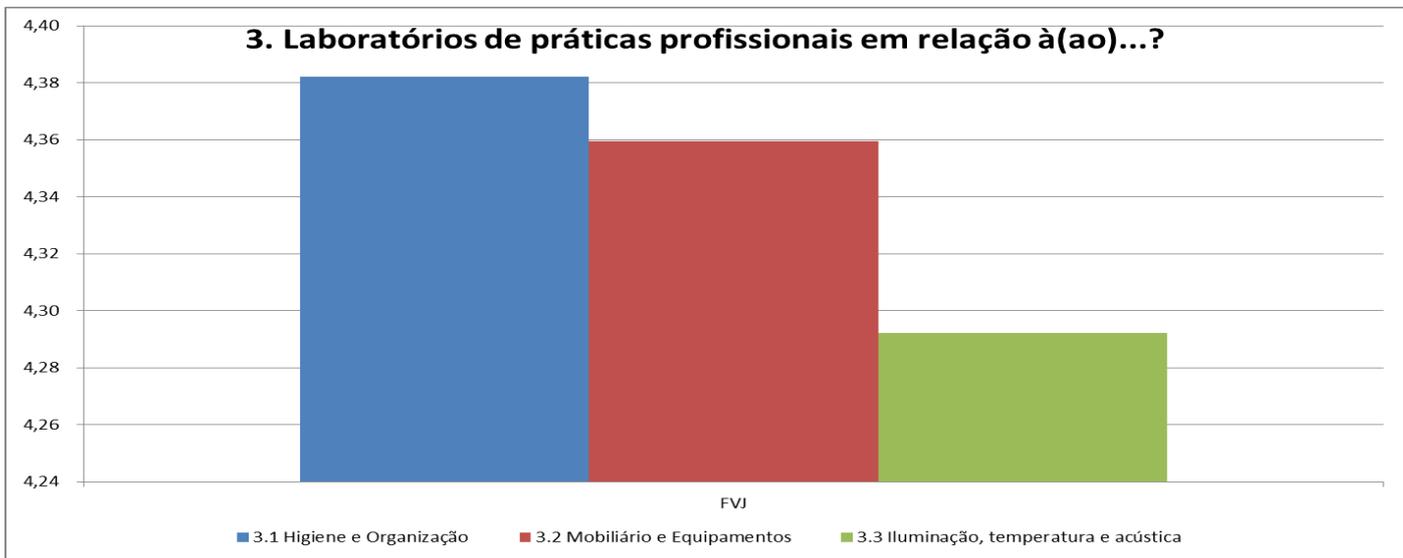




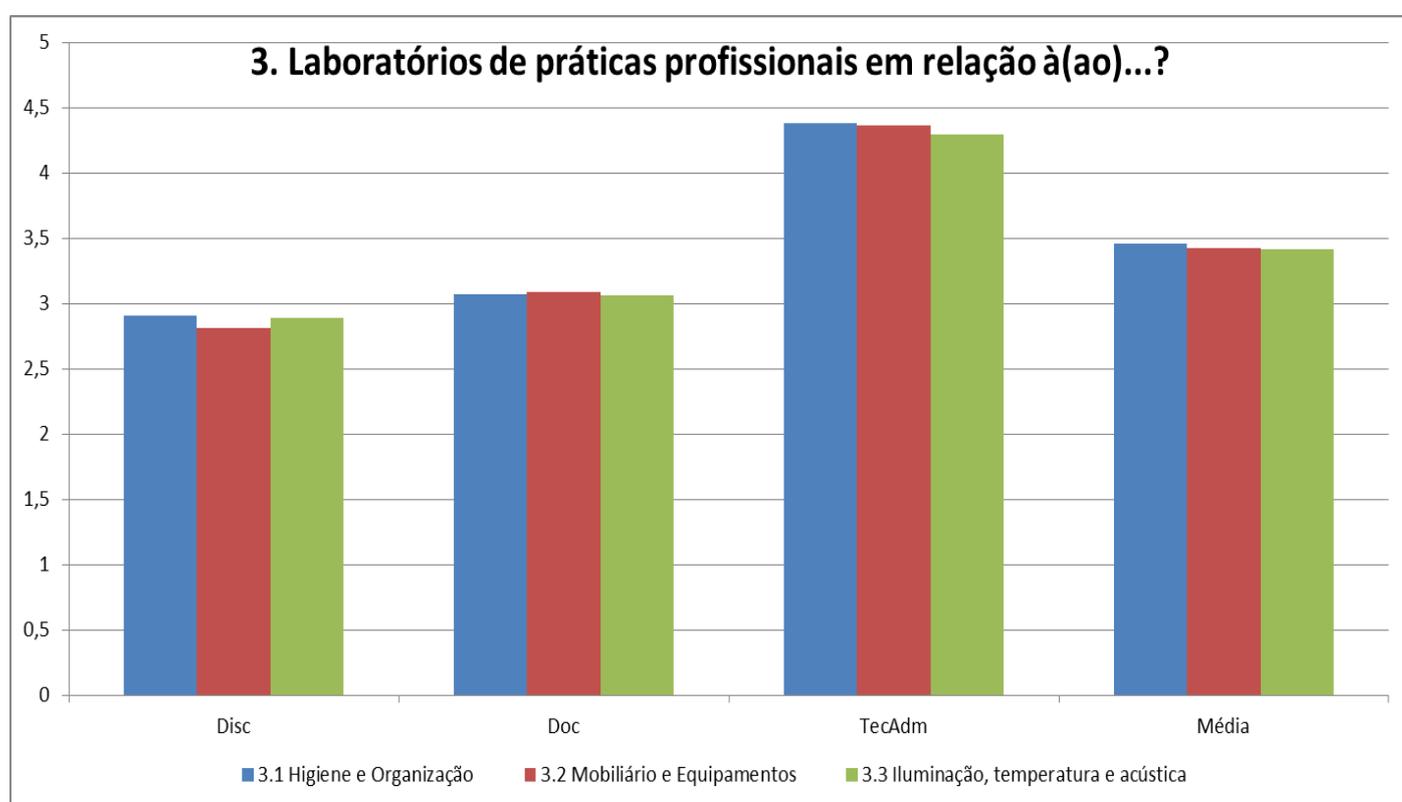
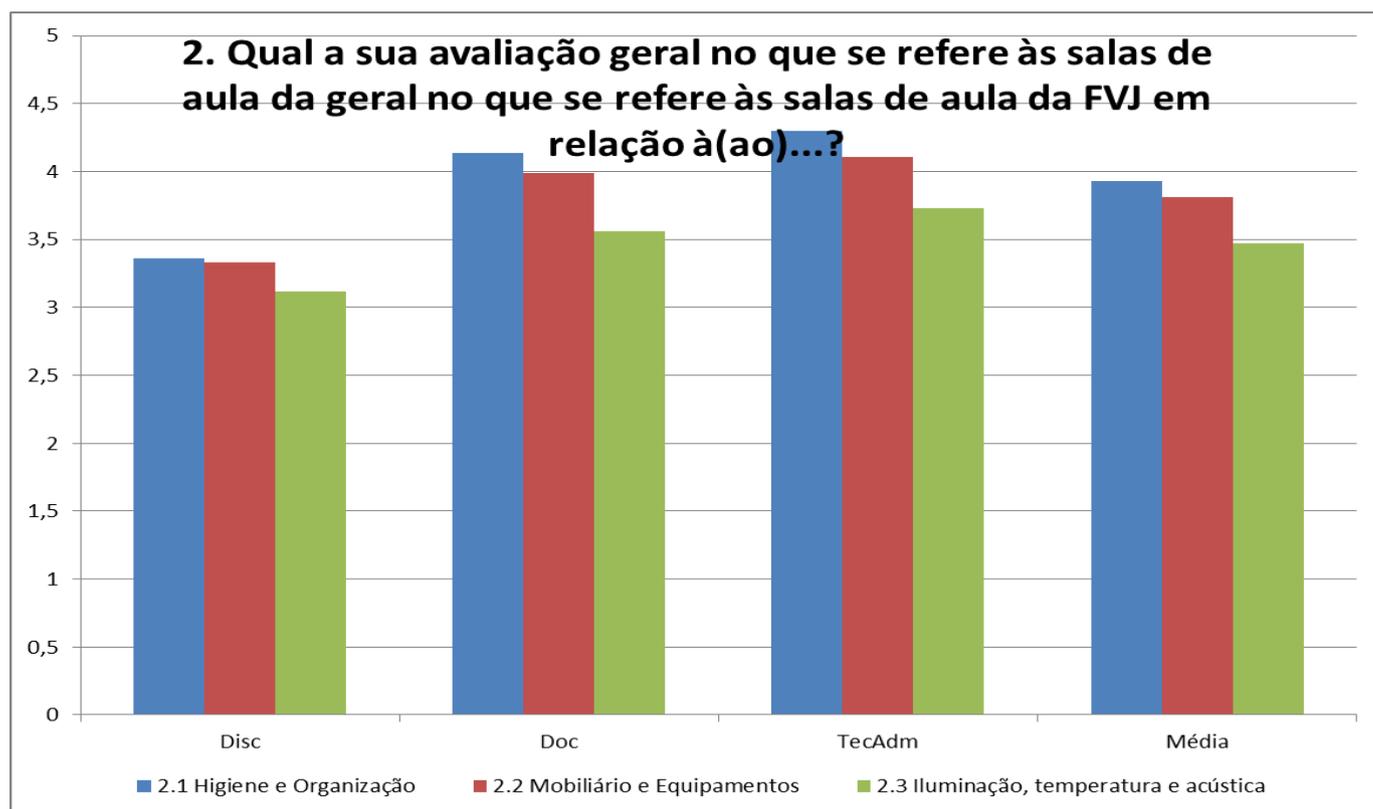


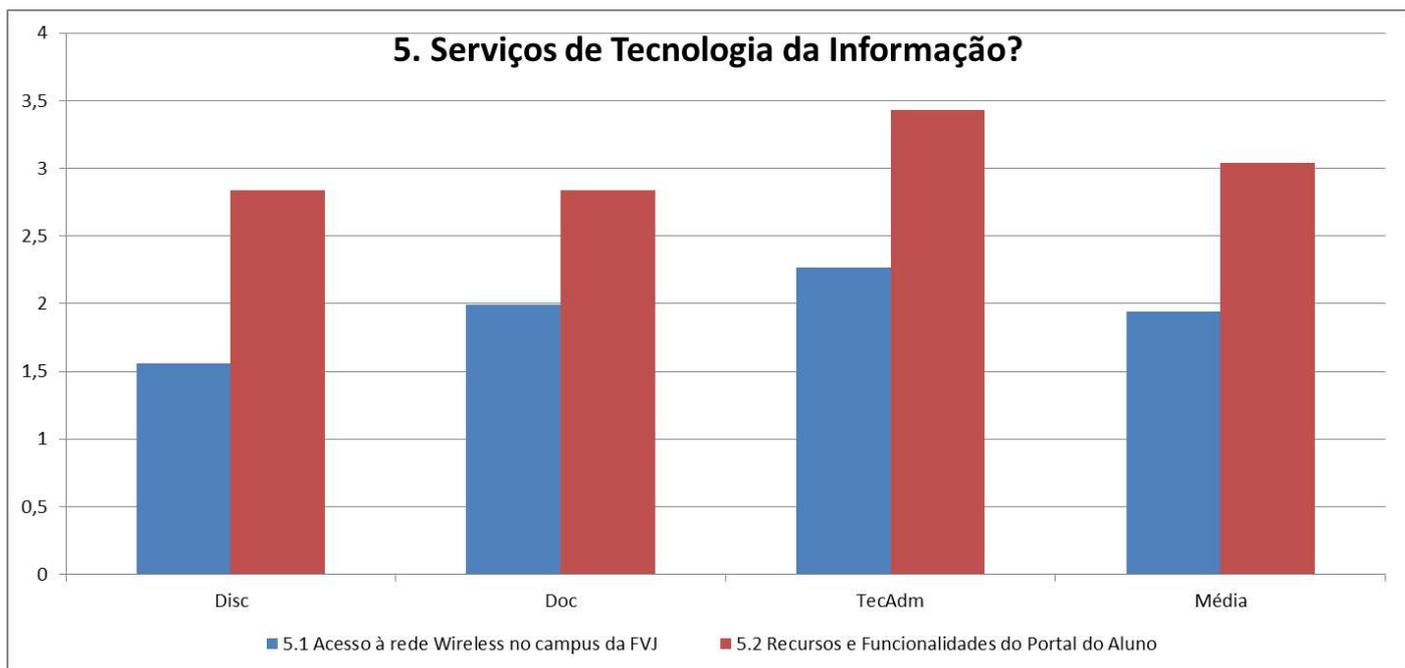
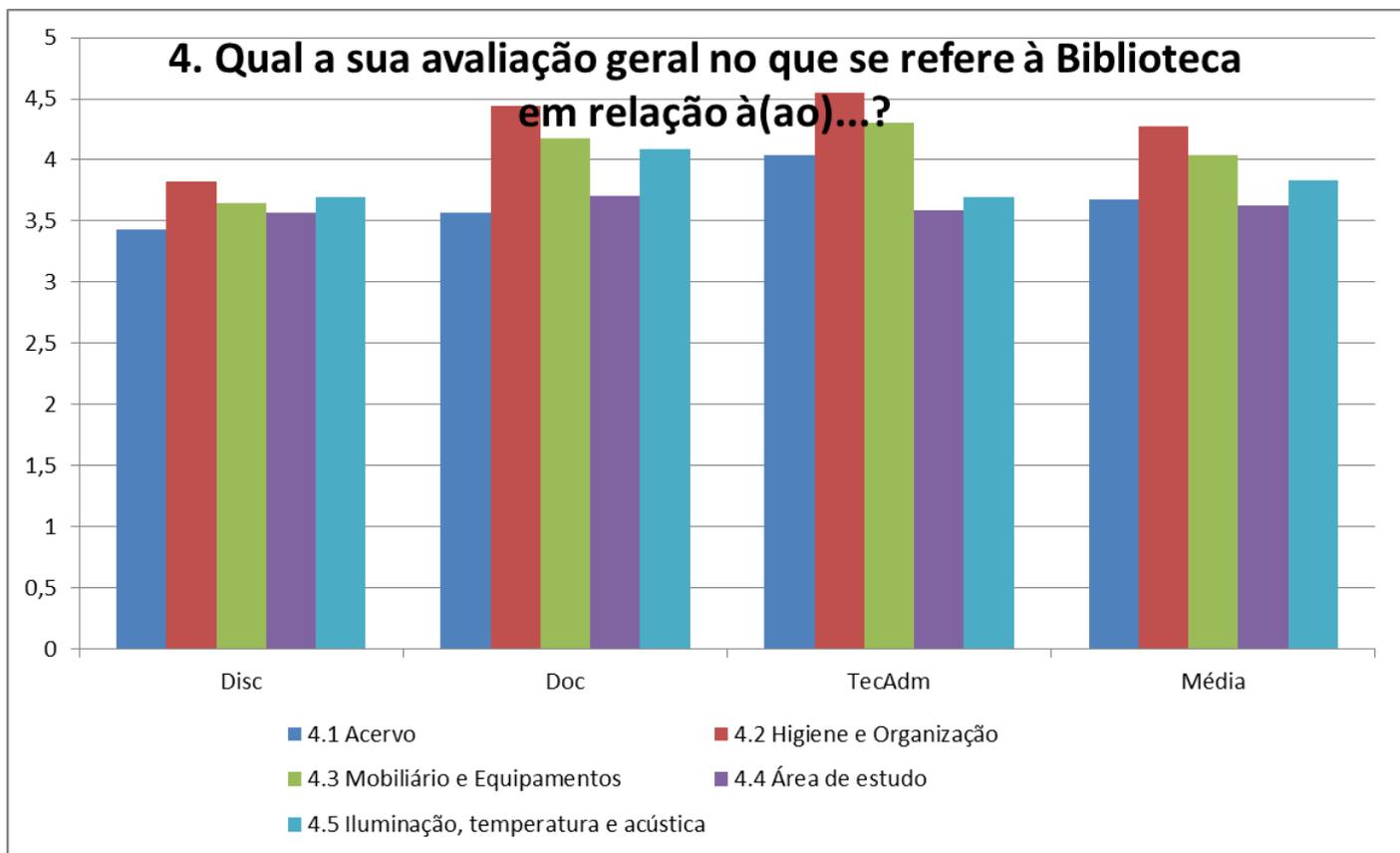
2016.1 - Avaliação da infraestrutura dos blocos acadêmicos – Colaboradores técnico-administrativos.





2016.1 - Avaliação comparativa da infraestrutura entre docentes, discentes e corpo técnico administrativo,





2016.2 – Neste semestre não foi feita avaliação da infraestrutura dos blocos acadêmicos devido esses itens já terem sido avaliados em 2016.1.

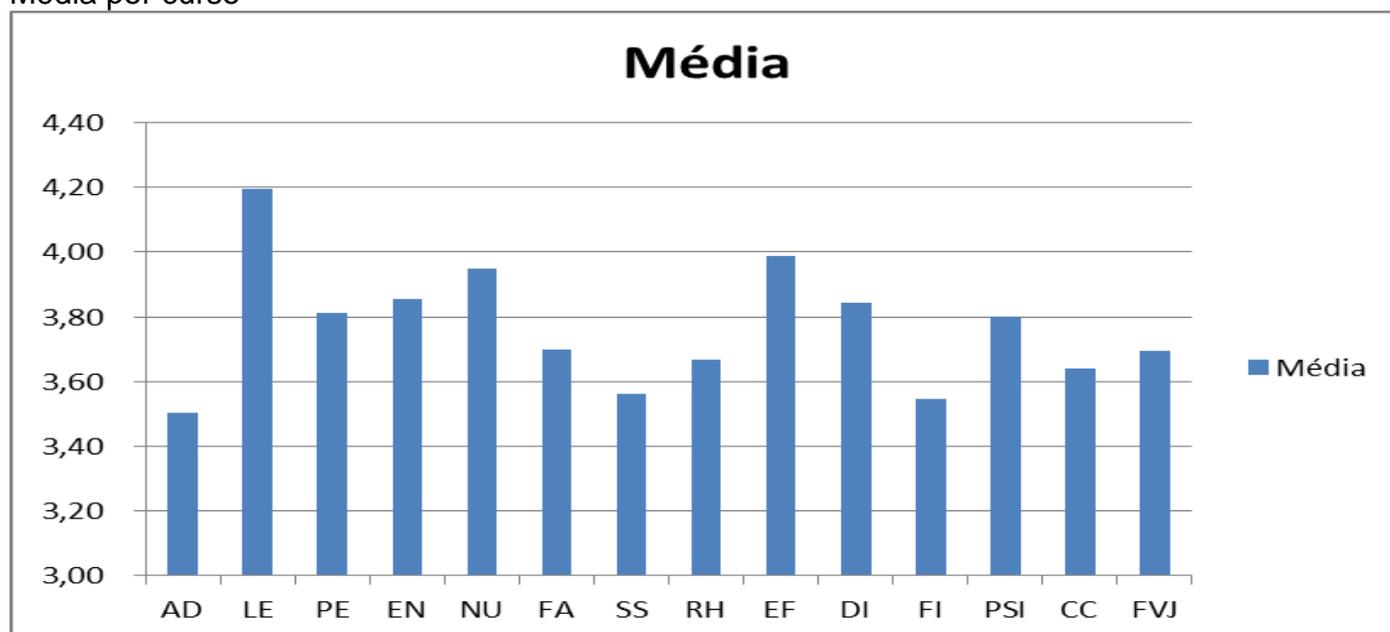
2017 – Neste ano, último do ciclo avaliativo, o planejamento da CPA determinou a avaliação do eixo infraestrutura para o semestre 2017.2.

2017.2 - Avaliação da Infraestrutura dos blocos acadêmicos por Discentes

Avaliação da Infraestrutura dos blocos acadêmicos por Discentes - Quadro - Quesitos avaliados

ITEM	AD	LE	PE	EN	NU	FA	SS	RH	EF	DI	FI	PSI	CC	FVJ
1. Qual a sua avaliação geral no que se refere às salas de aula da FVJ em relação à(ao)...?														
1.1 Higiene e Organização	3,63	4,2	3,9	3,96	4	3,79	3,5	3,62	4,29	3,82	3,35	3,71	3,33	3,73
1.2 Mobiliário e Equipamentos	3,56	4,3	3,68	3,69	3,89	3,68	3,44	3,62	4,09	3,86	3,3	3,78	3,57	3,67
1.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,54	3,84	3,76	4,05	4,26	3,8	3,38	3,38	3,91	3,89	3,56	3,76	3,5	3,73
2. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de prá. profi. em relação à(ao)?														
2.1 Higiene e Organização	3,67	4,56	4,05	3,99	4,37	3,71	3,53	4,03	4,36	3,95	3,93	4,11	3,75	3,91
2.2 Mobiliário e Equipamentos	3,98	4,68	4,11	4,19	4,42	4,14	4	4,26	4,46	4,28	4,02	4,26	4,15	4,17
2.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,83	4,56	4	4,05	4	3,97	3,83	3,88	4,28	4,17	3,86	4,22	3,93	4,01
3. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de info em relação à(ao)?														
3.1 Higiene e Organização	3,79	4,48	4,11	3,97	4,05	3,89	3,8	4,06	4,1	4,14	3,83	4,02	3,9	3,96
3.2 Mobiliário e Equipamentos	3,90	4,60	4,06	4,27	4,21	4,03	3,92	4,21	4,33	4,22	3,99	4,17	4,10	4,11
3.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,46	4,05	3,92	4,32	4,37	3,99	3,9	3,96	4,55	4	3,98	4,16	3,76	4,02
4. Qual a sua avaliação geral no que se refere à Biblioteca em relação à (ao)...?														
4.1 Acervo	3,36	4	3,64	3,87	3,79	3,79	3,85	3,75	4,19	3,96	3,67	4,02	3,79	3,8
4.2 Higiene e Organização	3,37	4,05	4	4,26	4,22	4,01	3,86	3,92	4,4	4,04	3,96	4,09	3,86	3,98
4.3 Mobiliário e Equipamentos	3,63	4,46	3,88	4,03	3,94	3,84	3,85	3,71	4,19	3,86	3,59	3,98	3,74	3,85
4.4 Área de estudo	3,49	4,32	3,63	3,8	3,84	3,77	3,74	3,58	3,83	3,73	3,41	3,84	3,74	3,69
4.5 Iluminação, temperatura e acústica	3,61	4,4	3,8	3,92	4,05	3,81	3,9	3,76	4,1	3,92	3,67	4	3,97	3,85
5. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos Serviços de TI?														
5.1 Acesso à rede Wireless no campus da FVJ	2,1	3,05	2,81	2,2	2,5	1,82	1,71	1,85	1,88	2,35	1,84	1,87	2,14	1,84
5.2 Recursos e Funcionalidades do Portal do Aluno	3,12	3,56	3,67	3,11	3,26	3,11	2,76	3,09	2,84	3,28	2,8	2,81	3	2,8
Média	3,50	4,19	3,81	3,86	3,95	3,70	3,56	3,67	3,99	3,84	3,55	3,80	3,64	3,70

Gráfico Avaliação da Infraestrutura dos blocos acadêmicos por Discentes - 2017.2
Média por curso



Quadro Avaliação da Infraestrutura dos blocos acadêmicos por Discentes - 2017.2 – Média FVJ por quesito avaliado

ITEM	FVJ
1. Qual a sua avaliação geral no que se refere às salas de aula da FVJ em relação à(ao)...?	
1.1 Higiene e Organização	3,73
1.2 Mobiliário e Equipamentos	3,67
1.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,73
2. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de prat. profi. em relação à(ao)?	
2.1 Higiene e Organização	3,91
2.2 Mobiliário e Equipamentos	4,17
2.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,01
3. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de info em relação à(ao)?	
3.1 Higiene e Organização	3,96
3.2 Mobiliário e Equipamentos	4,11
3.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,02
4. Qual a sua avaliação geral no que se refere à Biblioteca em relação à (ao)...?	
4.1 Acervo	3,8
4.2 Higiene e Organização	3,98
4.3 Mobiliário e Equipamentos	3,85
4.4 Área de estudo	3,69
4.5 Iluminação, temperatura e acústica	3,85
5. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos Serviços de TI?	
5.1 Acesso à rede Wireless no campus da FVJ	1,84
5.2 Recursos e Funcionalidades do Portal do Aluno	2,8
Média	3,70

2017.2 - Avaliação da Infraestrutura dos blocos acadêmicos por Docentes

Quadro Avaliação da Infraestrutura dos blocos acadêmicos por Docentes 2017.2 - Média FVJ

ITEM	FVJ
1. Qual a sua avaliação geral no que se refere às salas de aula da FVJ em relação à(ao)...?	
1.1 Higiene e Organização	4,25
1.2 Mobiliário e Equipamentos	3,98
1.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,59
2. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de prá. profi. em relação à(ao)?	
2.1 Higiene e Organização	3,83
2.2 Mobiliário e Equipamentos	4,55
2.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,29
3. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de info em relação à(ao)?	
3.1 Higiene e Organização	4,09
3.2 Mobiliário e Equipamentos	4,31
3.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,21
4. Qual a sua avaliação geral no que se refere à Biblioteca em relação à (ao)...?	
4.1 Acervo	4,11
4.2 Higiene e Organização	4,24
4.3 Mobiliário e Equipamentos	4,1
4.4 Área de estudo	3,85
4.5 Iluminação, temperatura e acústica	4,15
5. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos Serviços de TI?	
5.1 Acesso à rede Wireless no campus da FVJ	2,16
5.2 Recursos e Funcionalidades do Portal do Aluno	3,9
Média	3,98

2017.2 - Avaliação da Infraestrutura dos blocos acadêmicos por Técnico-Administrativo

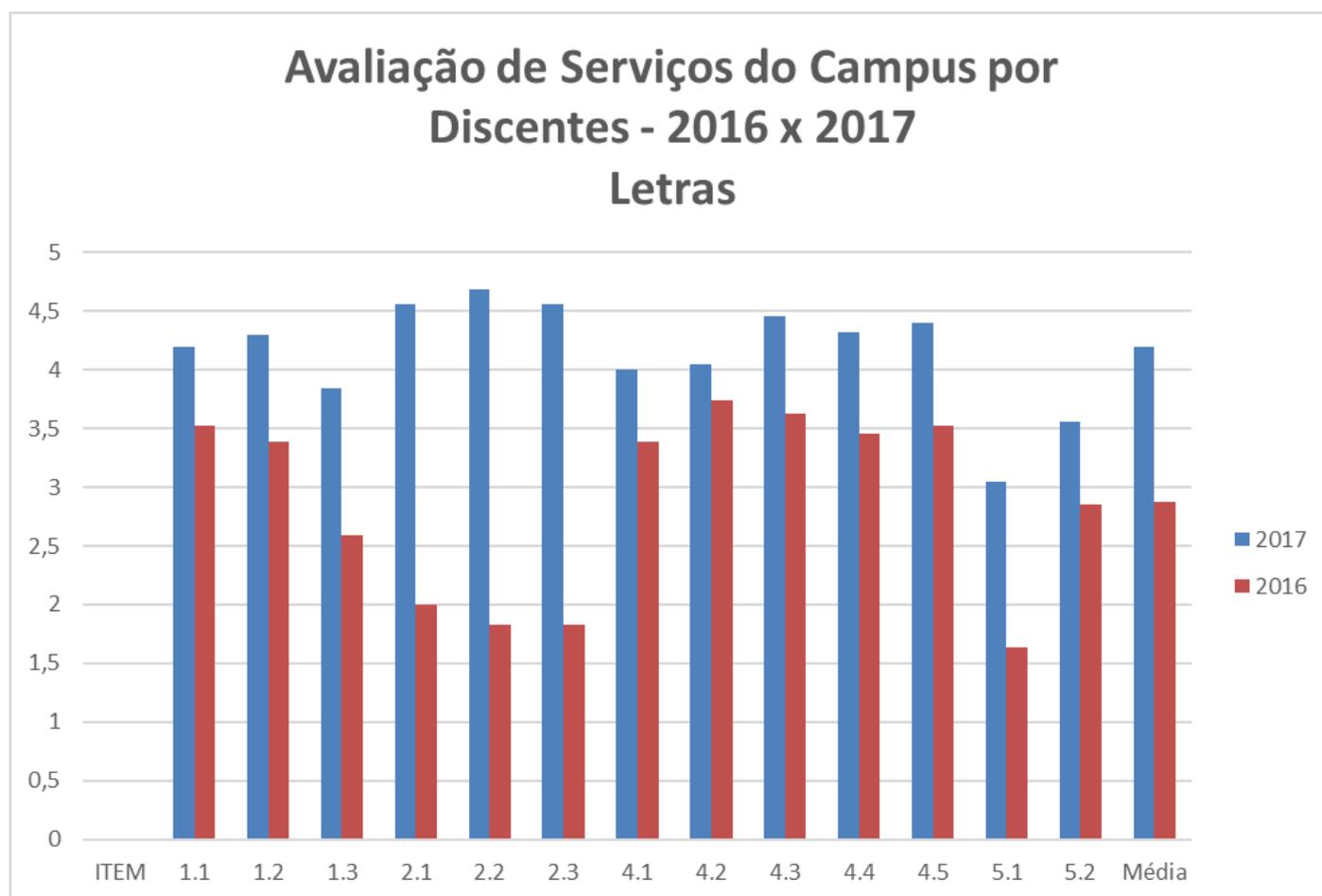
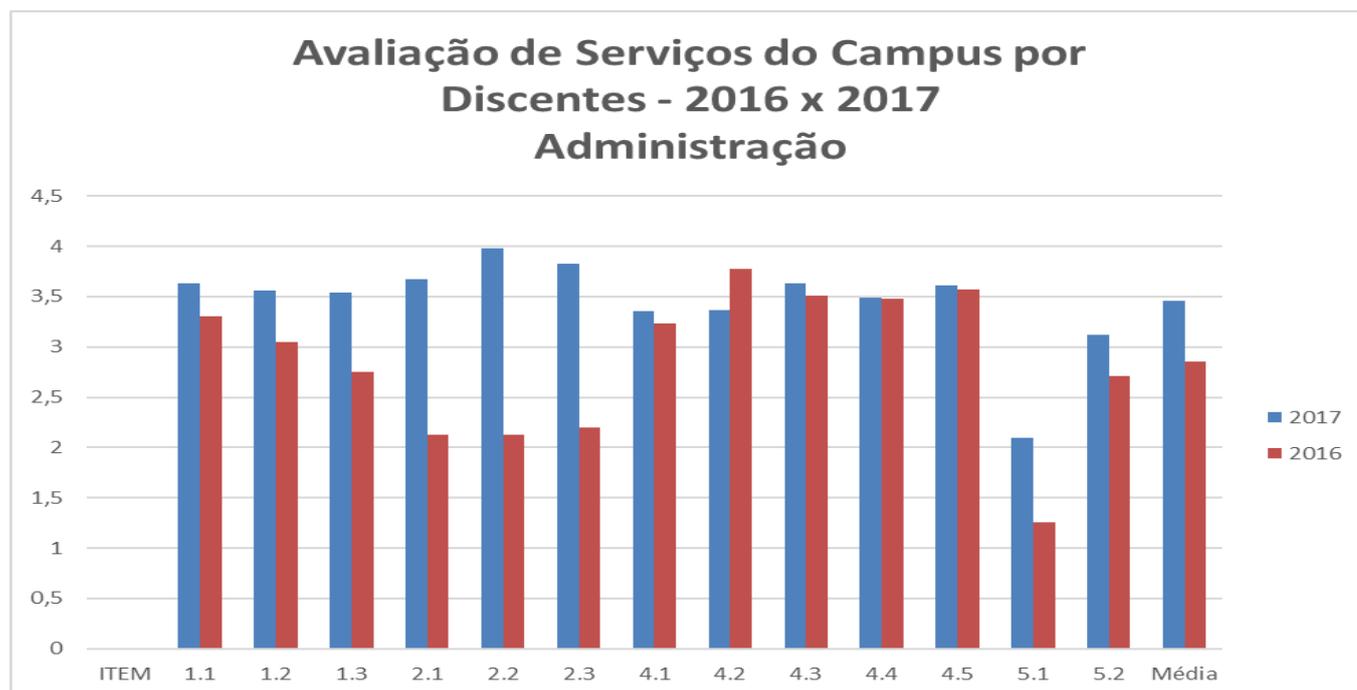
Quadro Avaliação da Infraestrutura dos blocos acadêmicos por Técnico-Administrativo – 2017.2

ITEM	FVJ
1. Qual a sua avaliação geral no que se refere às salas de aula da FVJ em relação à(ao)...?	
1.1 Higiene e Organização	4,32
1.2 Mobiliário e Equipamentos	4,21
1.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,07
2. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de prá. profi. em relação à(ao)?	
2.1 Higiene e Organização	4,39
2.2 Mobiliário e Equipamentos	4,59
2.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,38
3. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de info em relação à(ao)?	
3.1 Higiene e Organização	4,4
3.2 Mobiliário e Equipamentos	4,47
3.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,42
4. Qual a sua avaliação geral no que se refere à Biblioteca em relação à (ao)...?	
4.1 Acervo	4,33
4.2 Higiene e Organização	4,3
4.3 Mobiliário e Equipamentos	4,18
4.4 Área de estudo	4,06
4.5 Iluminação, temperatura e acústica	4,24
5. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos Serviços de TI?	
5.1 Acesso à rede Wireless no campus da FVJ	3,25
5.2 Recursos e Funcionalidades do Portal do Aluno	3,61
Média	4,20

2017.2 - Avaliação de Serviços do Campus por Docentes x Discentes x Téc-Adm 2017.2

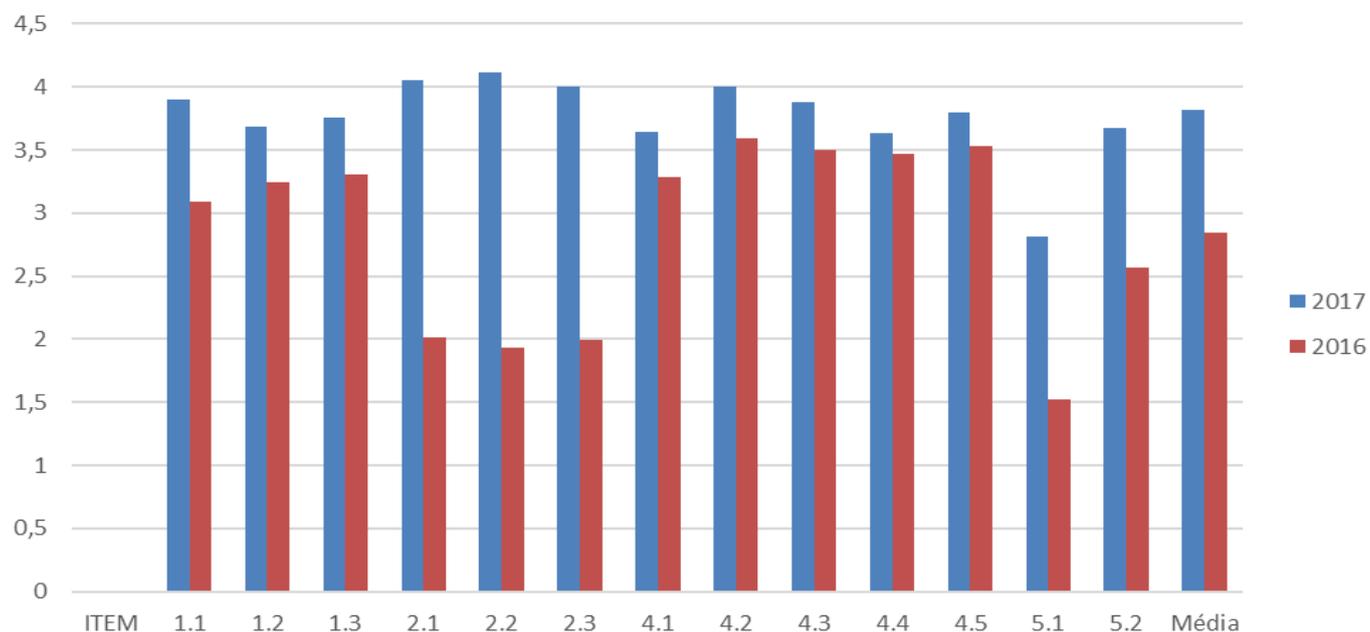
ITEM	Discentes	Docentes	Tec-Adm
	FVJ	FVJ	FVJ
1.1	3,73	4,25	4,32
1.2	3,67	3,98	4,21
1.3	3,73	3,59	4,07
2.1	3,91	3,83	4,39
2.2	4,17	4,55	4,59
2.3	4,01	4,29	4,38
3.1	3,96	4,09	4,4
3.2	4,11	4,31	4,47
3.3	4,02	4,21	4,42
4.1	3,8	4,11	4,33
4.2	3,98	4,24	4,3
4.3	3,85	4,1	4,18
4.4	3,69	3,85	4,06
4.5	3,85	4,15	4,24
5.1	1,84	2,16	3,25
5.2	2,8	3,9	3,61
Média	3,70	3,98	4,20

Finalizando a demonstração dos resultados neste eixo sobre infraestrutura, abaixo apresentamos os comparativos das médias de avaliação da infraestrutura dos blocos acadêmicos 2016-2017, por curso.



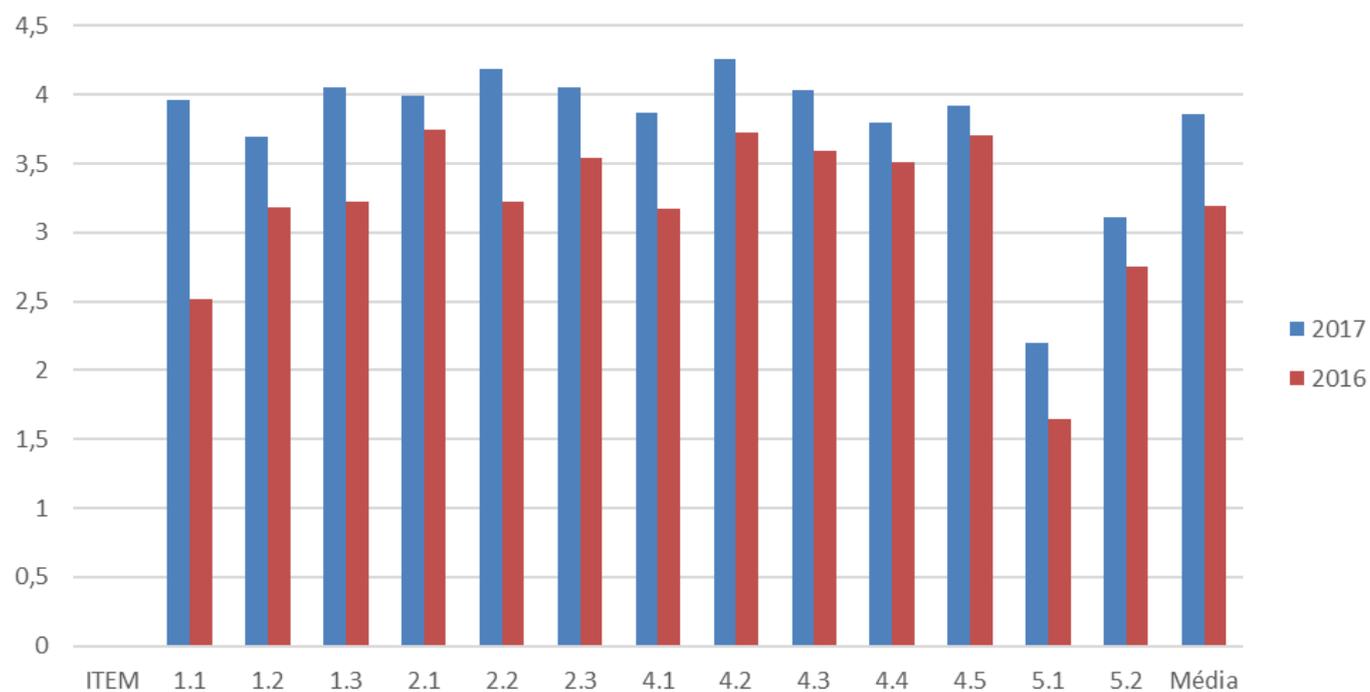
Avaliação de Serviços do Campus por Discentes - 2016 x 2017

Pedagogia

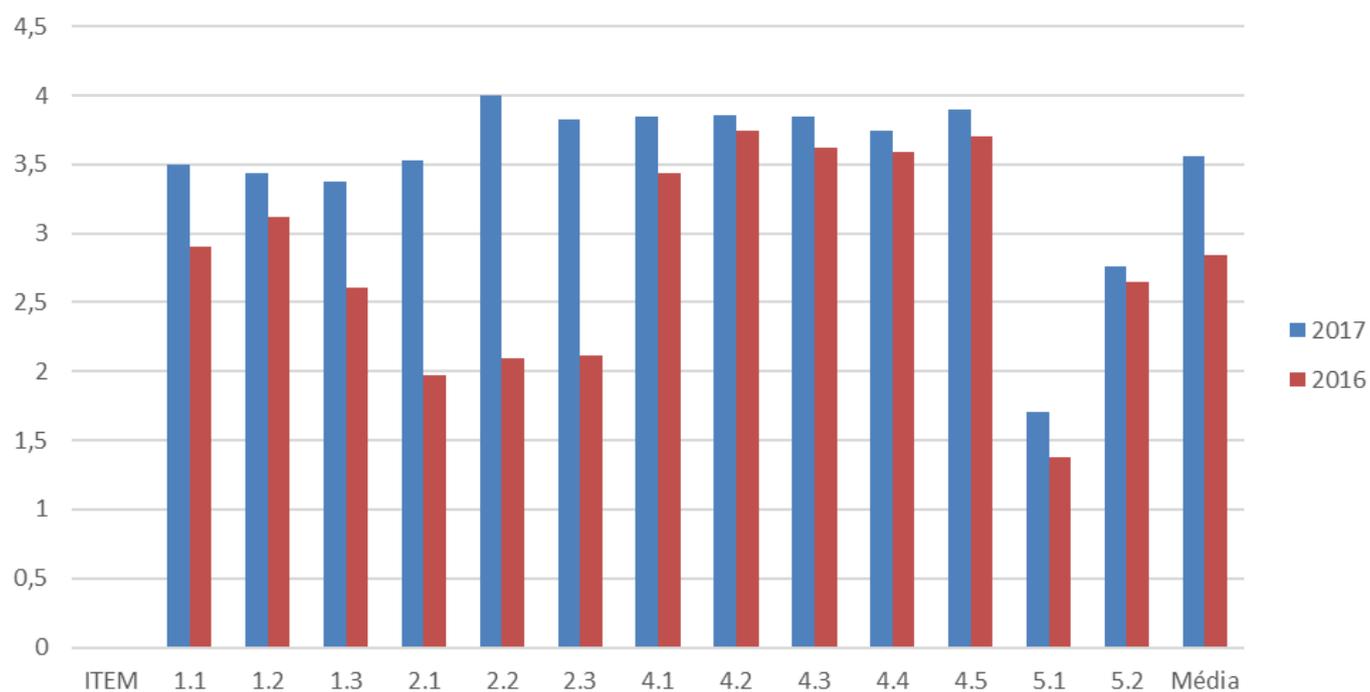


Avaliação de Serviços do Campus por Discentes - 2016 x 2017

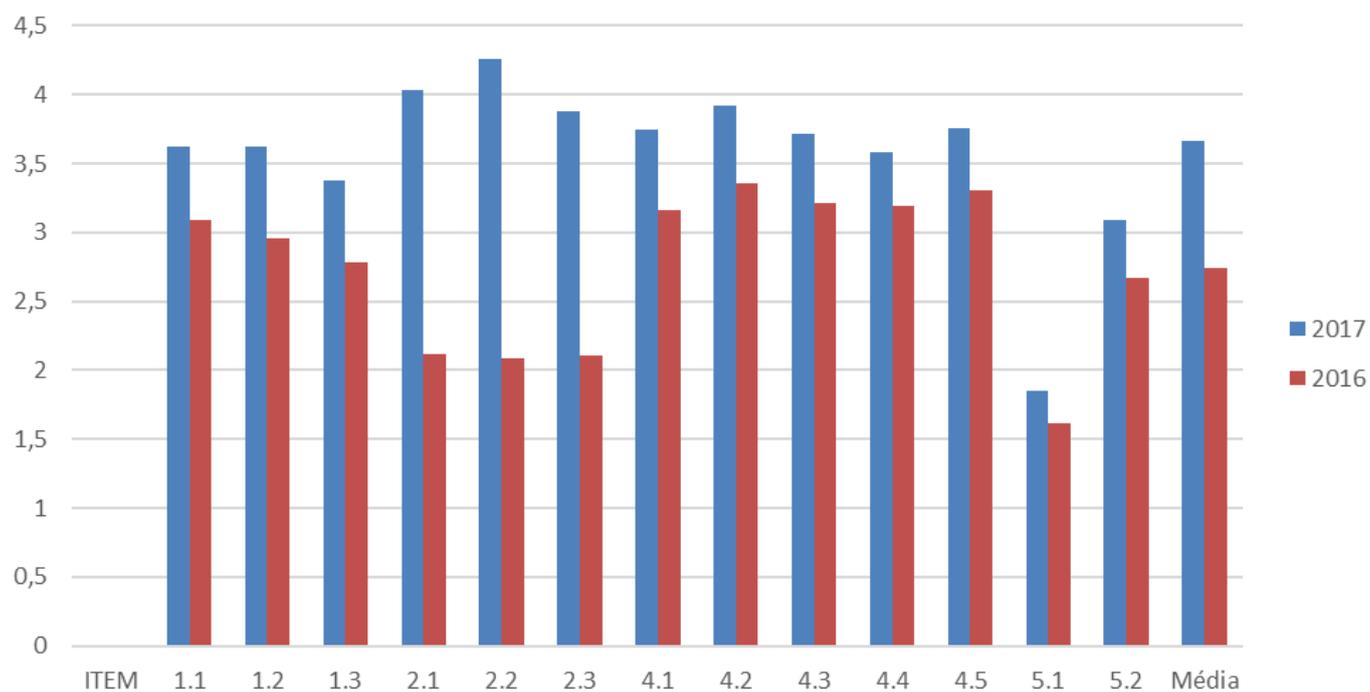
Enfermagem



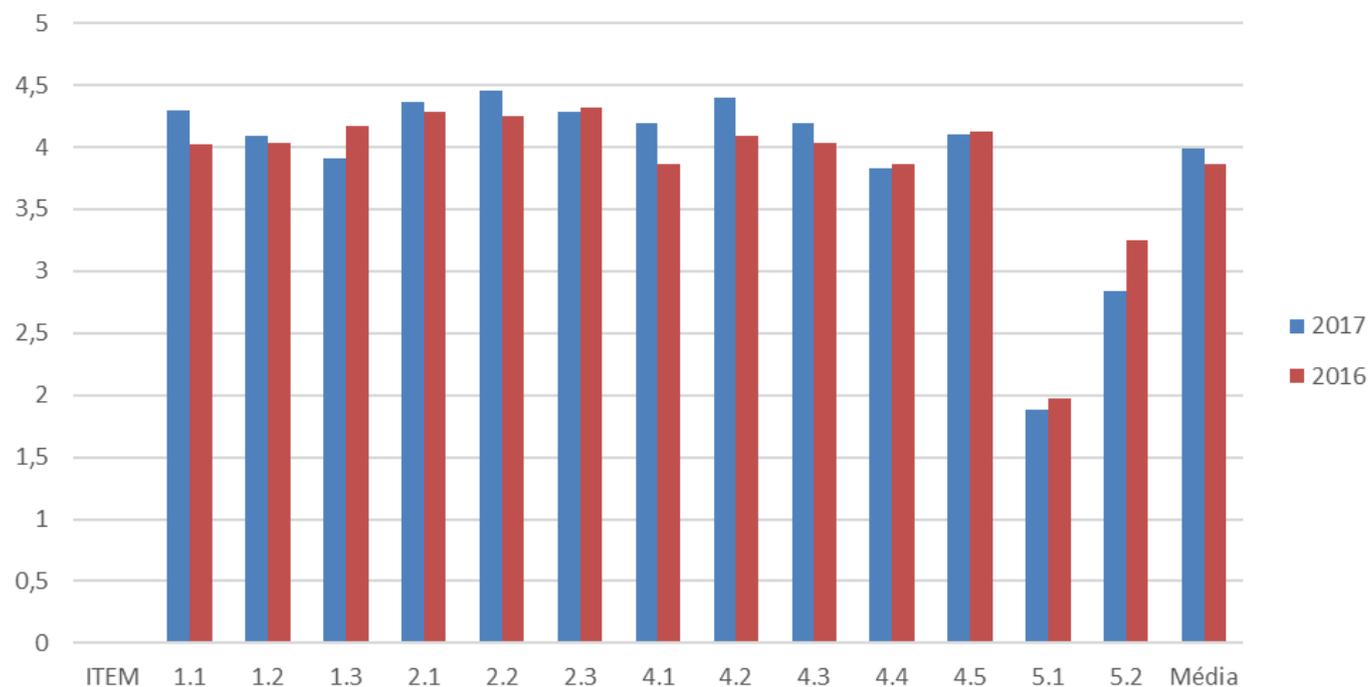
Avaliação de Serviços do Campus por Discentes - 2016 x 2017 Serviço Social



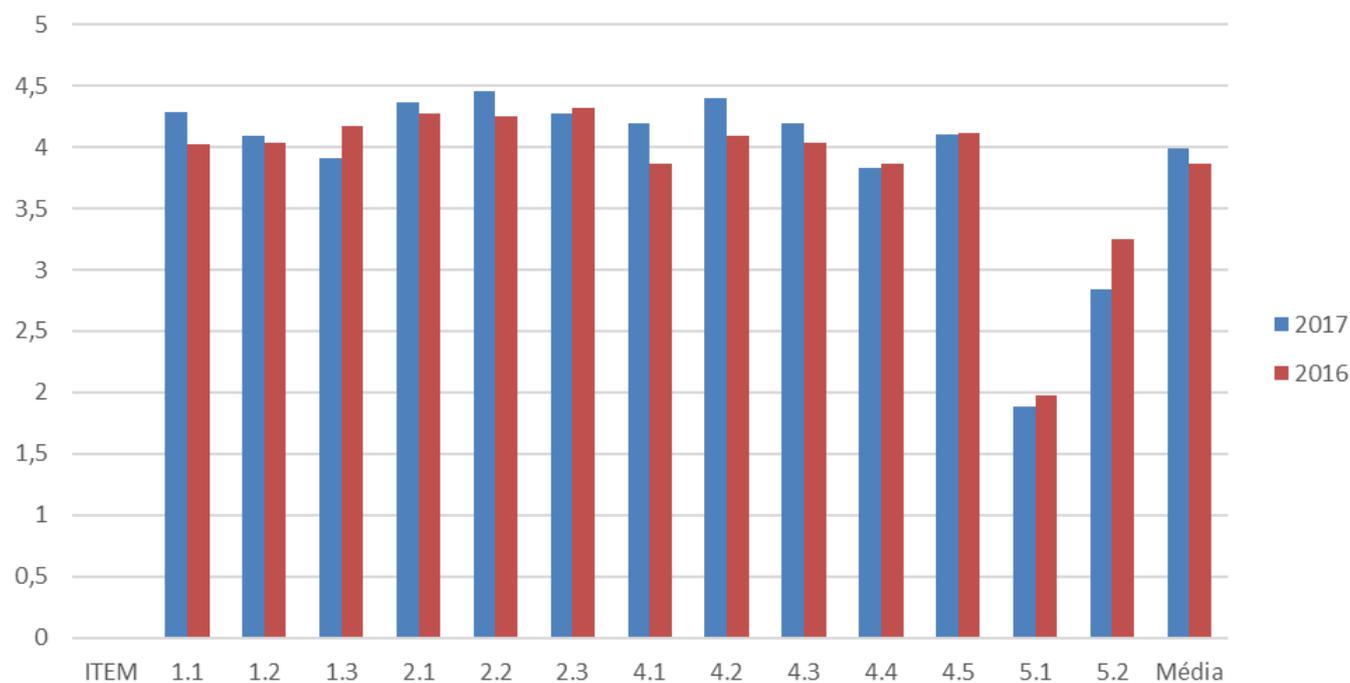
Avaliação de Serviços do Campus por Discentes - 2016 x 2017 Recursos Humanos



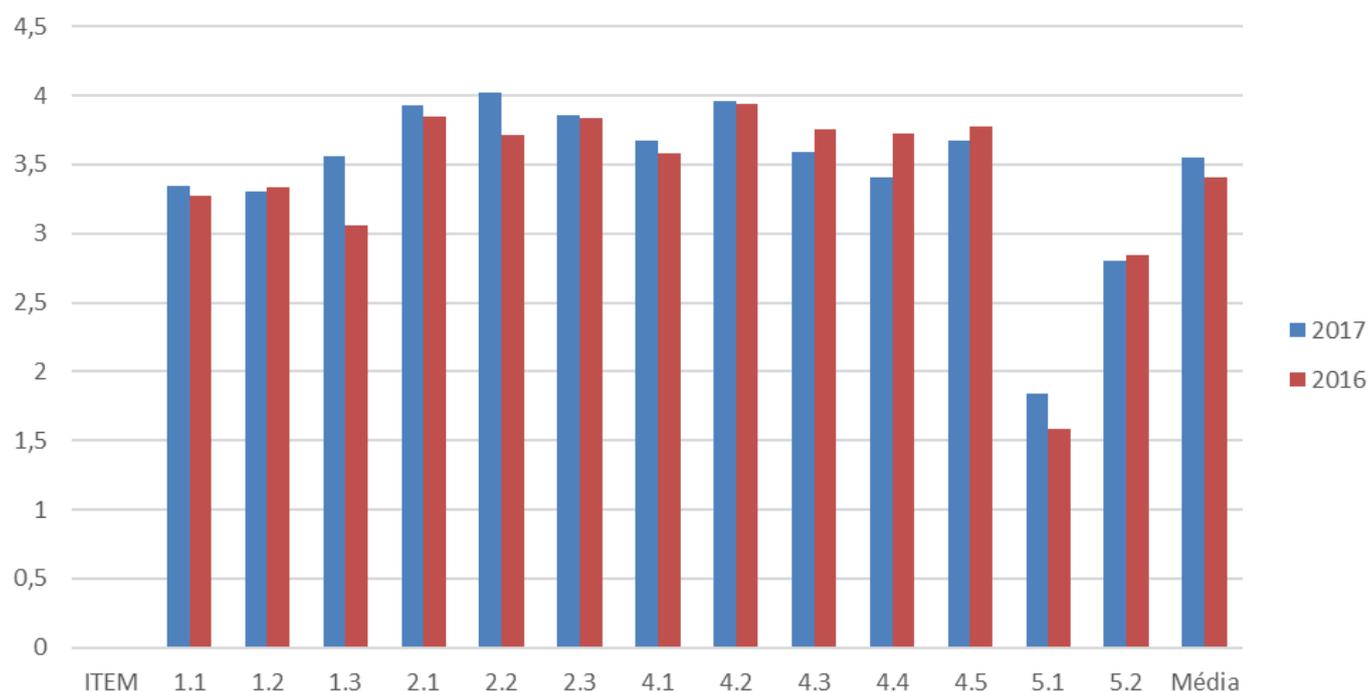
Avaliação de Serviços do Campus por Discentes - 2016 x 2017 Educação Física



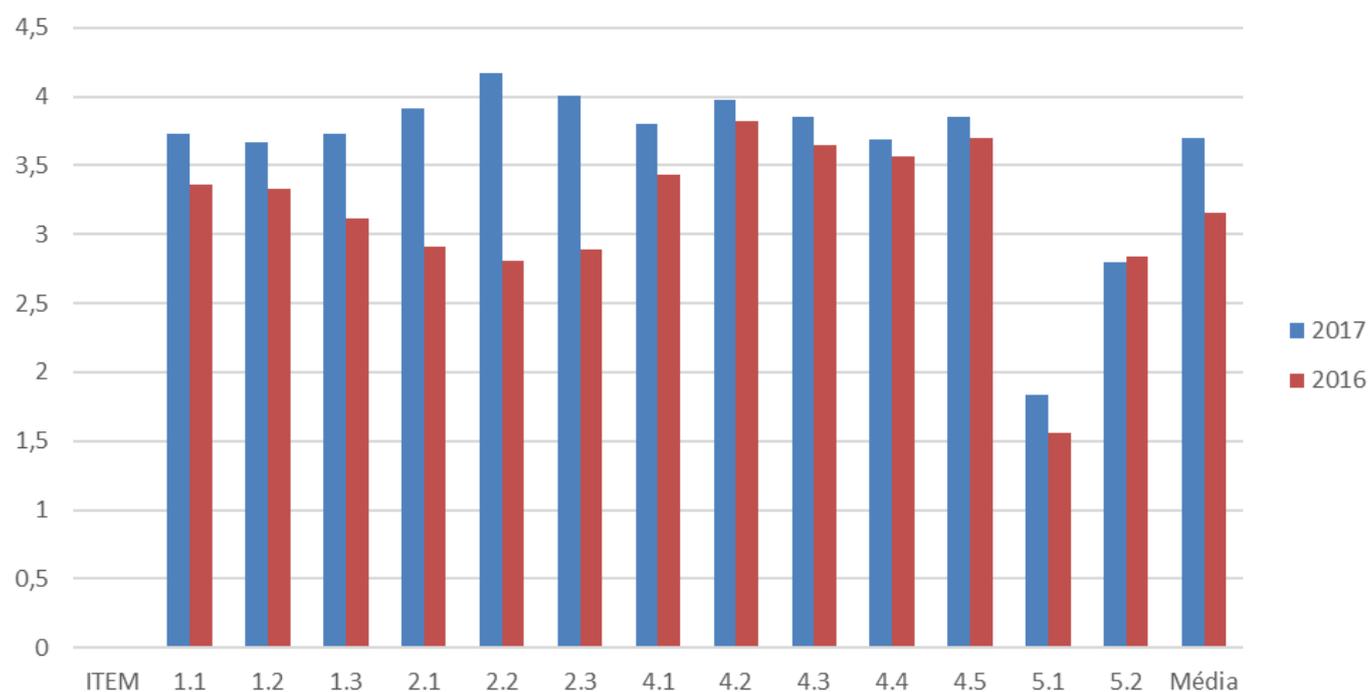
Avaliação de Serviços do Campus por Discentes - 2016 x 2017 Direito



Avaliação de Serviços do Campus por Discentes - 2016 x 2017 Fisioterapia



Avaliação de Serviços do Campus por Discentes - 2016 x 2017 FVJ - Geral



Os dados apresentados indicam que o desempenho médio institucional dos professores nas disciplinas melhorou gradual e substancialmente durante os anos do ciclo avaliativo. Permanece como itens de destaque. Em 2017.2, os maiores conceitos ficaram com os itens postura em sala de aula (conceito 4,61), domínio de conteúdo (conceito 4,43) e nível de relacionamento (conceito 4,40), todos os itens foram avaliados com conceitos acima de 4, ou seja, avaliados como Muito Bom pelos alunos.

O conceito médio geral do corpo docente variou de 4,07, em 2015.1, a 4,47 em 2017.2 conforme os resultados acima apresentados.

Esse fato indica que a FVJ mantém uma trajetória positiva na evolução da avaliação do trabalho de seu corpo docente junto aos alunos da instituição. Este é um indicador de que a instituição tem conseguido uma qualidade muito boa nos processos de seleção de professores, no que concerne às suas capacidades técnicas e de relacionamento com os alunos.

Já se considerarmos o desempenho dos professores em sala de aula, por curso de graduação, os dados apontam que em alguns cursos houve substancial melhoria nos conceitos, enquanto outros apresentam uma estabilidade na avaliação dos alunos. A partir de 2016 todos os cursos de graduação da FVJ, em relação a seus professores, apresentam avaliação com conceito acima de 4, portanto, considerados **muito bom** pelos estudantes.

Estes resultados podem ser vistos como satisfatórios, mas ao mesmo tempo indicam que esta instituição deve manter-se preocupada em aprimorar sempre mais seus serviços acadêmicos na dimensão *Políticas de Ensino de Graduação*, principalmente nos cursos que apresentaram leve variação de conceitos, rumo a efetivação de uma excelência cada vez maior.

Além da avaliação dos alunos, em 2017.2 os professores também foram avaliados pelas suas coordenações de curso de graduação. Os resultados indicam que 68% dos professores tiveram de seus coordenadores conceito acima de 4,5, são 78 de um total de 114 professores avaliados. Vale registrar que essa avaliação feita pelos coordenadores de graduação aborda itens de desempenho administrativo dos professores. Esse indicador demonstra uma queda no desempenho administrativo dos professores, considerando que em 2016.2 esse índice era de 88%, de um total de 145 professores contratados. Portanto, ao mesmo tempo que houve uma redução do número de professores contratados pela FVJ, entre 2016 e 2017, houve também uma queda no desempenho administrativo do corpo docente.

Assim, os dados revelam, por um lado, que o corpo docente se concentrou, apresentando um ótimo desempenho acadêmico e pedagógico em sala de aula, mas, por outro lado, apresentou

um declínio de qualidade em relação ao exercício de suas funções administrativas, durante os anos do ciclo avaliativo. Esse dado aponta para a necessidade de que as coordenações de curso trabalhem melhor suas equipes docentes no sentido de estimulá-los a uma melhora em suas funções administrativas.

Nos semestres 2016.2 e 2017.2, os coordenadores de graduação também foram avaliados pelos professores. Essa avaliação abordou itens relativos ao desempenho administrativo e também nos processos de gestão acadêmica dos cursos de graduação. Em 2016.2, os cursos que obtiveram conceito acima de 4,5 foram Pedagogia (5,0), Educação Física (4,98), Letras(4,94), Serviço Social (4,66), Enfermagem (4,64), Direito (4,57), Fisioterapia (4,56). A média conceitual institucional das coordenações de curso, em 2016.2, ficou em 4,58, e somente o curso de Turismo ficou com conceito abaixo de 4. ¹ em. Já em 2017.2, os destaques ficaram com: Ciências Contábeis (5,0), Educação Física (5,0), Serviço Social (5,0), Administração (4,84), Farmácia (4,74), RH (4,67), Enfermagem (4,66), Pedagogia (4,60) Os demais cursos de graduação tiveram suas coordenações avaliadas com conceitos acima de 4,2. O conceito médio institucional das coordenações de curso ficou em 4,66, em 2017.

No geral, portanto, o trabalho de gestão acadêmica e administrativa dos coordenadores de curso de graduação são avaliados como muito bom por suas equipes de professores. Esses dados indicam que parece haver uma sintonia entre os gestores dos cursos de graduação e suas equipes de professores, o que contribui para o desenvolvimento de um trabalho pedagógico e administrativo muito bom em nível de graduação na FVJ.

Ainda no eixo 3, foi avaliada apenas no semestre em 2016.1, a dimensão Atendimento ao Estudante, através dos serviços acadêmicos oferecidos pela FVJ para o corpo discente da faculdade. Conforme os dados apresentados acima em forma de gráficos e tabelas, os serviços de atendimento acadêmico, que foram avaliados por alunos, professores e corpo técnico administrativo, tiveram avaliação um pouco variada. Entre os alunos, os serviços com melhores conceitos são atendimento da biblioteca, financiamento estudantil e sistema de biblioteca on line, todos com conceito acima de 3,0. Os demais itens foram avaliados entre os alunos com conceitos abaixo de 3,0.

Já entre os professores, os serviços com melhores conceitos são a central de atendimento docente e o atendimento da biblioteca, com conceitos acima de três. Os demais itens de serviços acadêmicos, assim como entre os alunos, entre os professores também apresentam uma avaliação ruim, com conceitos abaixo de 3,0.

Na avaliação do corpo técnico administrativo, porém, os serviços acadêmicos tiveram melhores conceitos. Todos os itens de atendimento acadêmico tiveram conceitos acima de 4,0,

¹ É importante notar que na FVJ o curso de Turismo foi extinto em 2017. E na avaliação de 2016.2, havia apenas dois professores e uma aluna remanescente do curso.

destaque para ao tendimento da biblioteca, que obteve conceito 4,41, e Central de atendimento docente, com conceito 4,42.

Em relação aos serviços acadêmicos de atendimento aos estudantes, portanto, os dados revelam um bom desempenho da equipe da FVJ. No entanto, por apresentarem conceitos inferiores a 4,0, na opinião de docentes e discentes, esses serviços ainda podem melhorar muito. Cabe à gestão da FVJ verificar estratégias e metodologias que possam tornar os serviços de atendimento ao estudante mais eficientes para a comunidade acadêmica.

Na avaliação do eixo 5, que trata dos itens de infraestrutura, percebe-se que os itens com melhor avaliação são, entre os alunos, a infraestrutura da biblioteca, com destaque para item iluminação, temperatura e acústica; higiene e organização e mobiliários e equipamentos. Em relação à infraestrutura das salas de aula, todos os itens receberam conceitos acima de 3,0 na maioria dos cursos de graduação, sendo melhor avaliados pelos alunos do curso de enfermagem, que atribuíram nota acima de 4,0 à infraestrutura de sala de aula.

Em relação aos laboratórios de prática profissionais, as melhores avaliações foram dos alunos dos cursos da área da saúde, todos com conceitos em evolução, durante os três anos do ciclo avaliativo, acima de 3,0 em todos os itens.

Com relação à infraestrutura da biblioteca, os resultados também indicam boas avaliações dos alunos em todos os cursos de graduação, com conceito geral acima de 3,0, nos três anos do ciclo avaliativo, e destaque para os itens higiene e organização e mobiliário e equipamentos, que obtiveram conceitos acima de 3,5.

Outro item de infraestrutura avaliado pelos alunos foi a tecnologia da Informação. Entretanto, ao contrário dos demais itens de infraestrutura, os resultados, durante todo o ciclo avaliativo, apontam para uma insatisfação geral dos alunos em relação a esse item. A grande maioria dos alunos de todos os cursos de graduação avaliaram o item TI com conceito abaixo de 3,0. Essa avaliação negativa de TI é uma tendência que vem se mantendo desde 2014 e durante os três anos do ciclo avaliativo. Mesmo com as melhorias tecnológicas realizadas pela gestão da faculdade no período, como a implantação do sistema acadêmico TOTVS, os da avaliação demonstram que existe muitas fragilidades nos serviços de tecnologia de informação fornecidos, principalmente aos alunos e professores. Um sistema de wifi de baixa qualidade e um portal acadêmico com várias dificuldades de acesso são apontados pela avaliação como os principais problemas. Já entre os colaboradores técnico-administrativos, a avaliação dos serviços de TI tiveram melhores desempenhos, com conceitos acima de 3,0. Talvez esse indicador se deva ao fato de que os setores administrativos são atendidos com sistema de internet a cabo de melhor qualidade e wifi próprio em cada setor de trabalho.

Mas, no quadro geral, os dados indicam que ainda a gestão da faculdade não conseguiu desenvolver ações mais eficazes para resolver o problema da baixa qualidade da oferta dos

serviços de TI para as comunidades docente e discente. Esse fato se apresenta um tanto contraditório, considerando que a Gestão da FVJ tem divulgado informações públicas de que pretende se tornar um centro de desenvolvimento tecnológico digital para a região do Vale do Jaguaribe.

Neste aspecto, a CPA recomenda que o planejamento de investimentos da faculdade seja revisto e as ações para a melhoria dos serviços de TI ganhem prioridade na gestão da faculdade. Também seria importante que a comunidade acadêmica pudesse ser consultada em relação às sugestões de como melhorar os serviços de TI.

Em relação à infraestrutura da parte comum do campus de Aracati e à infraestrutura dos equipamentos externos de extensão mantidos pela FVJ, temos bons indicadores. Entre os professores, a avaliação dos serviços de atendimento acadêmico aos alunos mantém resultados parecidos com os da avaliação do corpo discente. Em geral, os diversos serviços de atendimento foram considerados com boa qualidade, com conceitos acima de 3,0.

O corpo docente, em relação aos itens de infraestrutura, apresenta uma avaliação também semelhante aos alunos no que refere às salas de aula, com conceitos também acima de 3,0. Já no tocante à infraestrutura da biblioteca, a avaliação dos professores indica conceitos acima de 4,0 para a maioria dos itens avaliados, indicando qualidade muito boa. Também entre os professores, os maiores problemas de infraestrutura estão na oferta dos serviços de tecnologia de informação, com conceitos também abaixo de 3,0. Resultado que também, entre os professores, se repetiu durante os três anos do ciclo avaliativo, com relativa melhora conceitual em 2017.2.

Por fim, observando os resultados da avaliação da infraestrutura junto ao corpo técnico-administrativo, percebe-se os conceitos atribuídos pelos funcionários técnico-administrativos aos itens de infraestrutura, à sua maioria estão acima do conceito 4,0, o que confirma que, em geral, portanto, o trabalho desenvolvido nessa dimensão está bem avaliado por estar sendo bem realizado. A única exceção são os serviços de Tecnologia da Informação, que também entre os funcionários técnico-administrativos estão mal avaliados, confirmando a necessidade de que a gestão da FVJ redefina seu planejamento de ações na perspectiva de atender de maneira mais eficaz as demandas da comunidade acadêmica no acesso aos serviços de tecnologia da informação.

No que se refere aos demais eixos de avaliação do SINAES, os resultados das avaliações durante o ciclo indicam fragilidades com relação à dimensão 5 (RH), pois não se percebeu com clareza qual é de fato a política de recursos humanos da instituição, principalmente porque houve a extinção, em 2016, do NDH – Núcleo de desenvolvimento, criado em 2004, e que parecia estar desenvolvendo um programa interessante de capacitação de lideranças e qualificação profissional do quadro interno de colaboradores técnico-administrativos.

Também percebem-se fragilidades em relação à dimensão 3-Responsabilidade Social. Apesar de a faculdade desenvolver muitas ações pontuais de caráter social, ao prestar, durante os anos letivos do ciclo, muitos serviços de atendimento às comunidades, principalmente através dos cursos das áreas de educação e saúde, não existem diretrizes claras, com metas bem definidas que possam nortear uma Política de Responsabilidade Social para a FVJ.

Existe um convênio celebrado entre FVJ e IVJ – Instituto Vale do Jaguaribe, no qual é estabelecida uma parceria para a viabilização de projetos voltados para a pesquisa, formação profissional, promoção cultural e outras atividades de cunho sócio-educativo e de responsabilidade sócioambiental.² O Balanço Social, documento produzido pelo IVJ, condensa as principais ações de cunho social realizadas pela FVJ, através de seus cursos de graduação, durante os anos de 2016 e 2017.³

Com relação à questão ambiental, ao longo dos anos do ciclo não foram repassadas para a CPA informações sobre um planejamento de ações ambientais que possam indicar a existência de uma política de gestão ambiental da faculdade. Existe coleta seletiva, mas não se sabe que destino tomam os resíduos coletados. Parece não existir uma sistematização das ações ambientais.

Assim, no que concerne à dimensão 3 – Responsabilidade Social, a CPA recomenda que se construa, a partir de iniciativa da gestão institucional, de maneira participativa, um planejamento para a elaboração urgente de uma Política de Responsabilidade Social Corporativa, que possa nortear de maneira clara as ações sociais da instituição, bem como também seja elaborada uma Política de Gestão Ambiental que aponte de maneira bem transparente o compromisso da FVJ com a sustentabilidade ambiental. Sugerimos que um setor de Responsabilidade Sociambiental seja retomado na FVJ a fim de articular e sistematizar as ações desenvolvidas a partir do convênio estabelecido entre FVJ e IVJ.

² Convênio União de Educação e Cultura Vale do Jaguaribe e Instituto Vale do Jaguaribe. Cláusula Primeira, pág. 01. Aracati, 2016.

³ Estas ações são apresentadas no último item deste relatório.

A partir de informações fornecidas pela direção geral da faculdade, apresentamos as principais ações desenvolvidas pela gestão da instituição para a solução de problemas percebidos pelos processos de autoavaliação institucional, durante os anos do ciclo avaliativo e melhoria de serviços oferecidos pela IES à sociedade do Vale do Jaguaribe.

Ano 2015:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Fortalecimento e apoio da Comissão Própria de Avaliação - CPA gerando mais credibilidade no processo de avaliação institucional, com maior aderência ao que determina o MEC;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1- Missão e PDI

- Atualização do organograma da instituição proporcionando maior clareza na organização dos cargos, funções e adequando a estrutura ao crescimento da FVJ, de modo a enfrentarmos os desafios que nos aguardam;

Dimensão 3 – Responsabilidade Social

- Fortalecimento da área de responsabilidade social da FVJ- com a manutenção de alguns programas, dentre eles, o de Voluntariado (FVJ Voluntário), Fórum ambiental, inúmeras ações solidárias realizadas nos cursos, a Semana Solidária e o Trote Solidário, dentre outras ações, incluindo convênio de parceria com a Cruz Vermelha Ceará;

Eixo 3 - Políticas acadêmicas

Dimensão 2 – Ensino, pesquisa e extensão

- Aprimoramento dos trabalhos do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência Pibid/FVJ/CAPES nos cursos de licenciaturas: Letras, Pedagogia e Educação Física- envolvendo uma equipe de 18 licenciandos, 4 professores da FVJ (3 Coordenadores de área do Projeto, 1 Coordenador Institucional), 3 professores (supervisores) que atuam em 3 escolas do município de Aracati, na melhoria da aprendizagem dos alunos.

- Ampliação do número de monitores e disciplinas na graduação: 27 disciplinas, 50 monitores e 28 professores colaborando para a aprendizagem dos alunos e formação de nossos futuros professores;
- Fortalecimento da área de Estágios e convênios com o incremento de mais de 100 novas empresas e instituições conveniadas em 2015, entre empresas privadas, escolas, equipamentos públicos, secretarias municipais e prefeituras.
- Publicação de novos números das revistas científicas da FVJ, nas áreas de Gestão, Educação, Saúde e Serviço social, contribuindo para aumentar a produção e publicação científica de nossos docentes, melhorando nossos indicadores de produção acadêmica;
- Incremento na publicação de trabalhos dos professores e maior apoio da instituição à participação dos docentes em eventos científicos- incluindo a definição de uma política de incentivo à produção científica;
- Continuidade de programa de capacitação de docentes da FVJ.
- Inauguração da nova sede do Núcleo de Práticas Jurídicas, agora localizado bem ao lado do Fórum de Aracati.
- Fortalecimento da Casa de Iniciação à Pesquisa e Extensão do Serviço Social, onde são desenvolvidos trabalhos que dizem respeito à Política de enfrentamento à violência contra a mulher - através do Pró-Mulher com várias atividades: grupo de estudos, café com gênero, inclusão/ampliação de campos de estágio, alunas extensionistas e trabalhos educativos e sociais na comunidade do Pedregal, dentre outras ações;
- Política sobre Drogas - Através do NACSS - núcleo de assessoria e consultoria em serviço social, estamos com alunos estagiários de Serviço Social nas comunidades terapêuticas e na coordenadoria de drogas no município de Aracati;
- Manutenção dos dois Grupos de Pesquisa em parceria com a UFMA e UNIFOR liderados pela equipe do NEP.

Dimensão 4 – Comunicação.

Mídias Sociais e Comunidade Acadêmica

- A FVJ, no que diz respeito às mídias sociais, utiliza Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp e Youtube, além do site institucional. A partir dessa inserção no mundo digital, a faculdade aproxima a comunidade acadêmica da comunidade externa, trabalhando com a questão da identidade e representatividade, sempre com um olhar plural do que acontece tanto na academia quanto na sociedade.

Dimensão 9 – Atendimento ao estudante

- Formalização do setor de apoio aos laboratórios - vinculado à Central de Atendimento ao professor- CAD;
- Fortalecimento do colegiado de líderes de alunos, com a realização de reuniões mensais com as coordenações de curso e direção da faculdade;
- Fortalecimento do comitê de líderes de setores, como grupo Gestão articulada dos processos administrativos - com reuniões mensais de acompanhamento das atividades e desempenho;
- Aperfeiçoamento de novo sistema de registro acadêmico - Totvs que trouxe maior ganho na organização de nossas rotinas e registros acadêmicos, financeiro e gestão.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5 – Recursos Humanos

- Elaboração do Plano de Cargos e Salários dos docentes e técnico-administrativo da instituição, que já foi analisado pela SRTE e devolvido para efetivação de alterações;

Dimensão 6 – Organização e Gestão

- Criação da Diretoria Acadêmica visando fortalecer a área acadêmica-pedagógica da FVJ, de maneira a organiza-la para que alcancemos os objetivos de qualidade em seus cursos e proposta educativa;
- Criação do Núcleo de Desenvolvimento Humano, para desenvolver atividades de capacitação e formação de lideranças para os corpos docente e técnico-administrativo.

Dimensão 10 – Sustentabilidade

- Criação do setor de compras, na perspectiva de qualificar e objetivar as demandas da faculdade.

Eixo 5 - Infraestrutura

Dimensão 7 - Infraestrutura

- Entrega de novo ambiente de trabalho para as coordenações de curso de graduação;
- Construção de dois novos laboratórios para o curso de fisioterapia;

- Ampliação do acervo da biblioteca;
- Implantação de um segundo laboratório de informática com 20 computadores;
- Implantação do Laboratório de Psicologia do Desenvolvimento e da Adolescência e Psicologia da Aprendizagem;
- Implantação de novo conjunto de gabinetes para os professores;
- Implantação da Central de Atendimento ao Docente e redefinição de processos e fluxos dos serviços.

Ano 2016

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Ações de Avaliação Institucional fortalecidas pela gestão da faculdade, com maior apoio aos processos operacionais de coleta de dados.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – Missão e PDI

Até a conclusão deste relatório não foi informado à CPA nenhuma ação relacionada a esta dimensão.

Dimensão 3 – Responsabilidade Social

A partir de 2016, as ações de Responsabilidade Social da FVJ passaram a ser sistematizadas pelo IVJ – Instituto Vale do Jaguaribe, instituição sem fins lucrativos ligada ao mantenedor da faculdade. Foi criada a publicação Balanço Social FVJ, que apresenta um relato de todas as atividades sociais realizadas junto às sociedades do Vale do Jaguaribe pela FVJ.

Ações e projetos realizados a partir dos cursos de Graduação:

Curso de Educação física

- Ciclo Sesc; Dia do Desafio; Programa Saúde na escola; Pedal FVJ; Campanha Setembro Amarelo; Caminhada Outubro Rosa. Um total de 72.344 atendimentos na cidade de Aracati e redondezas.

Curso de Direito

- O curso de Direito desenvolve o Projeto Nucleo Interdisciplinar de Direitos humanos, que se constitui numa prática de responsabilidade socioambiental da FVJ, visando formar novos líderes regionais. O foco principal é a compreensão do direito a partir da interação com a comunidade.

- O NPJ – Nucleo de Práticas Jurídicas possibilita o acesso a justiça e a garantia dos direitos dos assistidos, além de orientação jurídica e de acordos extrajudiciais, notadamente os realizados pelo grupo de mediação, contando com a parceria da defensoria Pública do Estado do Ceará. Em média, são 700 atendimentos por mês.

Curso de Serviço Social

- Através da Casa de Pesquisa e Extensão do Serviço Social, em 2016, foram oferecidos vários projetos sociais que atendem ou acompanham importantes demandas e problemáticas sociais da região: Programa Aracati de mão dadas contra as drogas: 40 atendimentos aos residentes das comunidades terapêuticas, 50 atendimentos às famílias dos residentes das comunidades terapêuticas, 20 reuniões no Conselho Municipal de Políticas de drogas; Projeto Idosos Acamados, um carinho de verdade: 30 visitas domiciliares, 30 atendimentos a idosos, 30 entrega de lençoes, 10 entregas de sextas básicas, cadastro socioeconômico de 30 idosos.

Cursos de Pedagogia e Letras

- Projeto Caminhos da Profissão – Ensinando para aprender. Propõe ações de estudo para a produção de conhecimento e a formação de profissionais dos cursos de Letras e Pedagogia da FVJ e alunos de cursos técnicos da E.E.E.P. Profa. Elsa Maria Costa Lima. Em média foram atendidos em 2016 250 alunos do ensino médio técnico.
- Projeto de Formação Alfabetização Solidária – PAS. Uma iniciativa do curso de Pedagogia junto ao Núcleo de Desenvolvimento Humano da FVJ, que tem como meta a redução do índice de analfabetismo e baixa escolaridade dos colaboradores. Em 2016 foram atendidos 10 colaboradores da IES.

Curso de Enfermagem

- Ao longo de 2016, o curso de Enfermagem possibilitou que os estudantes tivessem contato direto com a sociedade por meio de diversas atividades: Serviços de Urgência e Emergência em hospitais da região; atendimentos em unidades de internamento de hospitais da região; Atendimentos materno-juvenil; Estratégia Saúde da família; atenção à Saúde Mental; Serviço de atenção Especializado DST/HIV; Saúde Reprodutiva; Programa Nacional de Imunização; Diversas Ações Solidárias. Foram 42.418 atendimentos/procedimentos.

Curso de Fisioterapia

- Em 2016, o curso de Fisioterapia da FVJ promoveu diversos projetos, dos quais destacamos: Fisioterapia contra o Aedes Aegypti; avaliação antropométrica e postural (em parceria da FVJ com o Programa Saúde na Escola); Semana de Fisiologia do Exercício; Dia do Trabalho

(Parceria FVJ e Pinheiro supermercados); Atendimentos através de nossos programas de estágio no hospital Municipal Eduardo Dias (HMED), dentre outros locais do sistema de saúde pública municipal de Aracati e outros municípios. Foram cerca de 5 mil atendimentos realizados.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 – Políticas: ensino, pesquisa e extensão.

- Avaliação do acervo da biblioteca com conceito 5, nas avaliações de cursos MEC em 2016;
- Estágios realizados em 2016:
- ADMINISTRAÇÃO: Quantitativo de alunos: 114.
- DIREITO: Quantitativo de alunos: 181.
- EDUCAÇÃO FÍSICA: Quantitativo de alunos: 134.
- ENFERMAGEM: Quantitativo de alunos: 101.
- FISIOTERAPIA: Quantitativo de alunos: 131.
- LETRAS: Quantitativo de alunos: 31.
- PEDAGOGIA: Quantitativo de alunos: 128.
- SERVIÇO SOCIAL: Quantitativo de alunos: 151.
- TURISMO: Quantitativo de alunos: 22.
- Parcerias para estágios obrigatórios(ensino-aprendizagem): empresas (79 convênios), escolas (43 convênios), prefeituras (01 convênio), secretarias (07 convênios), hospitais (04 convênios), farmácia (01 convênio), associações (05 convênios), sindicato (01 convênio), fundação (01 convênio) e órgãos da justiça (05 convênios).
- Estágios não obrigatórios remunerados: quantitativo de 43 (quarenta e três) alunos, porém esses referidos estágios estão ligados as horas extracurriculares e a oportunidade prática realizada pelo aluno no campo de estágio aderido.
- Estágios realizados dentro da FVJ: quantitativo de 11 (onze) alunos, sendo eles de diversos cursos e estagiando regulamente nos setores apropriados, para com seus ensino-aprendizagem de sabedoria, entendimento, educação e formação.
- Monitoria acadêmica: As atividades de Monitoria Acadêmica estão ativas na FVJ desde 2012.2 iniciando com 2 disciplinas e 4 monitores, atualmente o programa atende a 17 disciplinas com 25 monitores, sendo estes monitores voluntários e bolsistas.

Dimensão 4 – Comunicação

Mídias Sociais e Comunidade Acadêmica

- A FVJ utiliza Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp e Youtube, além do site institucional. A partir dessa inserção no mundo digital, a faculdade aproxima a comunidade acadêmica da comunidade externa, trabalhando com a questão da identidade e representatividade, sempre com um olhar plural do que acontece tanto na academia quanto na sociedade.

Dimensão 9 – Atendimento ao Estudante

- Estabelecimento de Convênios com Municípios e Órgãos públicos de municípios da região para Bolsa Estágio.
- Fortalecimento do NAP – Nucleo de Apoio Psico-pedagógico, com contratação de estagiário para o atendimento à comunidade acadêmica.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5 – Recursos Humanos

- Desconto Funcionário 80% para estudar na instituição.
- Realização do PDL - -Programa de Desenvolvimento de Líderes, envolvendo todos os líderes de setores da FVJ, em 2016;
- Realização do Projeto de Formação - Alfabetização Solidária, atendendo aos funcionários da faculdade com defazagem educacional;
- Realização do Projeto Saúde Mais FVJ;

Dimensão 6 – Organização e Gestão

- Contratação de mais 02 estagiários para o atendimento da biblioteca.

Dimensão 10 – Sustentabilidade

- Criação de sistema de Financiamento da IES (financiamento próprio)

Eixo 5 – Infraestrutura

Dimensão 7 – Infraestrutura

Melhoria da acessibilidade da Biblioteca:

- Aplicação Piso Tático no acesso à biblioteca;
- Compra de teclados em Braille;
- Instalação do Programa DOSVOX nos terminais de consulta ao acervo;

- Adaptação dos Balcões empréstimo e devolução para atender Portadores de Necessidades Especiais;
- Adaptação de cabine de estudo individual para atender Portadores de Necessidade Especiais;

Melhoria do acervo da Biblioteca

- Aquisição de livros: 540 título, no total de 3.788 exemplares;
- Aquisição periódicos: 74 título, no total de 309 exemplares;
- Renovação do Contrato: BV Pearson com 5. 074 exemplares disponíveis para consulta;
- Assinatura Biblioteca Digital Fórum- Periódicos.

Laboratórios:

- Curso de Fisioterapia: foram construídos mais 03 laboratórios, totalizando assim 05 laboratórios específicos para área,
- Foram adquiridos novos equipamentos novos e realizadas reformas como: pinturas, substituição de portas e espaços significativos para realização das atividades.
- No laboratório de anatomia, que engloba o curso de Enfermagem e demais cursos, foram comprados mais peças anatômicas para uma melhor visualização de todos os sistemas existentes no corpo humano, melhorando assim a didática de ensino do professor e melhorando a visão dos acadêmicos, proporcionando maior relação entre teoria e prática, algo aproximado com o real.
- Para o laboratório do curso de Farmácia foram comprados materiais e equipamentos novos, que ao avançar do curso possibilitou aos alunos uma melhor estrutura para fazer pesquisas e aulas práticas.

Acessibilidade:

- Instalado piso tátil em todos os acessos da faculdade: corredores dos blocos, áreas comuns e portaria;
- Instaladas placas de identificação de setores e salas de aula em braile;
- Acessibilidade Anexo
- Acessibilidade no Nucleo de Praticas Jurídicas

Construções e reformas de salas, equipamentos e mobiliários:

- Construção do Campo de EstágioNucleo de Prática Jurídicas-NPJ
- Construção do Campo de EstágioHMED

- Confecção moveis para laboratórios de Fisioterapia A1,A2,A3 FEV
- Construção da Brinquedoteca
- Climatização das sala Bloco C(9,17)
- Reformas do Laboratório de Fisioterapia A1,A2 e A3
- Reforma no Laboratório de Farmacia
- Reformas de salas administrativas
- Colocação de Plataforma AC14 no NPJ
- Central Pronto Atendimento ao Aluno
- Adaptações no Centro de Convivência
- Assentamento do Guarda Corpo na quadra de Volei
- Adaptações e melhoriais de acessos no estacionamento/frente/ Lateral/Direita na recepção
- Ampliação no HMED para atender ao curso de ENFERMAGEM para estágios
- Reforma no Lab. de Química substituição de torneiras das bancadas manual por automática
- Adaptações em salas de aulas vedação/acústica
- Instalação de sistema de acústica no Auditório.

Ano 2017

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Ações de avaliação institucional fortalecidas por meio de nova sala de trabalho da CPA, favorecendo uma maior agilidade dos processos operacionais da coleta de dados.
- Inclusão das disciplinas em EAD dentro do processo de coleta de dados da avaliação docente.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – Missão e PDI

- Ações não informadas pela gestão da instituição.

Dimensão 3 – Responsabilidade Social

Ações a partir do curso de Licenciatura em Educação Física:

- Foram diversas ações promovidas e realizadas com mais de 64 mil atendimentos, entre as quais merece destaque o Dia do Desafio 2017, em parceria com o SESCLER Araca, que promoveu atividade laboral e rítmica nas escolas, empresas, bancos e comunidade em geral.
- Atividades recreativas envolvendo zumba, capoeira e demonstrações de artes marciais também marcaram a tônica da maioria dos eventos em ações como: Dia das Mães, Projeto Peteca e Agrinho, Recreio Inclusivo e Ação Preparatória para o ENEM. Merece destaque

também nesse relatório a participação efetiva do curso no Ciclo Sesc, Projeto Pai e Estudante, Pedal FVJ e CREF I (Conselho regional de Educação Física);

Ações a partir do curso de Direito:

- Em 2017, o curso realizou palestras e oficinas nos colégios Beni Carvalho e Escola Municipal Antônio Monteiro, através do Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, que somou trezentos atendimentos.
- Por meio do NPJ, a Faculdade do Vale do Jaguaribe também proporciona aos alunos ter a visão prática da atividade advocacia, realizando considerável ação de inclusão social e auxílio ao Poder Judiciário, dispondo às pessoas com capacidade financeira insuficiente para custear demanda judicial a opção de o fazer com o tratamento adequado.
- Inúmeras são as formas processuais que se propõe: ações de Invesgação de Paternidade, Prestação Alimencia, Usucapião, Divórcios, dentre outras. Além de tudo isso, a Faculdade, através do NPJ, disponibiliza o acompanhamento de Psicólogo e Assistente Social para orientação em desejáveis conciliações.
- Total geral de atendimentos no NPJ: 1.174 atendimentos.

Ações a partir do curso de Fisioterapia:

- O Curso de Fisioterapia foi notável em sua atuação no exercício de 2017 com ações e projetos que resultaram na significativa melhoria de qualidade de vida da população assistida.
- Foram quase nove mil atendimentos através de projetos como: Projeto de Prevenção DST/Carnaval, Ciclo SESC, Palestra Dia da Mulher, Caminhada pelo Dia do Fisioterapeuta, Fisioterapia no ENEM, Setembro Amarelo, Ceará sem Drogas, entre muitos outros.
- A faculdade desenvolve um trabalho contínuo para oferecer aos estudantes do Curso de Fisioterapia a melhor formação, criando oportunidades de crescimento para que se tornem profissionais prontos para orientar as pessoas a manter a saúde do corpo e tratamento e recuperação de possíveis lesões, podendo atuar em hospitais, empresas privadas, como autônomo, entre outras opções de uma sociedade em constante mudança.
- Total geral de atendimentos realizados: 8.670.

Ações a partir dos cursos de Letra e Pedagogia:

- Os cursos de Licenciatura em Pedagogia e Licenciatura em Letras realizaram o projeto: Caminhos da Profissão - Ensinando para Aprender. Pela quinta vez consecutiva, a ação promoveu o conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos estudantes. Além dos alunos da FVJ, o projeto também beneficiou os alunos técnicos da E. E. P. Profa. Elsa Maria Porto Costa Lima. O Curso de Pedagogia, em parceria com a

Secretaria da Educação de Araca, também realizou a Ação Solidária: Cidadania Qual o Meu Papel?, alcançando oitocentos atendimentos.

- O projeto: “Higiene corporal, também é coisa de criança”, por sua vez, possibilitou a realização de diversas atividades com a temática buscando incentivar e estabelecer bons hábitos e práticas saudáveis.
- O curso também se fez representar em outras ações como: Projeto Interação Melhor Idade, Ações de incentivo à Leitura na biblioteca, Projeto Parceiros na Formação de Professores e Ação Solidária do Vale Conexão, pelo IVJ. Este último mais uma vez em cooperação com o curso de Letras.
- Total geral de atendimentos: 2.094 atendimentos do curso de pedagogia e 630 atendimentos do curso de letras.

Ações a partir do curso de Enfermagem:

- Em 2017, o Curso de Enfermagem promoveu e/ou participou de diversas atividades e projetos ultrapassando a marca de duzentos mil atendimentos, entre os quais vale citar: Ação no Combate à Dengue, Ação para as Mães, VII EREEN - Congresso Cearense de Enfermagem, ação alusiva aos 50 anos da Escola Beni Carvalho e mais os atendimentos no HMED (Hospital Municipal Eduardo Dias) e os atendimentos no HMSLM (Hospital Maternidade Santa Luísa de Marilac).
- Total geral de atendimentos: 225.673.

Ações a partir do curso de Nutrição:

- O Curso de Bacharelado em Nutrição proporciona aos estudantes conhecimento sobre saúde e segurança alimentar, desenvolvendo suas habilidades de planejar, coordenar, supervisionar e avaliar atividades nos segmentos de alimentação, saúde e nutrição. Entre as ações com a participação efetiva do Curso de Nutrição estão: Pedal FVJ, Ação Solidária Eterno Aprendiz, Ação Social Escola de Majorlândia, Ação Social EEF, entre outras, somando quatrocentos e um atendimentos no exercício do ano de 2017.
- Total geral de atendimentos: 401.

Ações a partir do curso de Psicologia:

- Apesar de o curso de Psicologia ser um curso novo no portfólio da FVJ, já foram promovidas e realizadas diversas ações atingindo mais de 1.800 atendimentos em 2017. Ações: I Semana de Psicologia, Exposição Artes do Bem Viver, Campanha Solidária FVJ: Deixe um livro, Doe Asas, Visita ao Centro de Atenção Psicossocial de Beberibe e o Cine PSI, que viu na arte cinematográfica uma forma de abordar a psicologia fora da sala de aula.

- Total geral de atendimentos: 1.859.

Ações a partir do curso de Serviço Social:

- No ano de 2017, o Curso de Serviço Social conuiu trabalhando em seus projetos, promovendo atividades e ações em localidades da região, como em colégios, bairros e centros instucionais.
- Entre os projetos podemos destacar: Parpação das Ações Peteca e Agrinho, Produção e Execução do Projeto Bullying, Ações com os Idosos na Comunidade do Pedregal, Estudo de caso sobre Serviço Social nas Escolas, Grito dos Excluídos, entre outros.
- Houve, ainda, o Natal com os Idosos, do projeto Idosos Acamados, que vem trabalhando no desenvolvimento do bemestar sico e social de idosos na comunidade do Pedregal, assim como o fortalecimento de suas relações afevas.
- A Casa de Pesquisa e Extensão do Curso de Serviço Social atuou no fomento e na disseminação da área profissional e do compromisso para com a sociedade. Em 2017, uma tabulação de dados sobre a juventude foi realizada a partir de uma pesquisa feita em 2016, que buscava informações sobre renda familiar, habitação, lazer e trabalho, assim como pontos de vista do jovem em relação a determinadas perspecvas políticas e públicas. Tal pesquisa contou com a parcipação de mais de quatrocentos jovens do município de Araca de escolas públicas e também da própria FVJ.
- Total geral de atendimentos: 1.377.

Ações a partir do curso de Farmácia:

- Ao longo de 2017, o Curso de Farmácia possibilitou aos estudantes proximidade com a comunidade por meio de ações como: Projeto Farmácia Viva, Implantação do Serviço de Cuidados Farmacêucos em uma Unidade Hospitalar e Ação Sobre Arboviroses em Jaguaruana e na Escola de Ensino Médio Barão de Araca, contabilizando mais de dois mil atendimentos.
- Também foram realizadas ações sobre Doenças Sexualmente Transmissíveis - DST's na Escola de Ensino Médio Beni Carvalho e na EXPO 2017, onde foram esclarecidas dúvidas sobre as principais DST's, além de realizados testes rápidos para sífilis, aplicação de questionário, distribuição de preservativos e folders.
- Total geral de atendimentos: 2.005.

Eixo 3 - Políticas acadêmicas

Dimensão 2 – Políticas de Ensino, pesquisa e extensão.

Ações de Monitoria Acadêmica

- No ano de 2015, enquanto a Monitoria Acadêmica tinha em seu quadro 33 monitores, 21 professores orientadores, no ano de 2016, o Programa de Monitoria Acadêmica atuou com 64 alunos monitores, subdivididos em 29 disciplinas com 29 professores orientadores, já em 2017 o programa de Monitoria Acadêmica da FVJ teve em seu quadro 112 alunos de quase todos os cursos contando com mais de 35 professores. As atividades foram realizadas com mais de 3000 mil alunos na FVJ e externamente foram realizados atendimentos à comunidade nas Escolas de Ensino Médio, Comunidade em Geral com mais de 281.230 atendimentos. Este crescente vem sendo considerada pela valorização do aluno nas práticas pedagógicas, como também pela responsabilidade em intervenções sociais.

Dimensão 4 - Ações de comunicação

Programa Tá Valendo

- É uma revista eletrônica televisiva semanal apresentada por estudantes do Ensino Médio e da Graduação FVJ, retratando a relação da juventude com o mercado de trabalho e o protagonismo estudantil. Um programa que interage com os diversos segmentos da região, com foco na cultura, arte, lazer e comportamento. Atualmente o programa conta com mais de 60 edições.

Programa Vale Conexão TV

- Dentro das ações do IVJ, temos o Vale Conexão Palestras onde, mensalmente, contamos com a presença de nomes ilustres que trazem assuntos pertinentes da atualidade que são utilizadas em prol de seu crescimento. Periodicamente, são escolhidos e abordados temas diversificados e abrangentes que trazem conhecimento aos alunos das mais diversas áreas e público em geral. Todas as palestras são gravadas para geração de programa de TV à ser exibido semanalmente na TV sinal, nas quartas, as 19:00. Atualmente o programa está em sua 6ª edição.

Projeto Vale Conexão Itinerante

- Trata-se de uma ação socioeducativa que, através de parcerias e em sistema de caravana leva serviços de saúde, cidadania, lazer e formação para toda a região. O caráter primordial dessa iniciativa se baseia na premissa de que a promoção do desenvolvimento é reserva humana e, portanto, nasce na percepção do indivíduo sobre si mesmo e seu entorno. Derrubando muros e construindo pontes, o Vale Conexão Itinerante leva o IVJ onde o povo está. Em parceria com a Faculdade do Vale do Jaguaribe – FVJ e outros agentes sociais, o IVJ promove a caravana do bem e da esperança levando às populações mais carentes

serviços nas áreas de Saúde, Direito, Gestão e Assistência Social e palestras e minicursos voltadas para o empreendedorismo e economia criativa, recreação infantil e promoção de uma programação cultural destacando os talentos locais.

Mídias Sociais e Comunidade Acadêmica

- Vitrine para as ações desenvolvidas pela instituição, a mídia social se faz de extrema importância no âmbito da divulgação, comunicação, promoção e relacionamento com o público. A FVJ, no que diz respeito às mídias sociais, utiliza Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp e Youtube, além do site institucional. A partir dessa inserção no mundo digital, a faculdade aproxima a comunidade acadêmica da comunidade externa, trabalhando com a questão da identidade e representatividade, sempre com um olhar plural do que acontece tanto na academia quanto na sociedade.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5 – Recursos Humanos

- Realização do projeto Ginástica Laboral: alunos do curso de fisioterapia realizando exercícios laborais com os colaboradores técnicoo-administrativos da FVJ;
- Realização de Campanha de vacinação contra gripe aplicada no campus da FVJ, para colaboradores técnico-administrativos e professores;
- Concessão de bolsas de estágios para alunos de graduação da FVJ (22 beneficiados);
- Desenvolvimento de Política de descontos para funcionários estudarem da FVJ (graduação e pós graduação);
- Realização do Projeto Alfabetização Solidária, atendendo aos colaboradores da instituição com baixa escolaridade para acesso à alfabetização.

Dimensão 6 - Organização e Gestão

- Aperfeiçoamento do serviço de negociação, para melhor proporcionar um ambiente pessoal, com privacidade, para acordos financeiros como alunos.

Eixo 5 – Infraestrutura

Dimensão 7 - Infraestrutura

- Climatização do ambiente através de ar condicionado, em salas de aulas dos blocos B e C;
- Instalação dos tablet's para chamada digital dos alunos, em salas de aulas dos blocos B e C;

- Criação de sala para o setor de negociação, para melhor proporcionar um ambiente pessoal, com privacidade, para acordos financeiros;
- Instalação de placas de sinalização no estacionamento dos alunos e visitantes;
- No hall de entrada do bloco A, implantada de extensão das longarinas para espera dos alunos em relação ao setor de atendimento acadêmico;
- Renovação do revestimento do auditório em relação a acústica do ambiente;
- Implantação de extensão do acesso ao wi-fi aos alunos;

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados neste relatório indicam que os anos do ciclo avaliativo que termina foram de muito trabalho e avanços nos processos de autoavaliação institucional. A CPA se fortaleceu em seu trabalho. Percebeu-se que a cultura da Avaliação institucional está em vias de consolidação na FVJ.

A faculdade cresceu em número de alunos e na qualidade de seus serviços. Cresceu também no campo das articulações e parcerias com diversos setores do mercado e da sociedade civil, principalmente no fomento às ações no campo da promoção da cultura regional, sobretudo através do trabalho em parceria com o IVJ- Instituto do Vale do Jaguaribe.

Entretanto, alguns problemas e desafios permanecem e requerem da gestão da instituição a definição de prioridades mais claras e de um planejamento participativo com foco mais em ações de médio e longo prazos. A criação e implementação efetiva das políticas de Responsabilidade Social Corporativa e de Gestão Ambiental urgem como instrumentos que possam demonstrar a consolidação do compromisso da FVJ com os desafios da inclusão e desenvolvimento social no Vale do Jaguaribe. A parceria da FVJ com o IVJ tem sido fundamental para a realização das ações de cunho social, mas é necessário que esta parceria seja parte do programa mais amplo de responsabilidade socioambiental da instituição.

Também recomendamos que a faculdade sistematize melhor seu programa de formação continuada para o corpo docente e para o corpo técnico-administrativo, produzindo um planejamento com cronograma e metas claras de formação para os professores e demais funcionários, com atividades definidas para cada ano ou semestre letivo.

Por fim, concluímos este Relatório Final do Ciclo Avaliativo 2015-2016-2017 do SINAES, conscientes de que a prática da avaliação institucional é sim um caminho seguro e muito importante para o fortalecimento da qualidade do ensino superior oferecido no Brasil. Que venha o próximo ciclo avaliativo(2018-2019-2020), e que traga um salto de qualidade ainda maior para a Faculdade do Vale do Jaguaribe.

Fortaleza, 28 de março de 2018.

Responsável técnico:

Francisco Antônio Ferreira de Almeida

Presidente da CPA – FVJ

1. FOTOS DAS ATIVIDADES DE COLETA DE DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO



2. DIVULGAÇÃO DO PERÍODO DE COLETA DE DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.



3. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

