



CPA
Comissão Própria de Avaliação



Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional FVJ
Ciclo Avaliativo SINAES 2018-2020
Ano 2018

Março de 2019



RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO 2018

INTRODUÇÃO

A FVJ - Faculdade do Vale do Jaguaribe é uma instituição privada de ensino superior, mantida pela União de Educação e Cultura do Vale do Jaguaribe – UNIJAGUARIBE. Fundada em 3 de julho de 1994, a FVJ iniciou suas atividades em outubro de 1999, estando sediada na cidade de Aracati, estado do Ceará. Atende aos municípios situados na região metropolitana de Fortaleza e no Vale do Jaguaribe, expandindo sua abrangência até o Estado vizinho do Rio Grande do Norte.

A Faculdade do Vale do Jaguaribe é caracterizada por um perfil institucional que se identifica com um modelo de avaliação institucional que se define como democrático e participativo, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e os representantes da sociedade local. Compromete-se com um processo de autoavaliação que seja contínuo e considere indicadores que revelem de maneira clara a relação entre o desempenho acadêmico e os fins aos quais a instituição se propõe a realizar, com atitude aberta e crítica frente aos resultados produzidos e compromisso com a transparência na apresentação desses resultados e sua utilização no planejamento institucional.

A atual equipe da CPA – Comissão Própria de Avaliação da FVJ apresenta a seguinte composição:

NOME	FUNÇÃO
Francisco Antônio Ferreira de Almeida	Presidente
Albano Oliveira	Representante docente
Márcio de Oliveira Mota	Representante docente
Helenice da Silva Viana Barbosa	Representante do corpo técnico-administrativo
Leandro Barbosa	Representante do corpo técnico-administrativo
Ayrles Bezerra	Representante do corpo discente
Maria Madalena Cirilo	Representante da comunidade

A CPA, em sua primeira reunião no novo e primeiro ano do ciclo avaliativo 2018-2020, realizada em janeiro/2018, redistribuiu os eixos da avaliação nos três anos de trabalho, ficando assim determinado:

ANO	ATIVIDADES/EIXOS DE AVALIAÇÃO
2018	<p><u>Semestre 2018.1:</u> Eixo 3 (Políticas Acadêmicas):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliação docente pelos discentes; • Avaliação das disciplinas em EAD; • Avaliação das coordenações de graduação pelos alunos; • Avaliação dos serviços acadêmicos(atendimentos - Secretaria, Biblioteca, financeiro, etc.; NAP) e política estudantil(Central de estágios, Monitoria, etc.); • Realização do I Seminário de Autoavaliação institucional da FVJ- junho de 2018; <p><u>Semestre 2018.2:</u> Eixo 3 (Políticas Acadêmicas):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliação docente pelos discentes, incluindo dos preceptores de estágio; • Avaliação das disciplinas em EAD; • Avaliação docente pelos coordenadores de curso; • Avaliação das coordenações de curso pelos docentes. <p>Eixo 5 (Infraestrutura):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura física geral: Salas dos setores acadêmicos(Secretaria, atendimento ao estudante, financeiro), salas de aula, banheiros dos blocos, banheiro sala de professores – formulário dos professores, biblioteca, laboratórios (profissionais e de informática) sala dos professores, auditório, infraestrutura de TI (portal, wifi).
2019	<p><u>Semestre 2019.1:</u> Eixo 3 (Políticas Acadêmicas):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliação docente pelos discentes; • Avaliação dos preceptores pelos discentes; • Avaliação das disciplinas em EAD; • Avaliação das coordenações de graduação pelos alunos; • Avaliação dos serviços acadêmicos (atendimentos - Secretaria, Secretaria/coordenação de laboratórios, Biblioteca, financeiro, etc.; NAP; Ouvidoria) e política estudantil(Central de estágios, Monitoria, NEP, etc.); <p>Eixo 5 (Infraestrutura):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura e serviços do campus: áreas entre os blocos e centro de convivência, Brinquedoteca FVJ, estacionamento, serviço de segurança, Central de cópias, Portaria, Lanchonetes (infraestrutura e serviços). • Infraestrutura NPJ – Nucleo de Prática Jurídica; Nucleo de Fisioterapia HMED; Clínica escola da FVJ. <p><u>Semestre 2019.2:</u> Eixo 1 (Planejamento e Avaliação):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliação das Ações de Planejamento institucional; • Avaliação do trabalho de Autoavaliação Institucional realizado pela CPA. <p>Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional):</p> <ul style="list-style-type: none"> • MISSÃO e PDI; • Programa de Responsabilidade Social; <p>Eixo 3 (Políticas Acadêmicas):</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação docente pelos discentes; • Avaliação das disciplinas em EAD; • Avaliação docente pelos coordenadores de curso; • Avaliação das coordenações de curso pelos docentes. <p>Eixo 4 (Políticas de Gestão):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas de Pessoal; • Organização e Gestão; • Sustentabilidade Financeira. <p>Eixo 5 (Infraestrutura):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura dos blocos: Salas dos setores acadêmicos(Secretaria, atendimento ao estudante, financeiro), salas de aula, banheiros dos blocos, banheiro sala de professores – formulário dos professores, biblioteca, laboratórios (profissionais e de informática) sala dos professores, infraestrutura de TI (portal, wifi). A sala do NAP – Nucleo de Apoio Psicopedagógico, o NPJ – Nucleo de Prática Jurídica e o Nucleo de Fisioterapia HMED serão avaliados por formulário próprio.
2020	<p><u>Semestre 2020.1:</u></p> <p>Eixo 3 (Políticas Acadêmicas):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliação docente pelos discentes; • Avaliação das disciplinas em EAD; • Avaliação das coordenações de graduação pelos alunos; • Avaliação dos serviços acadêmicos(atendimentos - Secretaria, Biblioteca, financeiro, etc.; NAP) e política estudantil(Central de estágios, Monitoria, etc.); • Comunicação com a sociedade. <p>Eixo 5 (Infraestrutura):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura e serviços do campus: áreas entre os blocos e centro de convivência, estacionamento, serviço de segurança, Central de cópias, Portaria, Lanchonetes (infraestrutura e serviços). <p><u>Semestre 2020.2:</u></p> <p>Eixo 1 (Planejamento e Avaliação):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliação das Ações de Planejamento institucional; • Avaliação do trabalho de Autoavaliação Institucional realizado pela CPA. <p>Eixo 3 (Políticas Acadêmicas):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliação docente pelos discentes; • Avaliação das disciplinas em EAD; • Avaliação docente pelos coordenadores de curso; • Avaliação das coordenações de curso pelos docentes. <p>Eixo 4 (Políticas de Gestão):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas de Pessoal; • Organização e Gestão; • Sustentabilidade Financeira. <p>Eixo 5 (Infraestrutura):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura dos blocos: Salas dos setores acadêmicos(Secretaria, atendimento ao estudante, financeiro), salas de aula, banheiros dos blocos, banheiro sala de professores – formulário dos professores, biblioteca, laboratórios (profissionais e de informática) sala dos professores, infraestrutura de TI (portal, wifi). A sala do

	NAP, o NPJ – Nucleo de Prática Jurídica e o Nucleo de Fisioterapia HMED serão avaliados por formulário próprio.
--	---

A decisão da CPA de distribuir os eixos de avaliação ao longo dos três anos do ciclo avaliativo, por um lado, justifica-se porque os itens a serem avaliados em cada eixo são muitos, o que acarretaria a produção de formulários muito extensos e cansativos em seu preenchimento, caso se optasse por avaliar os 5 eixos ao mesmo tempo. Por outro lado, a distribuição dos eixos em anos diferentes do ciclo favorece a definição de uma diversidade maior de estratégias e técnicas para a coleta quantitativa e qualitativa dos dados, bem como permite que haja tempo para que as soluções encontradas para os problemas identificados ao longo do processo possam mostrar sua eficácia, ou não. A experiência exitosa do ciclo avaliativo anterior (2015-2017) demonstra que estamos no caminho certo.

Portanto, o presente relatório, de caráter parcial, apresenta-se como um balanço analítico das ações de autoavaliação institucional realizadas na FVJ no ano de 2018 pela CPA.

Durante o ano 2018, para a realização do processo de autoavaliação Institucional, foi utilizada fundamentalmente a pesquisa quantitativa, conforme os eixos previstos no planejamento da CPA. A técnica de coleta de dados utilizada para a avaliação, da maioria dos itens dos eixos do SINAES, foi a aplicação de formulários objetivos impressos, junto a estudantes, professores, coordenadores de curso de graduação e funcionários técnico-administrativos.

Na coleta de dados objetiva, a cada item dos questionários respondidos, foi atribuída uma nota que variou de 1 a 5. O preenchimento dos formulários foi feito de maneira física e presencial, com apoio de professores e líderes de turma, sob a supervisão da equipe da CPA.

Metodologia – Pesquisa Quantitativa

O tamanho da amostra (n) foi determinado pela seguinte equação:

Onde:

$$n = \left(\frac{Z \frac{\alpha}{2\sigma}}{E} \right)^2$$

Z – é o valor da variável aleatória normal padronizada, para um coeficiente de confiança para um nível de confiança de 95%, = 1,96.

Desvio padrão populacional. Para garantir um tamanho amostral que garanta a margem de erro e o grau de confiança aqui definidos, o desvio padrão assumirá p e q desconhecidos e iguais ao valor de 0,5.

Erro máximo em torno do verdadeiro parâmetro populacional. Nesta pesquisa, conforme fora informado anteriormente, será admitido um erro máximo de 5%.

A metodologia para estimar o tamanho da amostra definida acima será utilizada para populações de tamanho desconhecido. Quando se tratar de populações finitas, utilizar-se-á o seguinte fator correção:

Onde:

N – população finita

n – tamanho da amostra

Agora, o tamanho da amostra foi estimada segundo a fórmula abaixo:

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{(N - 1) E^2 + Z^2 \sigma^2}$$

Definição do Universo - 2018

A população estudada é composta pelos alunos da Faculdade do Vale do Jaguaribe.

Universo pesquisado em 2018.1

Foram pesquisados 2.169 alunos do total de 2.555 matriculados no semestre 2018.1 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 0,82% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Universo pesquisado em 2018.2

Foram pesquisados 1.048 alunos do total de 2.196 matriculados no semestre 2018.2 na FVJ. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 2,19% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Metodologia – Pesquisa Quantitativa - Alunos de Turmas EAD

Universo pesquisado em 2018.1

Foram pesquisados 630 alunos do total de 869 matriculados no semestre 2018.1 na FVJ em turmas EAD. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 2,1% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Universo pesquisado em 2018.2

Foram pesquisados 550 alunos do total de 629 matriculados no semestre 2018.2 na FVJ em turmas EAD. Foi aplicada uma amostra com erro máximo de 1,5% e nível de confiança de 95% e o processo amostral foi probabilístico.

Percebe-se que em ambos os semestres pesquisados, o erro amostral máximo outrora definido em 5% pela CPA, foi bem inferior, tornando uma qualidade inferencial adequada à tomada de decisão.

Conforme mencionado na introdução deste relatório, aqui são apresentados os resultados obtidos durante o ano de 2018, com a avaliação dos 5 eixos. Os eixos 2 e 4 não foram avaliados neste primeiro ano do ciclo, mas serão avaliados nos anos seguintes de 2019 e 2020. Os demais eixos (1,3 e 5) foram avaliados por meio de pesquisa quantitativa, envolvendo docentes, discentes, coordenadores de graduação e corpo técnico administrativo.

Eixo 1 – Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional

O Projeto de Autoavaliação institucional da CPA FVJ foi atualizado em 2018. Avaliamos que o processo de autoavaliação institucional passou por avanços durante os anos do ciclo avaliativo anterior (2015-2017). Em 2018, a CPA manteve-se com uma boa estrutura de trabalho, embora permaneça sem equipe de apoio permanente para a realização da operacionalização da pesquisa de autoavaliação, que acontece em cada semestre letivo na faculdade. O nível de participação da comunidade acadêmica ficou em 85% nos dois semestres letivos.

O suporte técnico fornecido pelo NTI da faculdade, por não oferecer equipe específica para processar os dados da CPA, demora na devolução dos resultados da coleta de dados, o que, conseqüentemente, provoca atrasos na divulgação dos resultados da autoavaliação à comunidade acadêmica.

Em 2018, não houve novidades no que concerne à promoção do marketing das atividades avaliativas e à divulgação dos resultados da pesquisa de autoavaliação junto à comunidade acadêmica. A divulgação permanece feita somente pelas mídias eletrônicas, o que, ainda limita um pouco o acesso, principalmente do corpo discente, às informações sobre os resultados da autoavaliação à toda comunidade acadêmica, considerando que nem todos estudantes, cada um dentro de seu contexto, têm acesso direto às mídias, e este fato se deveu a certa limitação de recursos financeiros da instituição durante o ciclo.

Atribuímos a este item o **conceito 4**.

Eixo 3 – Política Acadêmica

Neste eixo foram avaliados, enquanto ações da Política Acadêmica da FVJ, dentro das dimensões 2 (políticas de ensino, pesquisa e extensão, 4 (comunicação) e 9 (atendimento ao estudante), os seguintes itens: desempenho docente, avaliação das coordenações de curso (por

alunos e professores), avaliação dos serviços atendimento ao estudante (secretaria, financeiro, biblioteca, NAP- Núcleo de Apoio psicopedagógico), no ano de 2018.

Foi avaliado, no aspecto ensino de graduação (dimensão 2), o desempenho docente nas suas respectivas disciplinas, bem como o desempenho das coordenações de graduação. Também foi avaliada o atendimento ao estudante (dimensão 9).

Avaliação docente

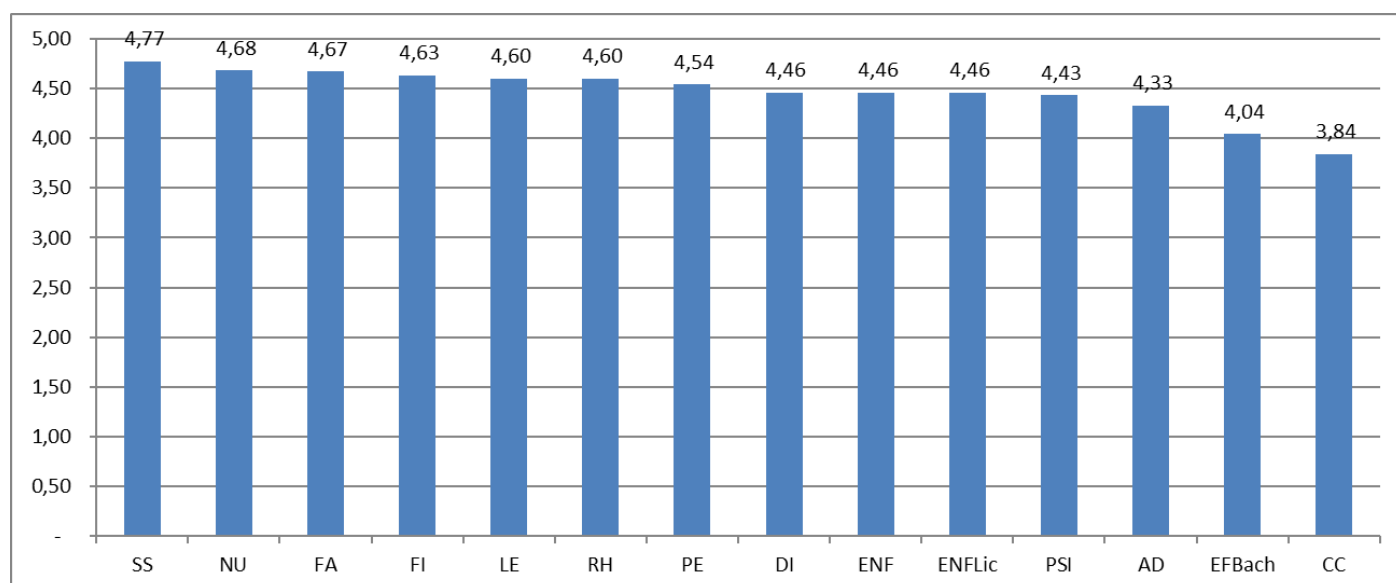
Apresentamos os principais resultados da avaliação docente em casa semestre letivo de 2018.

2018.1:

Tabela - Média geral da avaliação dos professores pelos alunos

Questão	2018.1
1.1 O nível de capacidade de transmissão do conteúdo pelo professor (didática, dinâmica e metodologias de ensino) é...	4,48
1.2 O nível de relacionamento do professor com a turma é...	4,56
1.3 O professor estimula o interesse do aluno pelos assuntos apresentados.	4,45
1.4 O professor demonstra domínio de conteúdo da disciplina.	4,64
1.5 O professor ministrando suas aulas com clareza e precisão.	4,47
1.6 O professor elaborou adequadamente os instrumentos de avaliação, deixando claras as regras e analisando seus resultados.	4,50
1.7 Apresenta postura adequada em sala de aula.	4,66
1.8 Comparado com outros professores que tive/tenho na FVJ, diria que esse professor é...	4,46
1.9 De modo geral, minha avaliação em termos de satisfação com o professor é...	4,49
2.0 Qual a probabilidade de você indicar a outros alunos da FVJ a se matricularem nessa ou em outra disciplina com esse mesmo professor?	4,45
Média Geral	4,52

Gráfico - Média geral da avaliação dos professores pelos discentes por curso



Avaliação docente - Disciplinas em EAD

Disciplina	Professor(a)	Alunos Matriculados	Alunos Avaliados	%	Média Avaliação
LEITURA E PRODUÇÃO TEXTUAL 01	Tinoco Luna Luna	140	75	54%	4,00
LEITURA E PRODUÇÃO TEXTUAL 02	Tinoco Luna Luna	155	98	63%	4,09
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 01	Marcia Ribeiro Paz	132	105	80%	3,75
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 02	Leoneide Lima	142	130	92%	3,98
METODOLOGIA CIENTÍFICA 01	Abda medeiros	70	55	79%	3,99
METODOLOGIA CIENTÍFICA 02	Leoneide Lima	82	61	74%	3,75
EMPREENDEDORISMO, INOVAÇÃO E LIDERANÇA 01	Mary Bessa	113	95	84%	3,87
EMPREENDEDORISMO, INOVAÇÃO E LIDERANÇA 02	Mary Bessa	35	11	31%	4,08
Total		869	630	72%	3,94

2018.2

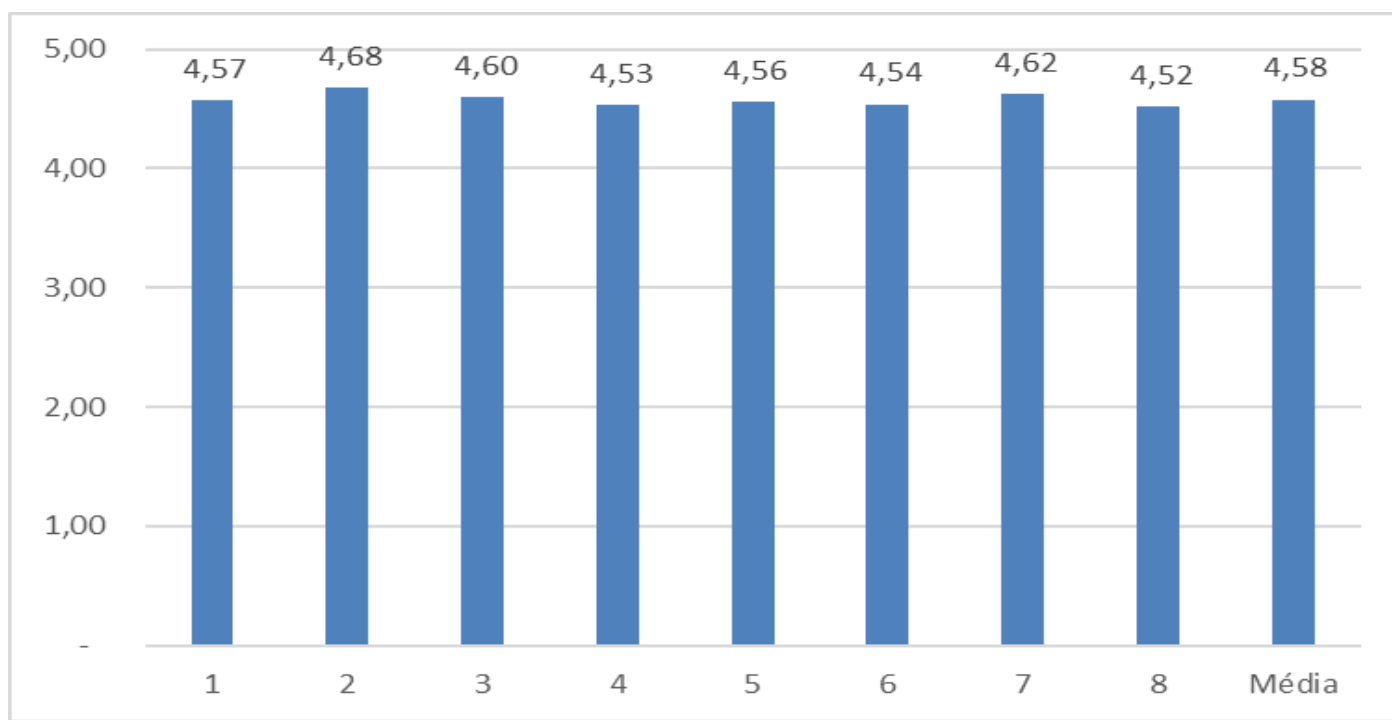
Disciplina	Alunos Matriculados	Alunos Avaliados	%	Média Avaliação
LEITURA E PRODUÇÃO TEXTUAL	178	145	81%	3,97
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	115	105	91%	3,57
METODOLOGIA CIENTÍFICA	152	131	86%	3,95
EMPREENDEDORISMO, INOVAÇÃO E LIDERANÇA	184	169	92%	3,95
Total	629	550	87%	3,86

Avaliação das Preceptorias

2018.2

Itens - Preceptorias	FVJ
01 - O nível de capacidade de coordenação do trabalho de estágio demonstrado pelo(a) preceptor (a) é...	4,57
02 - O nível de domínio do(a) preceptor das técnicas e condutas aplicadas aos pacientes durante o estágio é...	4,68
03 - O nível de relacionamento do(a) preceptor(a) com os estagiários é...	4,6
04 - O preceptor(a) estimula o interesse do estagiário pelas atividades de estágio...	4,53
05 - O preceptor(a) estimula o(a) estagiário(a) a participar do planejamento das atividades de estágio	4,56
06 - O preceptor(a) promove momentos de avaliação das atividades de estágio, com a participação dos estagiários	4,54
07 - O preceptor(a) apresenta postura adequada nas atividades de estágio...	4,62
08 - De modo geral, minha avaliação em termos de satisfação com o trabalho do meu preceptor(a) de estágio é...	4,52
Média Geral	4,58

Gráfico Avaliação das Preceptorias 2018.2



Avaliação da Coordenações de curso

2018.1

Avaliação dos coordenadores pelos alunos

CURSO	AD	LE	PE	EN	FA	SS	RH	EFBac	EFLic	DI	FI	NU	PSI	FVJ
O coordenador é disponível para atender às demandas e necessidades do curso	3,17	3,96	3,49	3,03	3,9	2,66	4,45	4,77	4,86	3,79	3,4	4,82	4,76	3,61
O coordenador incentiva os professores nos projetos, programas e atividades do curso e da FVJ.	2,86	3,96	3,62	3,15	3,77	2,66	3,87	4,74	4,83	3,78	3,56	4,6	4,84	3,61
O coordenador possui espírito de equipe, dinamismo e iniciativa na realização de suas atividades.	2,94	3,84	3,66	3,13	3,77	2,69	4,07	4,48	4,93	3,73	3,7	4,5	4,9	3,65
De modo geral, minha avaliação em termos de satisfação com o coordenador é...	3,06	3,88	3,53	3,17	3,83	2,62	4,35	4,86	4,88	3,67	3,54	4,7	4,78	3,63
Média	3,01	3,91	3,58	3,12	3,82	2,66	4,19	4,71	4,88	3,74	3,55	4,66	4,82	3,63

2018.2

Avaliação dos coordenadores pelos professores

CURSO	AD	CC	LE	PE	EN	FA	SS	RH	EFLicen	EFBach	DI	NU	PSI	FI	FVJ
O coordenador é disponível para atender às demandas e necessidades do curso	4,8	4,8	4,5	4,75	4,61	4,57	3,25	4,75	5	5	4,65	5	4,75	4,12	4,59
O coordenador incentiva os professores nos projetos, programas e atividades do curso e da FVJ.	4,87	4,8	4,5	4,75	4,56	4,5	3,5	4,75	4,83	5	4,5	5	4,5	4	4,52
O coordenador possui espírito de equipe, dinamismo e iniciativa na realização de suas atividades.	4,67	4,6	4,5	4,63	4,78	4,57	3,5	4,75	4,83	5	4,5	5	4,5	3,71	4,48
Minha avaliação sobre a relevância do conteúdo das reuniões de docentes promovidas pelo coordenador é...	4,73	4,4	5	4,63	4,61	4,21	3,5	4,5	4,17	5	4,35	4,5	4,5	2,94	4,25
De modo geral, minha avaliação em termos de satisfação com o coordenador é...	4	4,8	4,5	4,75	4,78	4,64	3,75	4,75	5	5	4,6	5	4,63	3,82	4,58
Média	4,61	4,68	4,60	4,70	4,67	4,50	3,50	4,70	4,77	5,00	4,52	4,90	4,58	3,72	4,48

Serviços Acadêmicos – Discentes

2018.1

ITEM	FVJ
1. Secretaria Acadêmica	3,02
2. Financiamento Estudantil/Bolsas Educacionais FIES/PROUNI/Prefeituras/Convênios etc.)	3,11
03 - Financeiro (Pagamentos, Negociação etc.)	2,63
04 - Biblioteca (Biblioteca Online)	3,24
05 - Biblioteca (Atendimento)	3,30
06 - Central de Apoio Docente (CAD)	3,05
07 - Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)	3,05
08 - Núcleo Central de Estágios (NCE)	3,17
Média	3,07

Serviços acadêmicos – Docentes

ITEM	FVJ
1. Secretaria Acadêmica	3,83
2. Financiamento Estudantil/Bolsas Educacionais FIES/PROUNI/Prefeituras/Convênios etc.)	3,32
03 - Financeiro (Pagamentos, Negociação etc.)	3,46
04 - Biblioteca (Biblioteca Online)	3,80
05 - Biblioteca (Atendimento)	3,88
06 - Central de Apoio Docente (CAD)	3,70
07 - Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)	3,65
08 - Núcleo Central de Estágios (NCE)	3,57
Média	3,65

Serviços Acadêmicos – Técnico-administrativos

ITEM	FVJ
1. Secretaria Acadêmica	3,90
2. Financiamento Estudantil/Bolsas Educacionais FIES/PROUNI/Prefeituras/Convênios etc.)	3,36
03 - Financeiro (Pagamentos, Negociação etc.)	3,23
04 - Biblioteca (Biblioteca Online)	3,81
05 - Biblioteca (Atendimento)	3,87
06 - Central de Apoio Docente (CAD)	3,90
07 - Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)	3,66
08 - Núcleo Central de Estágios (NCE)	3,58
Média	3,66

2018.2 - Este item não foi avaliado neste semestre.

Eixo 5 – Infraestrutura

Aqui, apresentamos os resultados gerais da pesquisa de avaliação da infraestrutura da FVJ durante o ano de 2018. Vale lembrar a metodologia da CPA, na qual o item infraestrutura é avaliado em dois formulários diferentes, aplicados um cada semestre do ano letivo.

Infraestrutura pelos alunos

2018.1 - Neste semestre o item infraestrutura não foi avaliado.

2018.2

Tabela - Avaliação de Infraestrutura - Discentes – 2018.2

	Discentes
1. Qual a sua avaliação geral no que se refere às salas de aula da FVJ em relação à(ao)...?	
1.1 Higiene e Organização	3,53
1.2 Mobiliário e Equipamentos	3,35
1.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,37
2. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao Auditório da FVJ (Bloco A) em relação à(ao)...?	
2.1 Higiene e Organização	3,71
2.2 Mobiliário e Equipamentos	3,45
2.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,6
2.4 Tamanho e Capacidade (quantidade de lugares com assento)	3,04
3. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de práticas profissionais em relação à(ao)...?	
3.1 Higiene e Organização	3,12
3.2 Mobiliário e Equipamentos	2,91
3.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,03
4. Qual a sua avaliação geral no que se refere à sala do Núcleo Geral de Laboratórios (Bloco A) em relação à(ao)...?	
4.1 Higiene e Organização	2,73
4.2 Mobiliário e Equipamentos	2,65
4.3 Iluminação, temperatura e acústica	2,7
4.4 Funcionalidade da sala para atendimento aos alunos	2,55
5. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de informática em relação à(ao)...?	
5.1 Higiene e Organização	2,96
5.2 Mobiliário e Equipamentos	2,86
5.3 Iluminação, temperatura e acústica	2,94

6. Qual a sua avaliação geral no que se refere à Biblioteca em relação à(ao)...?	
6.1 Acervo	3,46
6.2 Higiene e Organização	3,82
6.3 Mobiliário e Equipamentos	3,66
6.4 Área de estudo	3,58
6.5 Iluminação, temperatura e acústica	3,72
7. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao ambiente de Atendimento ao estudante e à Secretaria Acadêmica em relação à(ao)...?	
7.1 Higiene e Organização	3,28
7.2 Mobiliário e Equipamentos	3,47
7.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,5
7.4 Funcionalidade da sala para atendimento aos alunos	3,08
8. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao ambiente da sala do NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico em relação à(ao)...?	
8.1 Higiene e Organização	2,17
8.2 Mobiliário e Equipamentos	2,22
8.3 Iluminação, temperatura e acústica	2,32
8.4 Funcionalidade da sala para atendimento aos alunos	2,26
9. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos Serviços de TI - Tecnologia da Informação?	
9.1 Acesso à rede Wireless no campus da FVJ	3,07
9.2 Recursos e Funcionalidades do Portal do estudante	3,38

Infraestrutura pelos professores

Tabela - Avaliação de Infraestrutura Docentes - 2018.2

	Docentes
1. Qual a sua avaliação geral no que se refere às salas de aula da FVJ em relação à(ao)...?	
1.1 Higiene e Organização	4,29
1.2 Mobiliário e Equipamentos	3,9
1.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,66
2. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao Auditório da FVJ (Bloco A) em relação à(ao)...?	
2.1 Higiene e Organização	4,18
2.2 Mobiliário e Equipamentos	3,89
2.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,1
2.5 Tamanho e Capacidade (quantidade de lugares com assento)	3,62
3. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de práticas profissionais em relação à(ao)...?	
3.1 Higiene e Organização	3,54
3.2 Mobiliário e Equipamentos	3,45
3.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,55
4. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de informática em relação à(ao)...?	
4.1 Higiene e Organização	3,8
4.2 Mobiliário e Equipamentos	3,68
4.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,82
5. Qual a sua avaliação geral no que se refere à Biblioteca em relação à(ao)...?	
5.1 Acervo	4,14
5.2 Higiene e Organização	4,45
5.3 Mobiliário e Equipamentos	4,39
5.4 Área de estudo	4,28
5.5 Iluminação, temperatura e acústica	4,39

6. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao ambiente da Secretaria Acadêmica em relação à(ao)...?	
6.1 Higiene e Organização	4,33
5.2 Mobiliário e Equipamentos	4,29
6.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,31
6.4 Funcionalidade da sala para atendimento aos professores	4,27
7. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao ambiente da sala do Departamento de Pessoal (DP) em relação à(ao)...?	
7.1 Higiene e Organização	4,23
7.2 Mobiliário e Equipamentos	4,15
7.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,26
7.4 Funcionalidade da sala para atendimento aos professores	4,13
8. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao ambiente da sala das coordenações de curso de graduação em relação à(ao)...?	
8.1 Higiene e Organização	4,22
8.2 Mobiliário e Equipamentos	3,97
8.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,13
8.4 Funcionalidade da sala para atendimento aos professores	3,94
9. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao ambiente da sala dos professores (bloco A) em relação à(ao)...?	
9.1 Higiene e Organização	4,36
9.2 Mobiliário e Equipamentos	4,48
9.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,45
10. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao ambiente da sala dos professores (bloco C) em relação à(ao)...?	
10.1 Higiene e Organização	3,03
10.2 Mobiliário e Equipamentos	2,94
10.3 Iluminação, temperatura e acústica	2,91
11. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos Serviços de Tecnologia da Informação?	
11.1 Acesso à rede Wireless no campus da FVJ	3,26
11.2 Recursos e Funcionalidades do Portal do Professor	3,92

Infraestrutura pelos colaboradores técnico-administrativos - 2018.2

1. Qual a sua avaliação geral no que se refere às salas de aula da FVJ em relação à(ao)...?	Téc-Adm
1.1 Higiene e Organização	4,19
1.2 Mobiliário e Equipamentos	4,03
1.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,23
2. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao Auditório da FVJ (Bloco A) em relação à(ao)...?	
2.1 Tamanho e estrutura física do auditório*	3,94
2.2 Higiene e Organização	4,32
2.3 Mobiliário e Equipamentos	4,13
2.4 Iluminação, temperatura e acústica	4,23
2.5 Tamanho e Capacidade (quantidade de lugares com assento)	3,71
3. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de práticas profissionais em relação à(ao)...?	
3.1 Higiene e Organização	3,55
3.2 Mobiliário e Equipamentos	3,55
3.3 Iluminação, temperatura e acústica	3,58
4. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos laboratórios de informática em relação à(ao)...?	
4.1 Higiene e Organização	3,58
4.2 Tamanho e estrutura física da sala	3,61
4.3 Mobiliário e Equipamentos	3,52
4.4 Iluminação, temperatura e acústica	3,68
5. Qual a sua avaliação geral no que se refere à Biblioteca em relação à(ao)...?	
5.1 Acervo	4,35
5.2 Higiene e Organização	4,52
5.3 Mobiliário e Equipamentos	4,39
5.4 Área de estudo	4,39
5.5 Iluminação, temperatura e acústica	4,45

06. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao ambiente das salas dos setores administrativos(Secretaria acadêmica, Núcleo geral dos laboratórios, Setor financeiro/Negociação, Comunicação e Marketing, DP/RH, Nucleo de Infraestrutura, salas do NTI, Coordenação de estágio) em relação à(ao)...?	
6.1 Higiene e Organização	4,1
6.2 Mobiliário e Equipamentos	4
6.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,16
6.4 Funcionalidade da sala para atendimento aos professores	4,06
07. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao ambiente da sala dos professores (bloco A) em relação à(ao)...?	
7.1 Higiene e Organização	4,06
7.2 Mobiliário e Equipamentos	4,03
7.3 Iluminação, temperatura e acústica	4,06
08. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao ambiente da sala da copa/cozinha do bloco A, em relação à(ao)...?	
8.1 Tamanho e estrutura física da sala*	3,13
8.2 Higiene e Organização	3,29
8.3 Mobiliário	3,13
8.4 Equipamentos/utencílios de cozinha	3,16
8.5 Iluminação, temperatura e acústica	3,16
09. Qual a sua avaliação geral no que se refere ao ambiente do refeitório dos funcionários(localizado na área de estacionamento dos funcionários) em relação à(ao)...?	
9.1 Tamanho e estrutura física da sala	3,06
9.2 Higiene	3,13
9.3 Mobiliário e Equipamentos	3,03
9.4 Equipamentos/utencílios de cozinha	2,97
9.5 Iluminação, temperatura e acústica	3,03
10. Qual a sua avaliação geral no que se refere aos Serviços de Tecnologia da Informação?	
10.1 Acesso à rede Wireless no campus da FVJ	3,68
10.2 Recursos e Funcionalidades do Portal para o corpo técnico administrativo	4,03
10.3 Equipamento de registro do Ponto digital	4,1

2 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Os dados apresentados apontam que o desempenho médio institucional dos professores nas disciplinas continua melhorando a cada semestre. Em 2018.1 o conceito institucional da avaliação docente foi 4,52; em 2018.2 foi 4,55. Os maiores conceitos permanecem com os itens *postura em sala de aula, domínio de conteúdo e nível de relacionamento do professor*, além disso todos os itens foram avaliados com conceitos acima de 4, ou seja, avaliados como *Muito Bom* pelos alunos.

Esse fato indica que a FVJ mantém uma trajetória positiva na evolução da avaliação do trabalho de seu corpo docente junto aos estudantes da instituição. Este é um indicador de que a instituição tem conseguido manter uma qualidade muito boa nos processos de seleção e formação continuada de professores, principalmente no que concerne às suas capacidades técnicas e de relacionamento com os alunos.

Já se considerarmos o desempenho dos professores em sala de aula, por curso de graduação, os dados apontam que em 2018, pela primeira vez um nivelamento de todos os cursos de graduação com conceito acima de 4. Estes resultados podem ser vistos como muito satisfatórios, mas ao mesmo tempo indicam que esta instituição deve manter-se preocupada em aprimorar sempre mais seus serviços acadêmicos na dimensão *Políticas de Ensino de Graduação*.

Além da avaliação dos professores pelos alunos, as coordenações de graduação também foram avaliadas, tanto por alunos como por professores. A média geral da avaliação das coordenações de curso em 2018 obteve o conceito de 4,48.

No geral, portanto, o trabalho de gestão acadêmica e administrativa dos coordenadores de curso de graduação são avaliados como muito bom por suas equipes de professores e pelos alunos. Esses dados indicam que parece haver uma sintonia entre os gestores dos cursos de graduação, seu corpo discente e suas equipes de professores, o que contribui para o desenvolvimento de um trabalho pedagógico e administrativo muito bom em nível de graduação na FVJ.

Ainda no eixo 3, foi avaliada apenas no semestre em 2018.1, a dimensão Atendimento ao Estudante, através dos serviços acadêmicos oferecidos pela FVJ para o corpo discente da faculdade. Conforme os dados apresentados acima, em forma de gráficos e tabelas, os serviços de atendimento acadêmico, que foram avaliados por alunos, professores e corpo técnico administrativo, mantêm uma avaliação um pouco variada, mas todos com conceito acima de 3,0.

Em relação aos serviços acadêmicos de atendimento aos estudantes, portanto, os dados revelam um bom desempenho da equipe da FVJ. No entanto, por apresentarem conceitos inferiores

a 4,0, na opinião de docentes e discentes, esses serviços ainda podem melhorar muito. Cabe à gestão da FVJ verificar estratégias e metodologias que possam tornar os serviços de atendimento ao estudante mais eficientes para a comunidade acadêmica.

Na avaliação do eixo 5, que trata dos itens de infraestrutura, percebe-se que os itens com melhor avaliação são, entre os alunos, a infraestrutura da biblioteca, com destaque para item iluminação, temperatura e acústica; higiene e organização e mobiliários e equipamentos. Em relação à infraestrutura das salas de aula, todos os itens receberam conceitos acima de 3,0 na maioria dos cursos de graduação.

Em relação aos itens que avaliam os laboratórios de prática profissionais, em 2018, os conceitos caíram para abaixo de 3,0, o que demonstra uma insatisfação dos alunos, principalmente dos cursos da área de saúde, em relação à infraestrutura dos laboratórios e da sala de coordenação do laboratórios. Entre os professores, a avaliação dos laboratórios manteve índices com conceitos acima de 3, mas ainda abaixo de 4, o que também indica que a gestão precisa se aproximar mais de alunos e professores em busca de sugestões de como tornar melhor a infraestrutura dos laboratórios da FVJ. Com relação à infraestrutura da biblioteca, os resultados também indicam boas avaliações dos alunos em todos os cursos de graduação, com conceito geral acima de 3,0, nos três anos do ciclo avaliativo, e destaque para os itens higiene e organização e mobiliário e equipamentos, que obtiveram conceitos acima de 3,5.

Outro item de infraestrutura avaliado pelos alunos, professores e técnico-administrativos e que teve uma real melhora nos indicadores foi o serviço de tecnologia da Informação. Durante o ciclo avaliativo anterior (2015-2017), os dados apontavam para uma insatisfação geral dos alunos em relação a esse item. A grande maioria dos alunos de todos os cursos de graduação avaliavam sempre os itens de TI com conceitos abaixo de 3,0. Entretanto, em 2018, percebe-se uma melhora significativa na avaliação dos itens de TI, principalmente em relação ao corpo discente da FVJ. O *acesso ao sistema de wireless e os recursos e funcionalidades do Portal do Aluno*, em 2018.2, receberam, respectivamente, os conceitos 3,07 e 3,38 (conceito Bom). Isso indica que houve investimentos de gestão institucional na melhoria da infraestrutura desses serviços de TI.

O corpo docente, em relação aos itens de infraestrutura, apresenta uma avaliação também semelhante aos alunos no que refere às salas de aula, com conceitos também acima de 3,0. Já no tocante à infraestrutura da biblioteca, a avaliação dos professores indica conceitos acima de 4,0 para a maioria dos itens avaliados, indicando qualidade muito boa. Também entre os professores, os maiores problemas de infraestrutura estão na oferta dos serviços de tecnologia de informação, com conceitos também abaixo de 3,0. Por fim, observando os resultados da avaliação da infraestrutura junto ao corpo técnico-administrativo, percebe-se os conceitos atribuídos pelos funcionários técnico-administrativos aos itens de infraestrutura, a sua maioria está acima do conceito

4,0, o que confirma que, em geral, o trabalho desenvolvido nessa dimensão está bem avaliado por estar sendo bem realizado.

Conclui-se, portanto, que em 2018, a FVJ teve sim importantes melhorias tanto do ponto de vista das políticas acadêmicas como do ponto de vista da infraestrutura. No entanto, ainda há desafios a serem superados, principalmente no que se refere à percepção da qualidade da infraestrutura da instituição, notadamente pelos alunos, pois este eixo de avaliação, na média do ano, ainda não conseguiu alcançar o conceito 4 e isto deve ser um indicador para que a gestão da faculdade desenvolva ações e faça investimentos que são necessários para a superação dessa realidade.

3 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir de informações fornecidas pelos setores de gestão da faculdade, em 2018, apresentamos as principais ações desenvolvidas pela gestão da instituição para a solução de problemas percebidos pelos processos de autoavaliação institucional, durante os anos do ciclo avaliativo anterior e melhoria de serviços oferecidos pela IES à sociedade do Vale do Jaguaribe.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Mantem-se o apoio da Comissão Própria de Avaliação - CPA gerando mais credibilidade no processo de avaliação institucional, com maior aderência ao que determina o MEC;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Dimensão 3 – Responsabilidade Social

Ações desenvolvidas a partir dos Cursos de Graduação.

Direito 12.698

- Neste viés, o curso de Direito da FVJ atendeu a uma demanda de 12.698 pessoas no decorrer do ano de 2018, tendo o Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ como seu principal catalisador de atendimentos à comunidade, proporcionando aos alunos uma visão prática do exercício advocatício.
- Realização do I Congresso Jurídico do Vale do Jaguaribe, evento realizado com o intuito de agregar valores, não apenas acadêmicos, mas vivências aos discentes do Curso de Direito. O congresso contou com diversas palestras, incluindo um rol de profissionais de carreiras jurídicas ainda não visto em outros eventos regionais, entre Delegados, Defensores Públicos, Procuradores e professores de renome nacional.

Educação Física (Licenciatura e Bacharelado) 72.332

- No ano de 2018, o curso de Educação Física realizou mais de 72 mil atendimentos com ações e projetos dos quais podemos destacar: Dia do Desafio 2018 em parceria com o SESC-LER Aracati, atividades junto ao Projeto Irmão Lourenço, ações nas escolas da cidade de Aracati como a I Feira Itinerante das Profissões da FVJ, Ciclo Sesc 2018, Recreio Inclusivo, que tem por finalidade despertar a docência nas diversas áreas de inclusão do aluno com deficiência, entre outros.
- Além disso, o curso de Educação Física ganha destaque no projeto Jaguar Esporte Clube, do qual proporciona a crianças e adolescentes atividades esportivas e de lazer, e que vem transformando suas vidas na comunidade do Pedregal, em Aracati.

Enfermagem 57.051

- Só em 2018 o curso de Enfermagem realizou mais de 55 mil atendimentos através de estágios supervisionados no Hospital e Maternidade Santa Luísa de Marillac (HMSLM), nas Unidade Básicas de Saúde (UBS) de Aracati, no Hospital Municipal Dr. Eduardo Dias (HMED), na Policlínica e na Clínica Escola FVJ.
- Vale destacar também os eventos e as ações desempenhadas pelo curso durante esse ano, como o Outubro Rosa e o VIII Encontro Regional dos Estudantes de Enfermagem (EREEN), realizado dentro da Expo FVJ 2018.

Farmácia 440

- Nestes últimos tempos o curso de Farmácia da FVJ vem se destacando a partir da criação do horto e do projeto Farmácia Viva. Destaca-se ainda, por parte dos alunos, a realização de projetos e ações como a Ação sobre Arboviroses na Escola de Ensino Médio Barão de Aracati, a implantação do serviço de cuidados farmacêuticos em uma Unidade Hospitalar, a visita guiada dos idosos do Pedregal ao Horto – FVJ, Conexão Itinerante em Beberibe, Triagem Laboratorial para Hemoglobinas Variantes, entre outras, atingindo 440 atendimentos.

Fisioterapia 11.574

- O curso de Fisioterapia da FVJ em 2018 realizou inúmeros atendimentos clínicos, atividades laborais, atendimentos em grupos específicos, educação permanente, educação em saúde nos colégios e comunidades terapêuticas atingindo mais de 11 mil atendimentos, atuando em locais como o Centro de Atenção Psicossocial – CAPS, Programa Saúde na Escola – PSE, Clínica Escola FVJ, Centro de Reabilitação de Russas, entre outros.

Letras e Pedagogia

- Ao decorrer do ano de 2018, muitas foram as ações realizadas pelos cursos de Letras e Pedagogia, das quais podemos destacar as atividades desempenhadas no projeto Jaguar Esporte Clube, na Brinquedoteca, as visitas ao campo de estágio I e II, visita à Comunidade Jenipapo-Kanindé, em Aquiraz, e a realização de palestras, atingindo aproximadamente 300 atendimentos.

Nutrição 850

- No ano de 2018, a atuação do curso de Nutrição se destacou com mais de 800 atendimentos, entre ações e eventos realizados como: a Semana do Bebê, com uma palestra sobre alimentação saudável; palestra sobre o câncer de mama durante o Outubro Rosa; comemoração ao Dia do Nutricionista; e avaliações nutricionais de idosos, crianças e gestantes.

Psicologia 2.379

- Em 2018 deu-se início aos primeiros estágios do curso de Psicologia, onde os alunos a partir do 4º período já começaram a atuar em campos de prática, tais como CAPS I, atendimento para transtornos mentais graves e persistentes, e CAPS AD, especializado em transtornos pelo uso de álcool e outras drogas. Entre algumas ações estão as atividades realizadas no projeto Jaguar Esporte Clube, no Grupo de Idosos do Pedregal, as Rodas de conversa, entre outros. Ao todo foram mais de 2 mil atendimentos.

Serviço Social 119

- Em 2018, o curso de Serviço Social teve como destaque os atendimentos realizados ao público que procura os serviços do NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas), e a extensão

realizada pelos alunos com idosos da comunidade do Pedregal. E cabe ainda destacar a participação do curso na Semana de Responsabilidade Social, a partir do FestVale – Responsabilidade Social e Cultura, evento este que movimentou a faculdade com as diversas manifestações artísticas e culturais de nossa região.

Administração

- O curso de Administração da FVJ no ano de 2018 bebeu da fonte da tecnologia e do empreendedorismo, desenvolvendo projetos como a Caderneta Digital e prestando consultoria a partir do CEMPRE – Centro de Empreendedorismo.

Eixo 3 - Políticas acadêmicas

Dimensão 2 – Ensino, pesquisa e extensão

Programa de Monitoria da FVJ:

- Em 2018, o quadro de monitores foi composto por 110 alunos atuantes em 52 disciplinas dos cursos de graduação da FVJ.

Dimensão 4 – Comunicação - Mídias Sociais e Comunidade Acadêmica

- A FVJ, no que diz respeito às mídias sociais, utiliza Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp e Youtube, além do site institucional. A partir dessa inserção no mundo digital, a faculdade aproxima a comunidade acadêmica da comunidade externa, trabalhando com a questão da identidade e representatividade, sempre com um olhar plural do que acontece tanto na academia quanto na sociedade.

Dimensão 9 – Atendimento ao estudante

Núcleo de Acessibilidade e Inclusão - NAI

- O NAI instituiu uma Comissão de Acompanhamento das suas atividades através da portaria 43/2018 de 27 de setembro de 2018 que auxilia no desenvolvimento das seguintes atividades: grupo de estudos em acessibilidade e inclusão no ensino superior, realização de grupo de apoio psicológico aos alunos com deficiência, produção de cartilha de orientação docente para atuação junto ao público-alvo do Núcleo, bem como ações de difusão e

cidadania, articulação multiprofissional com os demais setores para apoio ao processo de ensino e aprendizagem.

- Foram realizados uma média de 73 atendimentos diretos aos alunos incluídos nos cursos de graduação da FVJ ampliando esse número para 181 através de atendimentos/abordagens indiretas com os demais alunos e atuação junto aos coordenadores/docentes e outros profissionais do ensino superior na região do Vale do Jaguaribe atendendo a Lei nº 10.098 de 19 de dezembro de 2000 que instituiu itens para a promoção da acessibilidade e dá outras providências.

Eixo 5 - Infraestrutura

Dimensão 7 - Infraestrutura

- Pinturas e climatização de salas - *bloco b e c*
- Implantação de 2 novos laboratórios de informatica - *bloco b*
- Reforma do outro laboratório de informatica já existente – *bloco b*
- Construção de quadra de basquete - *complexo poli esportivo*
- Pintura externa do campus – *campus*
- Reforma sala dos coordenadores – *bloco a*
- Reforma e melhoria da sala dos professores – *bloco a*
- Reforma da sala de processamento técnico - *biblioteca*
- Reforma sala do IVJ – *bloco a*
- Pintura do piso do auditório – *bloco a*
- Instalação de novo sistema de som – *auditório*
- Pintura de laboratório de química – *bloco a*
- Reforma 02 laboratórios de farmácia – *bloco a*
- Reforma de macas e de acessórios para aulas práticas do curso de Enfermagem – *bloco a*
- Pintura do laboratório de praticas de enfermagem – *bloco a*
- Construção de subestação abrigada **1000 kva** - *campus*
- Construção do oratório – *campus*
- Reforma de birôs, quadro (lousa), carteiras, fechaduras – *bloco b e c*
- Construção da Acessibilidade – *clinica escola*
- Instalação de lavatórios com armários na *clinica escola*
- Instalação da nova brinquedoteca - *campus*
- Reforma – *sala central de estágios*
- Reforma NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico - *bloco a*

- Manutenção nos estacionamentos, de calçadas – *campus*
- *Inauguração e funcionamento da Clínica escola para os cursos de saúde*

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados neste relatório indicam que os anos do ciclo avaliativo que termina foram de muito trabalho e avanços nos processos de autoavaliação institucional. A CPA se fortaleceu em seu trabalho. Percebeu-se que a cultura da Avaliação Institucional está em vias de consolidação na FVJ.

A faculdade, em 2018, estabilizou-se em número de alunos e cresceu na qualidade de seus serviços. Cresceu também no campo das articulações e parcerias com diversos setores do mercado e da sociedade civil, principalmente no fomento às ações no campo da promoção da cultura regional, sobretudo através do trabalho em parceria com o IVJ - Instituto do Vale do Jaguaribe.

Entretanto, alguns problemas e desafios permanecem e requerem da gestão da instituição a definição de prioridades mais claras e de um planejamento participativo com foco mais em ações de médio e longo prazos. A insatisfatória manutenção dos laboratórios de prática profissional é apontada pelos dados da avaliação como um problema de infraestrutura que merece atenção da gestão. Outra insatisfação que a autoavaliação revela refere-se à infraestrutura da sala de atendimento do NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico, que não apresenta condições de conforto e tamanho adequado para atender aos alunos e suas demandas, considerando que é uma sala aonde funcionam quatro setores ao mesmo tempo (NAP, OUVIDORIA, ACESSIBILIDADE e RH). Também recomendamos que a faculdade sistematize melhor seu programa de formação continuada para o corpo docente e para o corpo técnico-administrativo, problema já identificado no Relatório do ciclo anterior, e ainda não resolvido em 2018.

Por fim, concluímos este Relatório, conscientes de que a prática da avaliação institucional mantêm-se como um caminho seguro e muito importante para o fortalecimento da qualidade do ensino superior oferecido no Brasil, e na FVJ em particular.

Fortaleza, 21 de março de 2019.

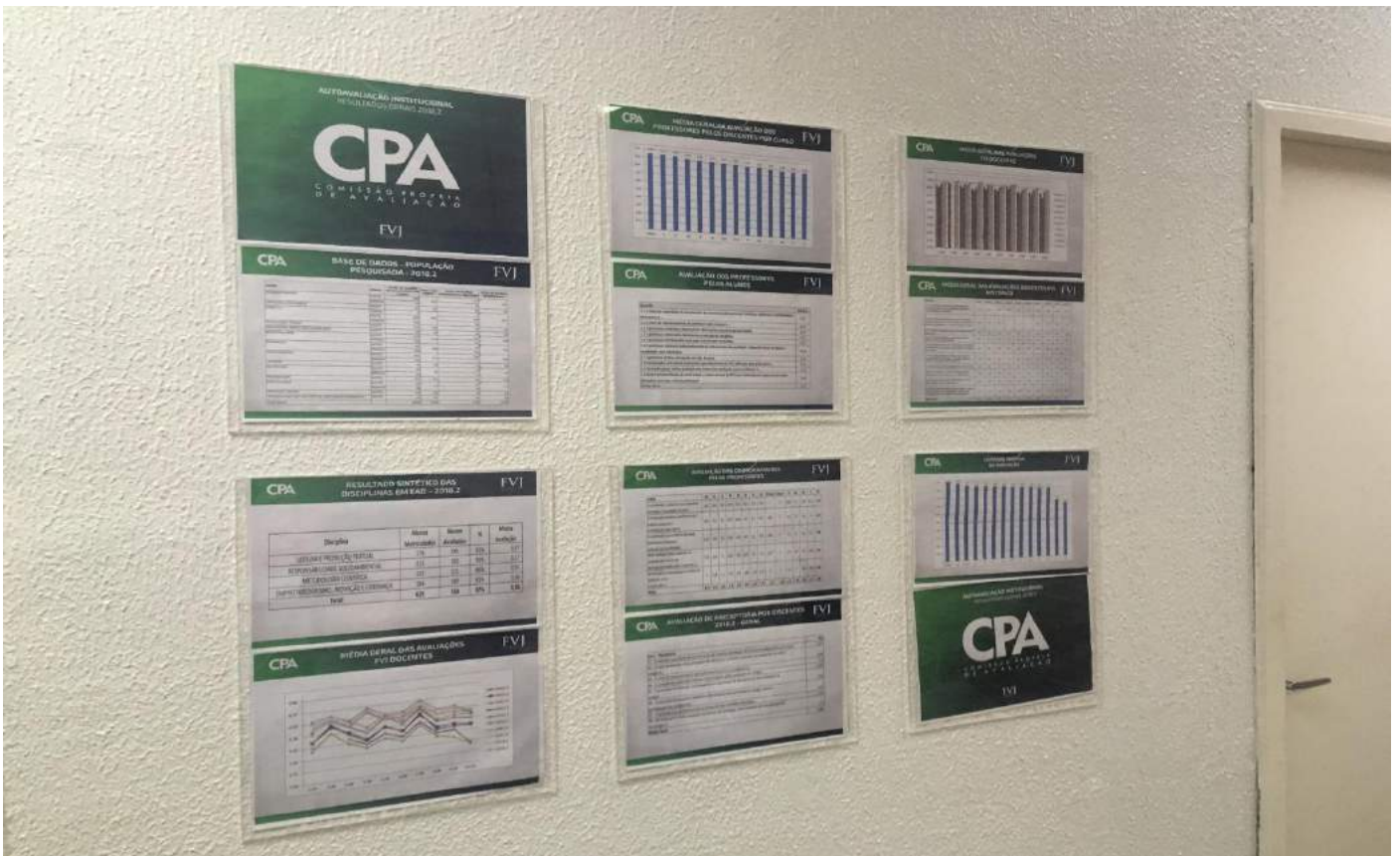
Responsável técnico:

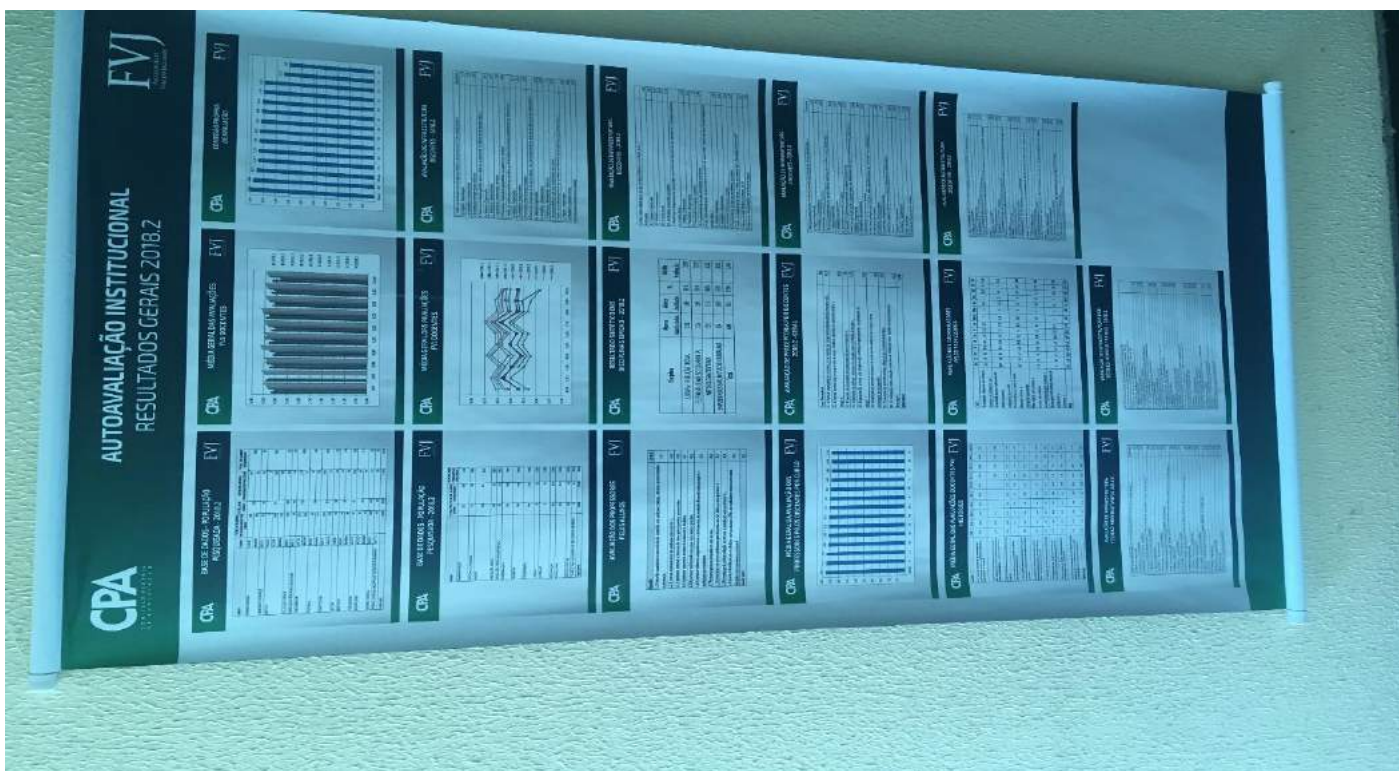
Francisco Antônio Ferreira de Almeida

Presidente da CPA – FVJ

FOTOS DAS ATIVIDADES DA AUTOAVALIAÇÃO

1. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL





Fotos: CPA 2018 .