

	NTI – NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	09/12/2020
	ÁREA: Atendimento aos usuários	A-008
	ALUNO COM PROBLEMA NA INSCRIÇÃO DE UM EVENTO	Versão 1.0

OBJETIVO: O sistema de eventos é único. Portanto, quando um(a) aluno(a) se inscreveu em eventos passados ele(a) **não** precisa fazer um novo cadastro, ele(a) necessita apenas entrar na conta que ele possui.

ATIVAÇÃO DO PROCEDIMENTO: Necessidade de inscrição em algum evento.

RESPONSÁVEL: Analista atendimento nível 1

MENSAGENS DE ERRO COMUM:

- 1) Duplicate entry 'NUMERO DO SEU CPF' for key 'CPF_UNIQUE'.

CPF*

083.805.873-67

Duplicate entry '08380587367' for key 'CPF_UNIQUE'

SOLUÇÃO:

- 1) Nesse caso, você precisa acessar a sua conta que já existe de eventos anteriores e deve clicar em **ACESSAR CONTA** que está no canto superior direito da figura (marcado de amarelo) e **NÃO** deve clicar no botão **INSCREVA-SE**.

Inscrições Eventos

Acessar conta Cadastre-se

09 A 12 DEZ

ERCEN 17 ANOS
ENCONTRO REGIONAL DE ENFERMAGEM 2020

Encontro Regional de Enfermagem

Rodovia CE-040 Km 138 S/N, Bairro Aeroporto, CEP: 62800-000, Aracati - CE

9 a 12 de dezembro de 2020

Carga horária: 40 hora(s)

INSCREVA-SE

	NTI – NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	09/12/2020
	ÁREA: Atendimento aos usuários	A-008
	ALUNO COM PROBLEMA NA INSCRIÇÃO DE UM EVENTO	Versão 1.0

- 2) Caso você não recorde qual é a sua senha, você pode clicar no link **ESQUECEU A SENHA?** Conforme demonstrado na figura abaixo:



- 3) Você deve receber um e-mail com a sua nova senha no e-mail cadastrado.

PROBLEMA COMUM:

Não lembro com qual e-mail pessoal eu me escrevi e gostaria de mudar meu e-mail cadastrado no sistema de eventos. Como faço?

Nesse caso envie um e-mail para atendimento.nti@fvj.br e diga que gostaria de mudar o e-mail cadastrado no **sistema de Eventos**. Para evitar mudanças indevidas e solicitada por pessoas não autorizadas por você, somente mudamos para o e-mail remetente da solicitação.

IMPORTANTE: Envie no e-mail o número do seu CPF.

Fim