

Como instalar o software Anydesk e receber atendimento remoto

**OBJETIVO:** Quando os usuários (funcionários administrativos, professores e alunos) precisarem de atendimento remoto para solucionar os seus problemas com as ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela faculdade.

ATIVAÇÃO DO PROCEDIMENTO: Necessidade do usuário de atendimento remoto. **RESPONSÁVEL:** Qualquer técnico NTI.

## EXECUÇÃO:

1) Se você não tem instalado no seu computador/notebook o  $\Rightarrow$  AnyDesk aplicativo, então acesse o site: https://anydesk.com/pt e clique no botão Descarregar gratuitamente.



2) Após o clique, o Anydesk inicia a ser baixado no seu equipamento. Quando o download terminar, siga o passo conforme a figura abaixo:





Quando instalado, a seguinte janela será aberta.

Your Desk can be accessed with	Remote Desk Please enter the address of the n	emote desk you would like to access. 😗		
123456	Enter Remote Desk ID or Alia			
Set password for unattended access	Br	rowse Files Connect		
install AnyDesk	DISCOVERED Show all	1		
nstall AnyDesk Istall AnyDesk on this omputer	DESCOVERED Show all II II II demo-0004ad PC-DEMO-00	demo-01@ad PC-DEMD-01	demo-02@ad PC-DEMO-02	demo-03@ad PC-DEMO-D3
install AnyDesk Install AnyDesk on this computer.	OBCOVERED Show all II II II II demo-000 ad hc-0EMO-00 Windows	demo-01@ad PC-DEMO-01 Windows	demo-029ad PC-DEMO-02 Windows	demo-03@ad PC-DEMO-03 Windows

- 3) Informe a numeração que aparece na janela (na figura, o campo está grifado com marca texto amarelo) para o técnico se conectar ao seu computador e aguarde.
- 4) Quando o técnico acessar o seu equipamento aparecerá para você a seguinte janela.

AnyDesk SFVJ ×			- 0	$\times$
	FVJ (608760432) would like to view your desk.	Chat		
		Open Chat Log		
		FVJ Session request received		09:26
Permissions				
Accept	Dismiss	Message		>

**OBS:** O técnico da NTI somente terá acesso ao seu computador quando você clica em aceitar/Accept (botão verde). Se você **NÃO** conceder a permissão (clique no botão vermelho).

Informamos que a sessão de acesso ao seu computador será gravada.