

**PROBLEMA:** O aluno reclama que não consegue visualizar as opções do menu financeiro. **SOLUÇÃO:** O aluno deve clicar na opção acadêmico  $\rightarrow$  financeiro na barra de opções superior, e não na barra da lateral esquerda.

## EXECUÇÃO:

 Quando o aluno ingressa no portal, o menu padrão de visualização é o menu Acadêmico. Se ele clicar diretamente no menu financeiro que fica logo abaixo das opções do Acadêmico, não será mostrado opções (figura 1). Isso não é um problema! Apenas a forma de carregar as opções do portal do TOTVS mudou.



2) Para ativar as opções do **financeiro**, o aluno precisa ir à barra de opções superior, clicar na opção **Educacional** e selecionar **financeiro**.

$\leftarrow$ $\rightarrow$ O	A htt	ps:// <b>portal.fvj.br</b> /Corpore.Net/Main.aspx?Select	edMenuIDKe
🋐 Traductor de Google	S Sind	nimos 🛛 🛐 Thesaurus.com   Sy 🧖 Portal .periodicos. 🤇	C 🔶 Google
suário: LUIZ STEPHANY FILHO   Coligada: 1 - FACULDADE DO VALE DO JAGUARIBE			
	Início 💌	Educacional - Acadêmico - Dados pessoais	
Acadômico	hilber	Acadêmico	
		3 Financeiro	
Financeiro	<b>RA:</b> 2	🗎 Materiais	FILHE
		2 Professor	
	Informa	📕 Empresa	
	Da	🖉 Administração	
		🌛 Avaliação Institucional	
		🖅 Relatórios	
		Portal Educacional (RM Classis Ensino Básico e Superior)	
		eduCONNECT	
	9	🔌 Biblioteca	

Figura 2



Como mudar a visualização do menu no portal Totvs

Versão 1.0

3) Após selecionado a opção Educacional → Financeiro, as opções aparecerão no menu lateral esquerdo (figura 3).





OBSERVAÇÃO: Quando você ativa as opções do Financeiro, as opções do Acadêmico ficam ocultas. Para visualizar novamente as opções do menu acadêmico você deve repetir o passo 2, clicar na opção Educacional e selecionar Acadêmico.



Figura 4

Fim.