



UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO



Resultados Autoavaliação Institucional 2024/1

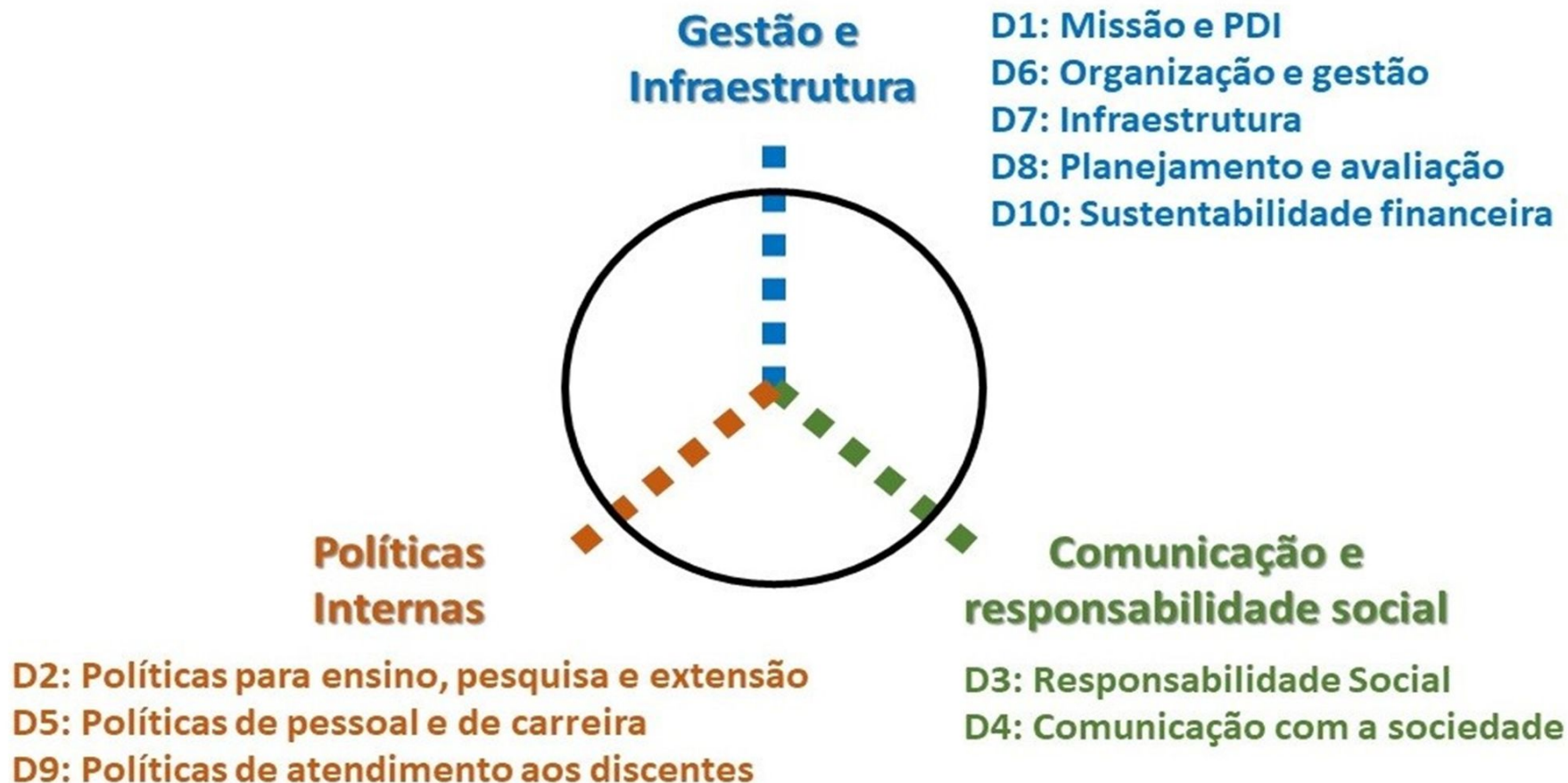
IES: Centro Universitário Multiversa do Jaguaribe - UNIJAGUARIBE

Aracati, 01 de Julho de 2024

Sumário Executivo

- **Sobre a pesquisa**
- **Net Promoter Score**
- **Gestão do Curso**
- **Corpo Docente**

Dimensões de Gestão e Autoavaliação



A

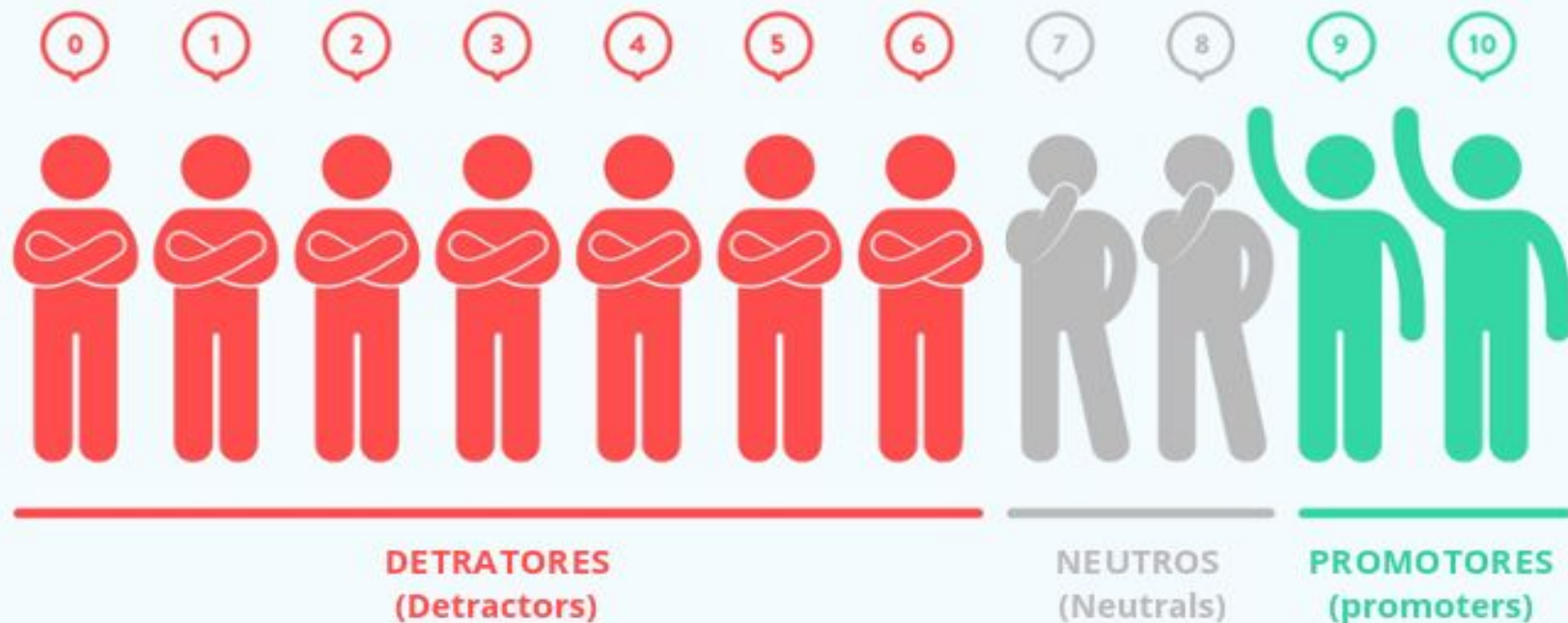
Net Promoter Score - NPS



UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Net Promoter Score

NET PROMOTER SCORE = % PROMOTERS - % DETRACTORS



Net Promoter Score





UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO



Sobre a Pesquisa NPS

- **Objetivo:** Avaliar a experiência do aluno e a probabilidade de indicação da IES e dos cursos da Unijagaribe.
- **Data de realização:** 18/06/2024 a 28/06/2024
- **Público Alvo:** Alunos da Graduação Presencial da Unijagaribe
- **Total de estudantes respondentes:** 223
- **Percentual de amostra:** 17,95%
- **Nível de confiança:** 90%

Sobre a Pesquisa NPS

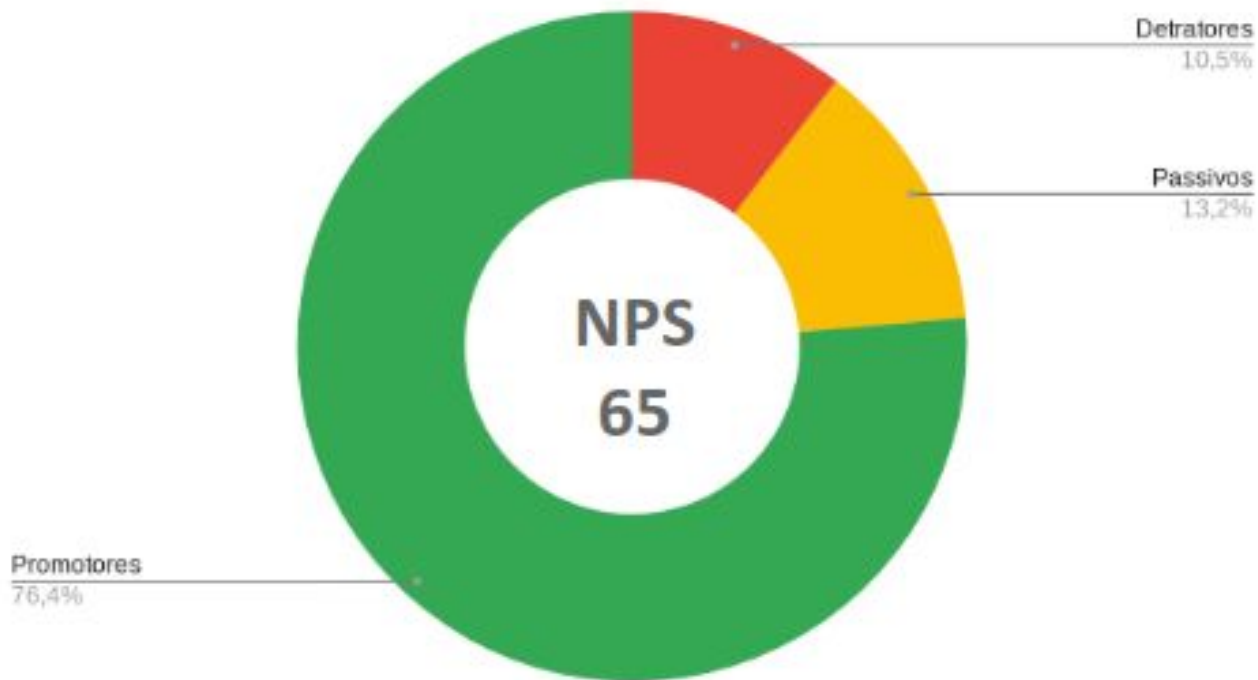
- **Metodologia:** Pesquisa Quantitativa aplicada via Google Forms, tanto para alunos da Graduação Presencial quanto para alunos da Graduação EAD. O link da pesquisa foi disponibilizado no sistema acadêmico do aluno (Portal do Aluno), grupos de WhatsApp e aplicado, também, em sala de aula.

Percentual de Respondentes por Curso

2024.1 GRADUAÇÃO PRESENCIAL: RESPONDENTES AVALIAÇÃO 360º - PERCEPÇÃO DISCENTE						
CURSO	MATRICULADOS	RESPONDERAM	NÃO RESPONDERAM	% RESPONDERAM	% NÃO RESPONDERAM	PROGRESSO RESPONDENTES
ADMINISTRAÇÃO	51	29	22	56,86%	43,14%	
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	77	36	41	46,75%	53,25%	
DIREITO	285	46	239	16,14%	83,86%	
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	4	0	4	0,00%	100,00%	
ENFERMAGEM	244	19	225	7,79%	92,21%	
FARMÁCIA	124	1	123	0,81%	99,19%	
FISIOTERAPIA	44	19	25	43,18%	56,82%	
MEDICINA VETERINÁRIA	59	16	43	27,12%	72,88%	
NUTRIÇÃO	52	22	30	42,31%	57,69%	
PEDAGOGIA	132	25	107	18,94%	81,06%	
PSICOLOGIA	189	8	181	4,23%	95,77%	
SERVIÇO SOCIAL	2	2	0	100,00%	0,00%	
TOTAL	1242	223	1019	17,95%	82,05%	

O índice de promotores encontra-se maior em todos os cursos, restando uma menor porcentagem de detratores e passivos.

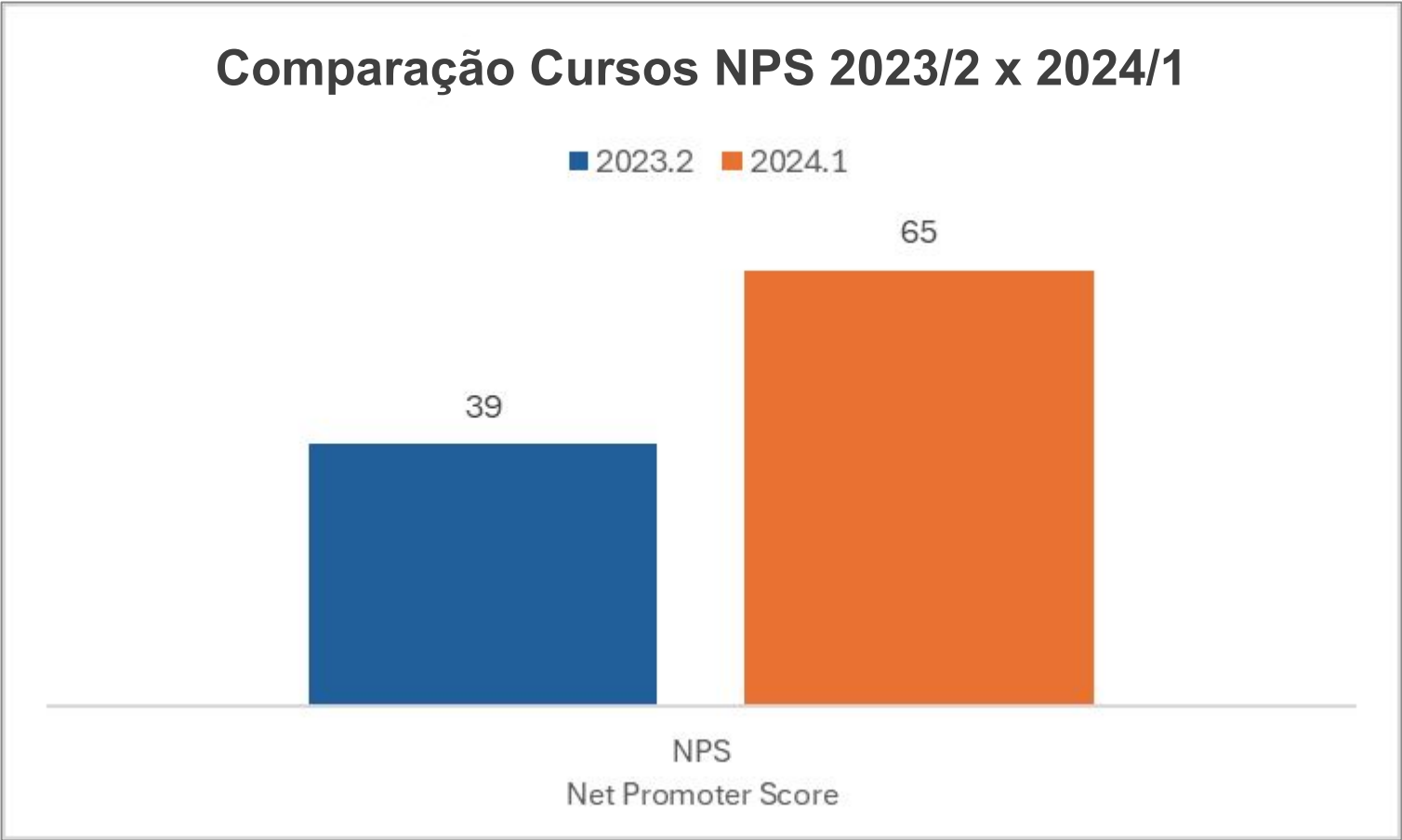
Recomendação dos Cursos



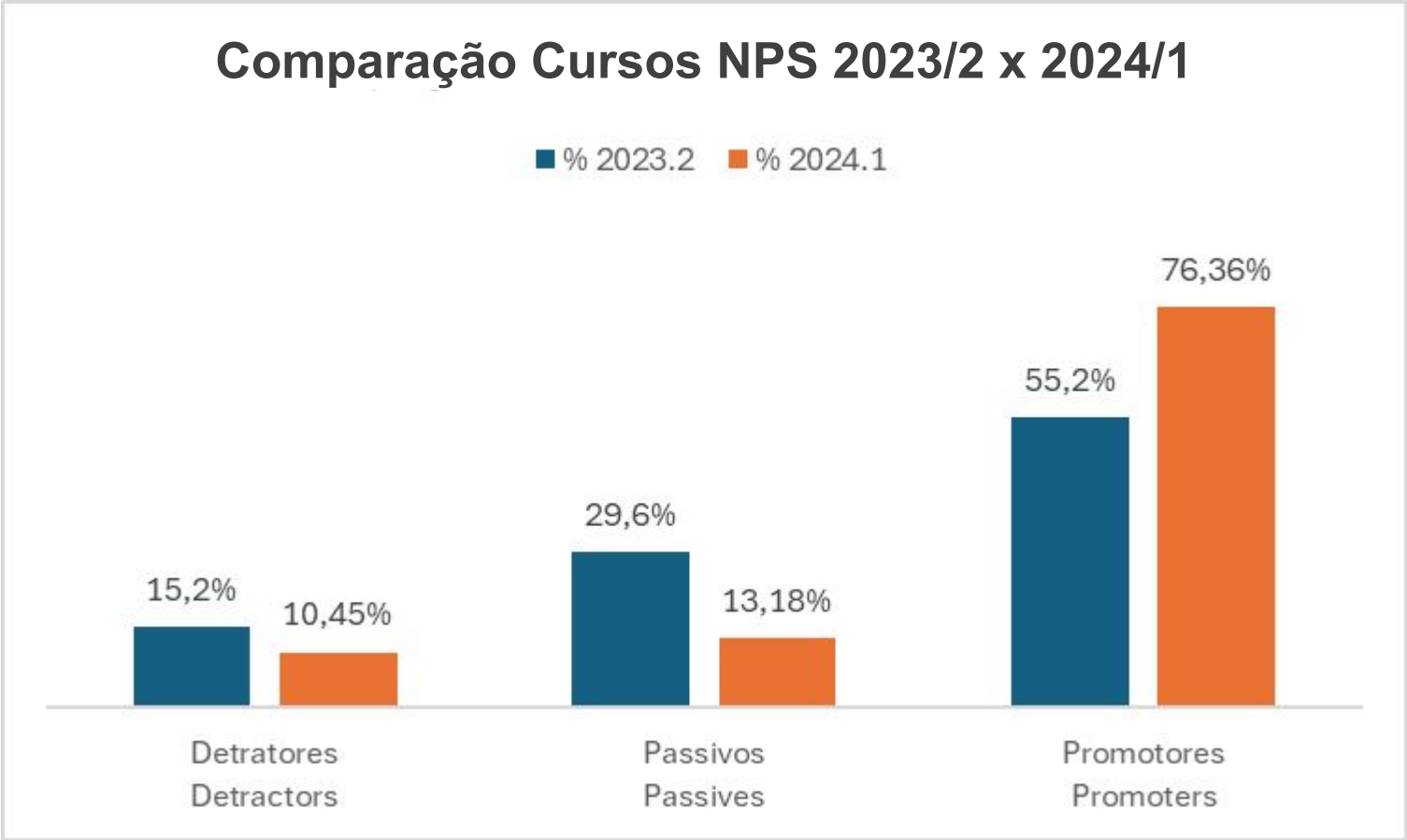
Destaques

- O NPS dos Cursos está dentro da Zona de Excelência, com índice de **promotores** (76,4%) maior que **detratores e passivos** (23,7%). Dessa forma, percebe-se que há uma probabilidade maior de promoção dos cursos do que da Instituição.

NPS cursos teve aumento de 26 pontos em relação ao semestre anterior

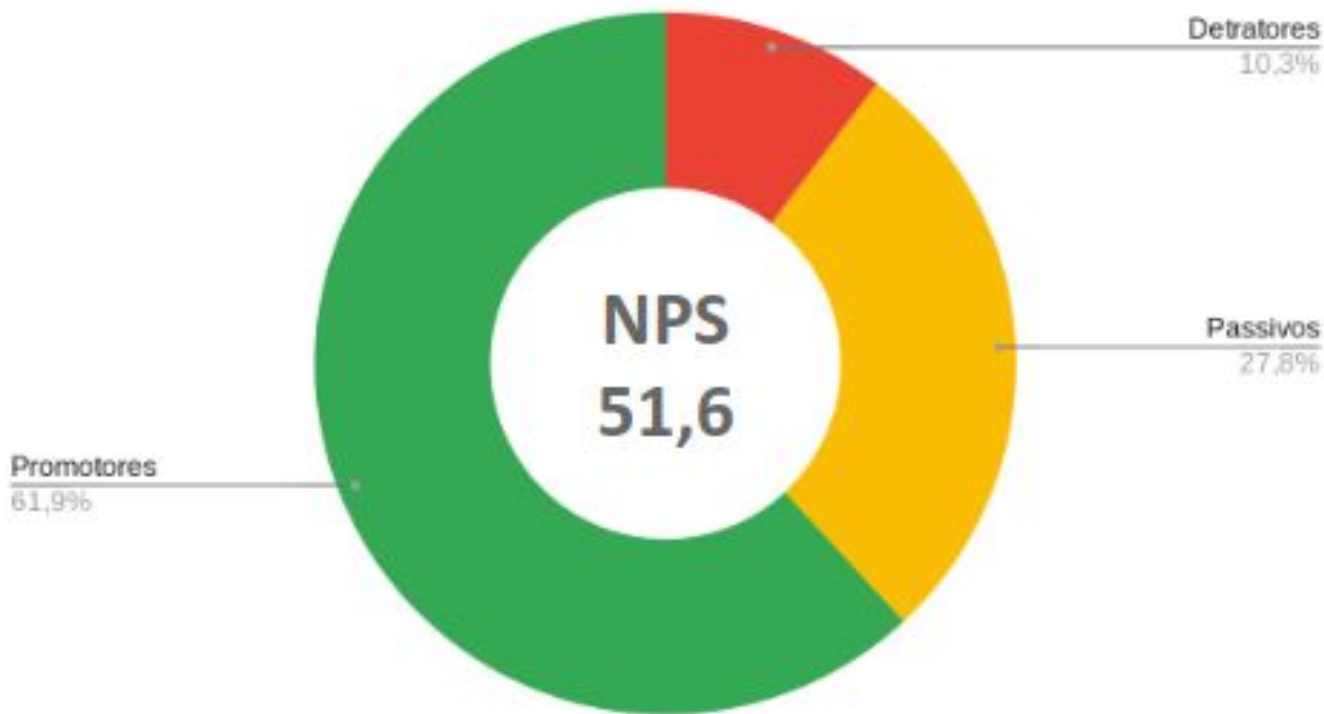


Estratificação NPS Cursos



O índice de promotores institucionais encontra-se maior, porém, chama-se atenção para a porcentagem de Passivos

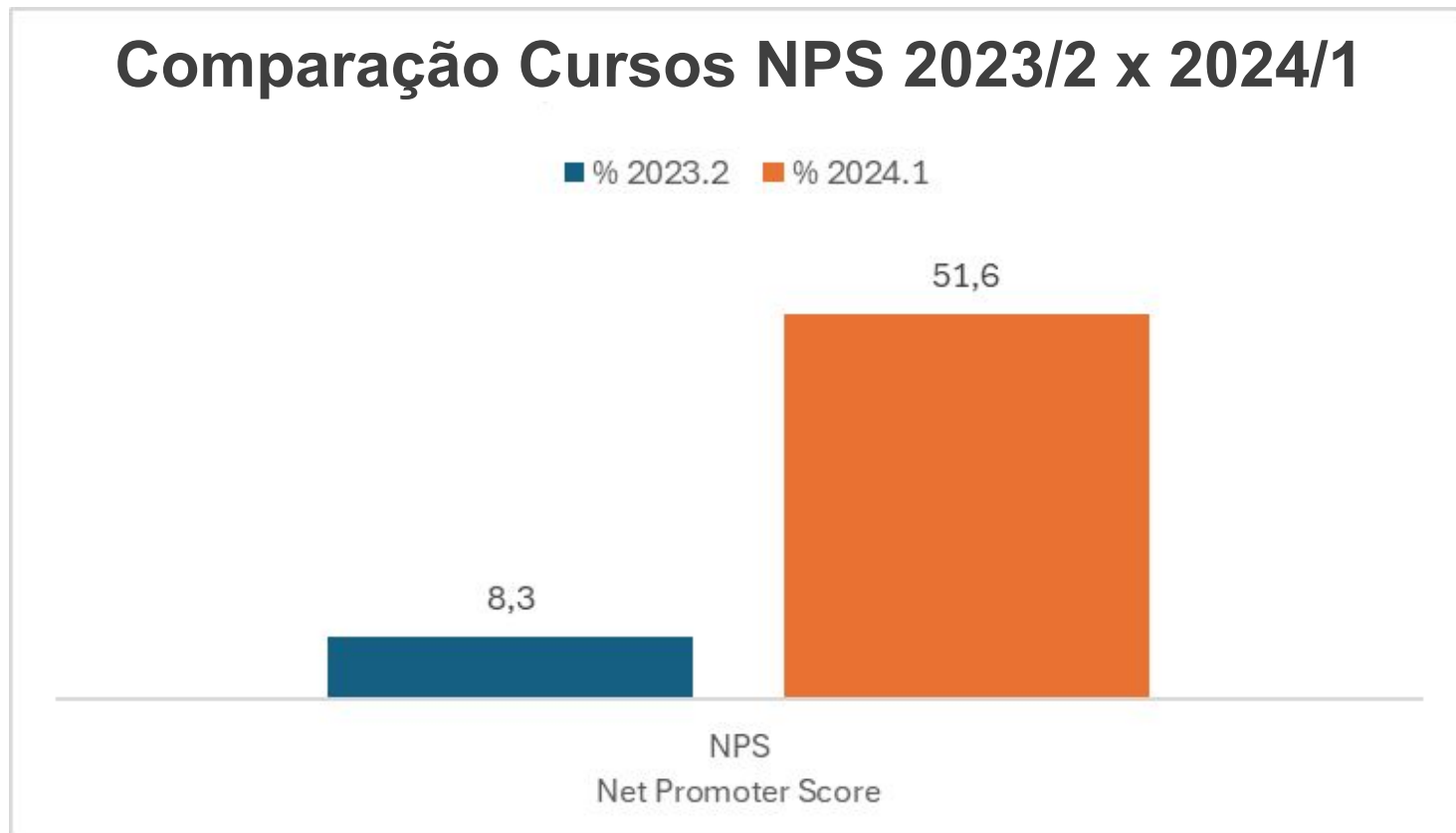
Recomendação da Instituição



Destaques

- O NPS institucional está dentro da Zona de Qualidade, o que é bom, porém é necessário ter atenção à alta porcentagem de Passivos por se tratar de um público que pode converter-se facilmente ao grupo de detratores e mudar negativamente esse cenário.

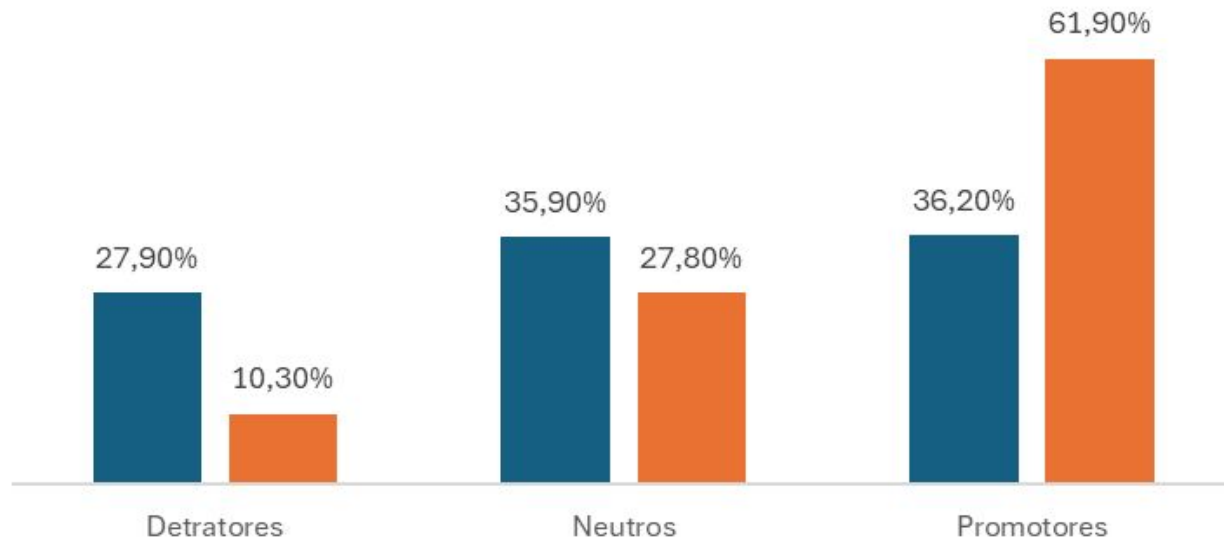
NPS Institucional teve aumento de 43,3 pontos



NPS Institucional 2024/1 x 2023/2

Comparação Cursos NPS 2023/2 x 2024/1

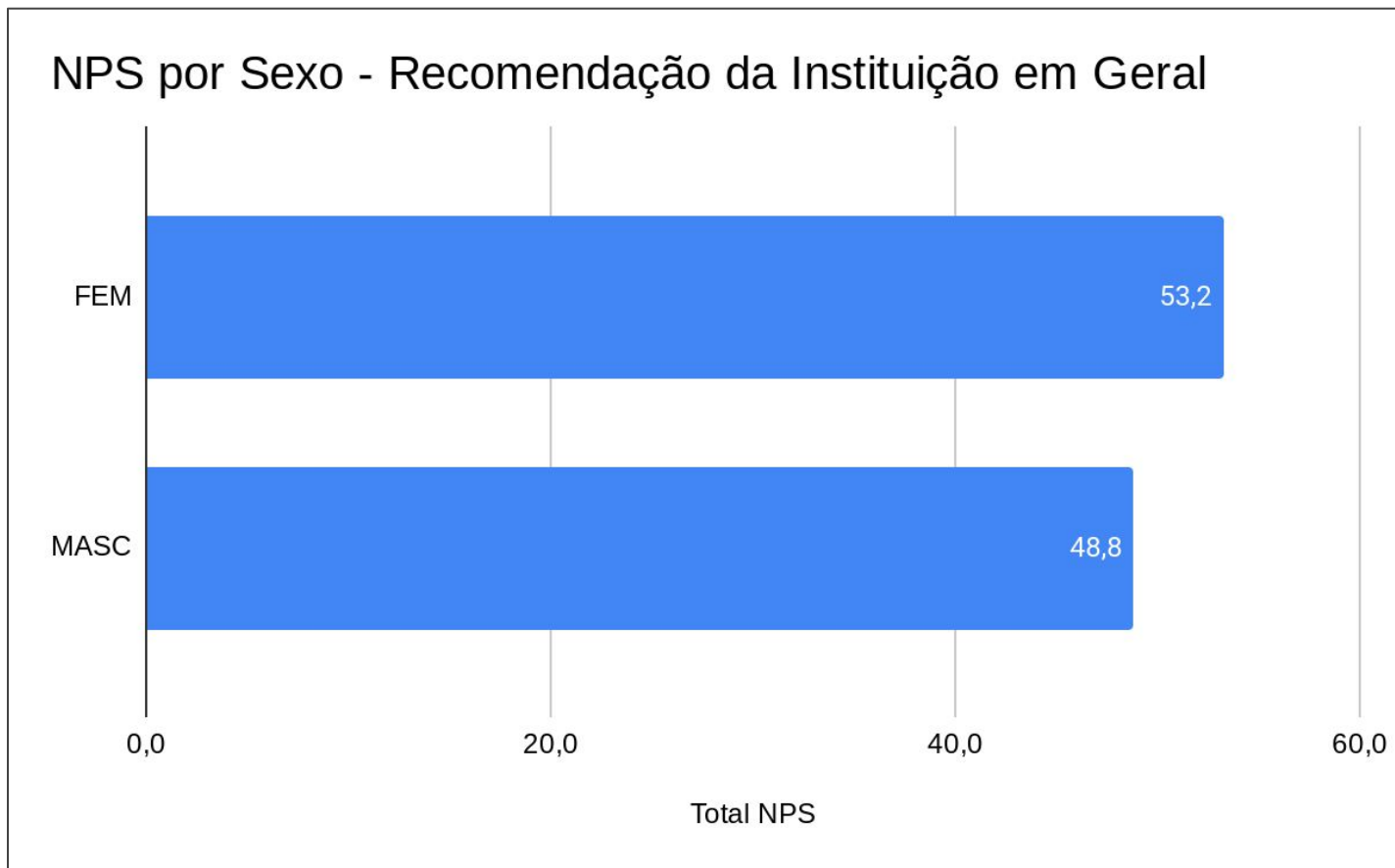
■ % 2023.2 ■ % 2024.1



Destaques

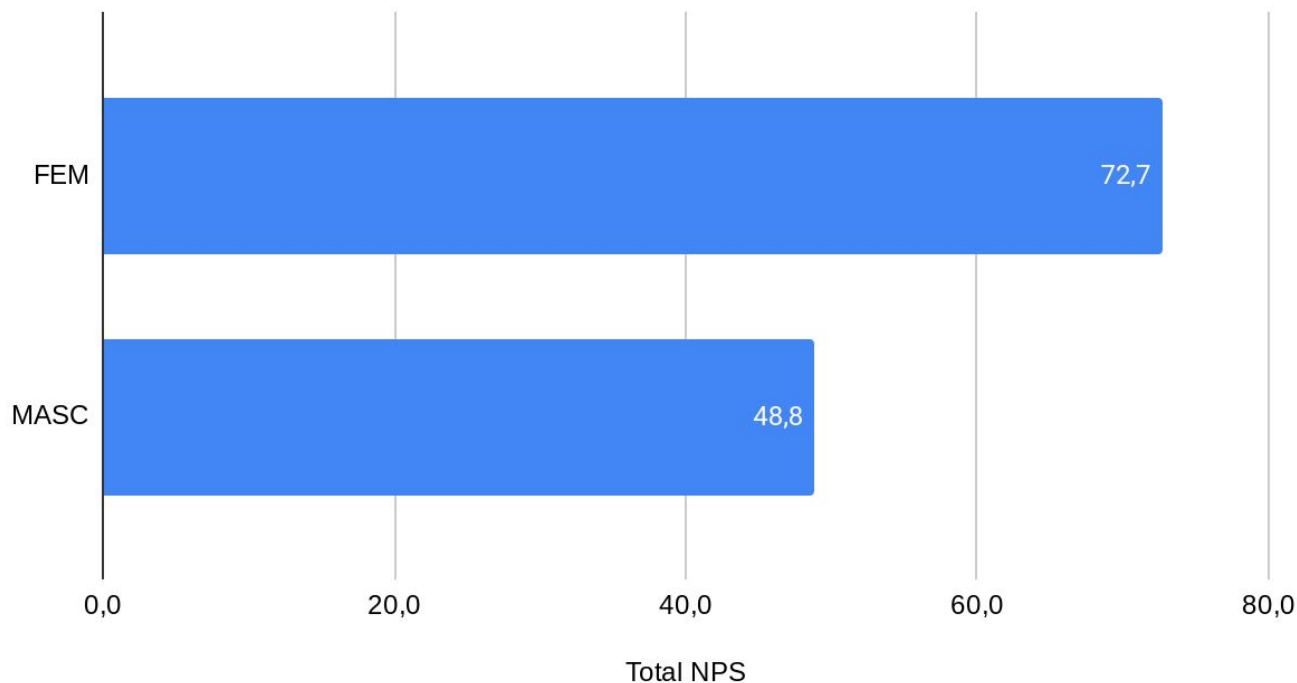
- Aumento expressivo na base de promotores de 36 para 62% dos respondentes;
- Redução Base de detratores de 27,9 para 10,3%

O público feminino apresenta maior NPS tanto institucional quanto por curso.



O público feminino apresenta maior NPS tanto institucional quanto por curso.

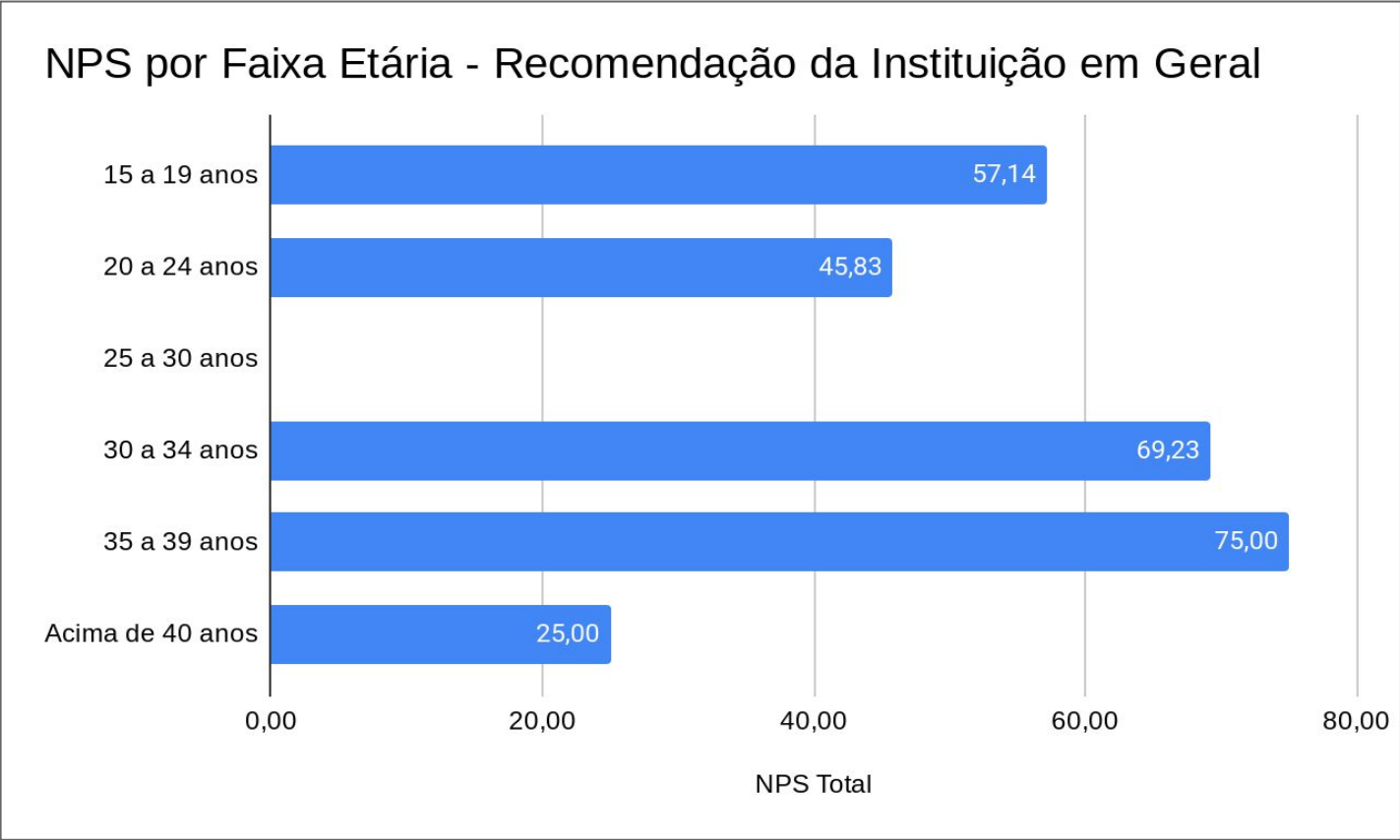
NPS por sexo - Recomendação dos Curso em Geral



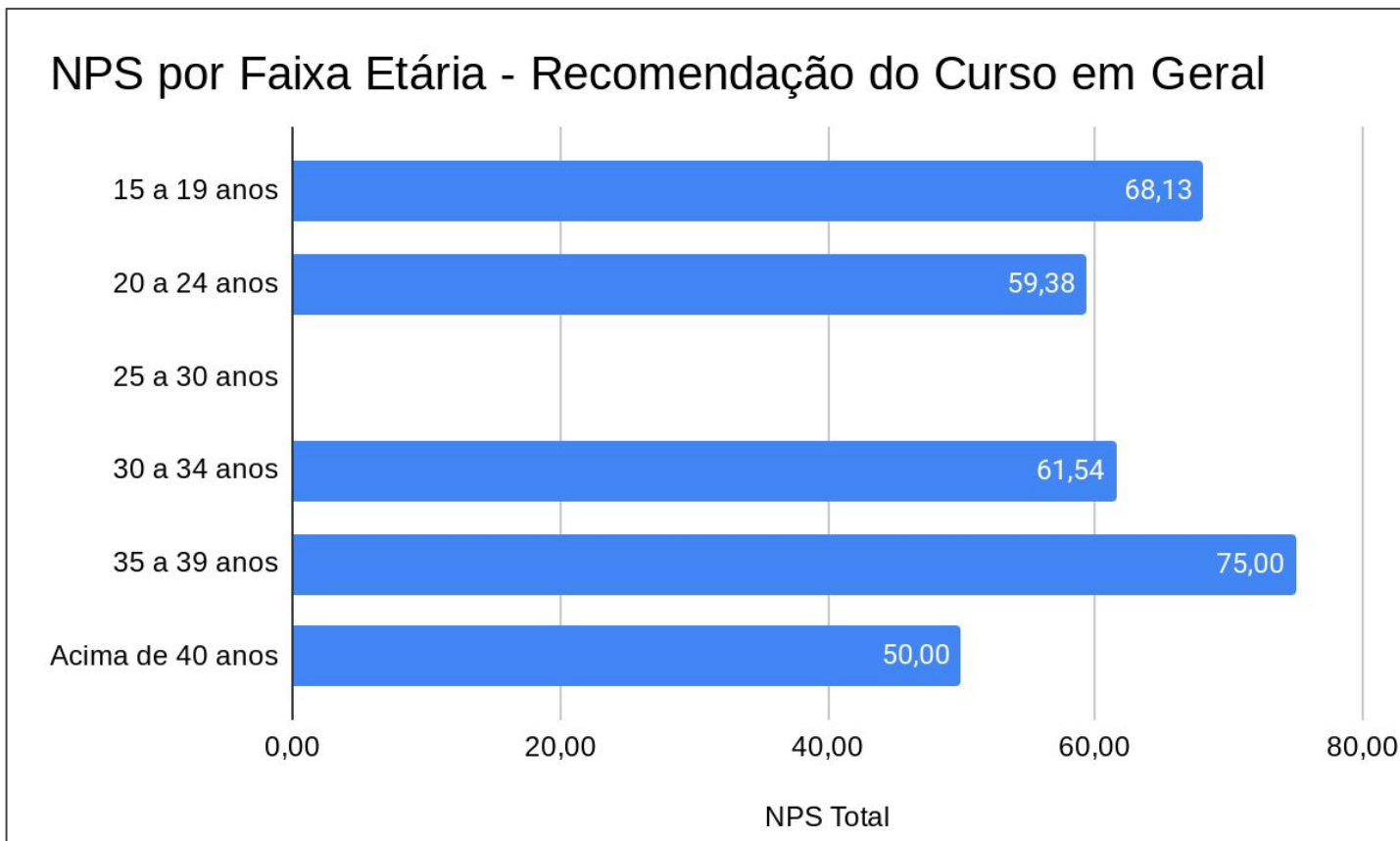
Destaques

- A probabilidade de indicação da Instituição e **recomendação dos Cursos é maior pelo público feminino.**

Com exceção dos alunos com faixa etária acima de 40 anos, o NPS indica boa recomendação da IES em todas as faixas etárias. Promotores e detratores na faixa dos 25 a 30 anos foram iguais.



O NPS indica boa recomendação dos cursos em todas as faixas etárias. Promotores e detratores na faixa dos 25 a 30 anos foram iguais.



Considerações Finais

Destaques Gerais

Pode-se perceber que há uma boa adesão ao modelo educacional estabelecido, com maior índice de **promotores** que detratores nos cursos e maior probabilidade de indicação por parte do público feminino. Ao contrário do NPS passado, o índice de promotores encontra-se positivo em todos os períodos dos cursos, o que demonstra um trabalho de qualidade promovido em conjunto com as coordenações e equipe docente.

Manter

Índice de promotores maior que detratores e passivos tanto no NPS Institucional quanto no NPS dos Cursos.

Rever

Converter índice de Passivos para Promotores no NPS Institucional.

B

Gestão Coordenação de Curso



UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO



UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO



Sobre a Pesquisa Gestão Coordenação de Curso

- **Objetivo:** Avaliar a percepção discente em relação às Coordenações de curso considerando os aspectos de Gestão, Relacionamento, Geração de Oportunidades e Satisfação em Geral.
- **Data de realização:** Entre os dias 03 e 20 de junho de 2024
- **Público Alvo:** Alunos da Graduação Presencial e EAD da Unijaguaripe
- **Total de estudantes respondentes:** 1358 alunos
- **Percentual de amostra:** 90,96%
- **Nível de confiança:** 95%



UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO



Sobre a Pesquisa Gestão Coordenação de Curso

- **Metodologia:** Pesquisa Quantitativa aplicada via formulário online do sistema de Autoavaliação Institucional da CPA - Comissão Própria de Avaliação da Unijagaribe, tanto para alunos da Graduação Presencial quanto para alunos da Graduação EAD. O sistema de avaliação está conectado ao sistema acadêmico do aluno, Portal do Aluno.

Percentual de Respondentes por Curso

CURSO	PARTICIPOU	NÃO PARTICIPOU	TOTAL	STATUS
ADMINISTRAÇÃO	48	3	51	94%
ADMINISTRAÇÃO EAD	43	33	76	57%
ARQUITETURA E URBANISMO	8	5	13	62%
BIOMEDICINA	16	0	16	100%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	74	3	77	96%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS EAD	6	2	8	75%
DIREITO	277	8	285	97%
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	4	0	4	100%
EDUCAÇÃO FÍSICA BACHARELADO EAD	27	26	53	51%
ENFERMAGEM	241	3	244	99%
FARMÁCIA	122	2	124	98%
FISIOTERAPIA	38	6	44	86%
HISTÓRIA EAD	0	2	2	0%

Percentual de Respondentes por Curso

CURSO	PARTICIPOU	NÃO PARTICIPOU	TOTAL	STATUS
LETRAS - PORTUGUÊS/LITERATURA EAD	1	0	1	100%
MEDICINA VETERINÁRIA	57	2	59	97%
NUTRIÇÃO	50	2	52	96%
PEDAGOGIA	128	4	132	97%
PEDAGOGIA EAD	23	21	44	52%
PSICOLOGIA	187	2	189	99%
SERVIÇO SOCIAL	1	0	1	100%
SERVIÇO SOCIAL EAD	4	3	7	57%
TECNOLÓGICO EM GESTÃO COMERCIAL EAD	0	3	3	0%
TECNOLÓGICO EM LOGÍSTICA EAD	1	0	1	100%
TECNOLÓGICO EM MARKETING EAD	0	1	1	0%
TECNOLÓGICO EM RECURSOS HUMANOS EAD	2	4	6	33%
	1358	135	1493	

Os alunos percebem a Gestão de Cursos de forma positiva, considerando todos os aspectos

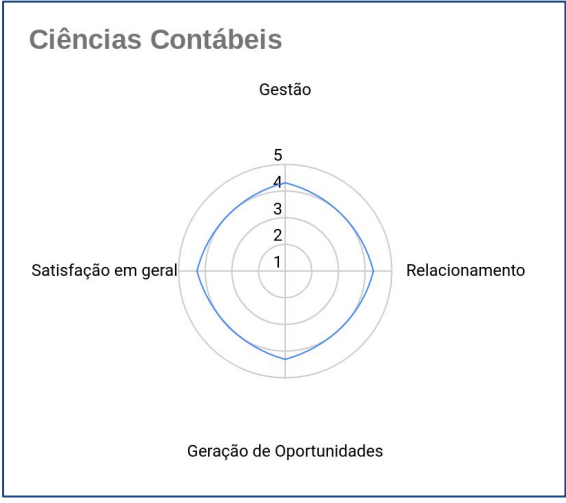
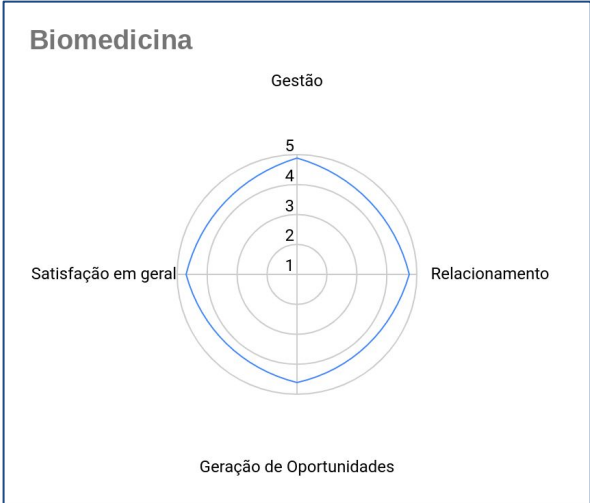
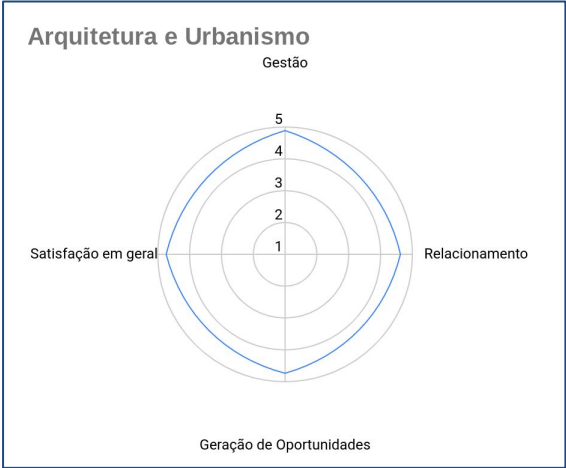
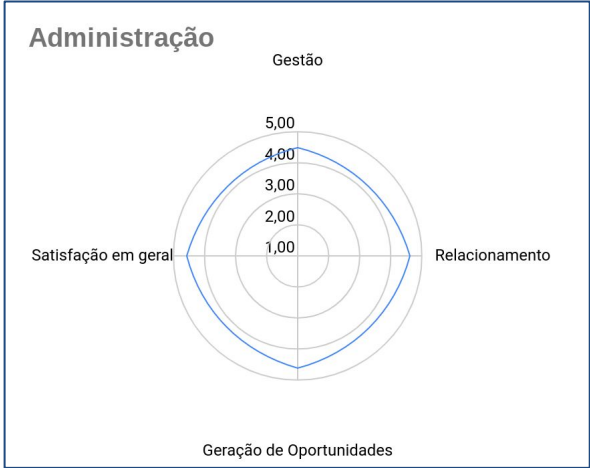
Gestão de Cursos 2024.1



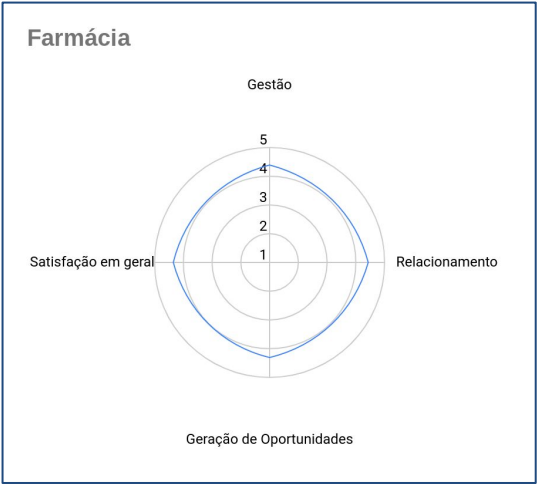
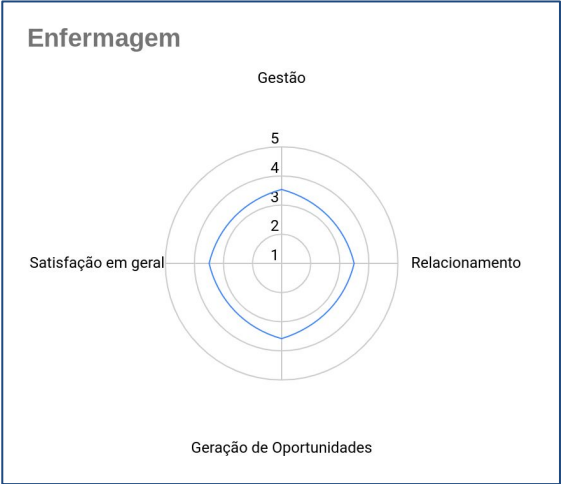
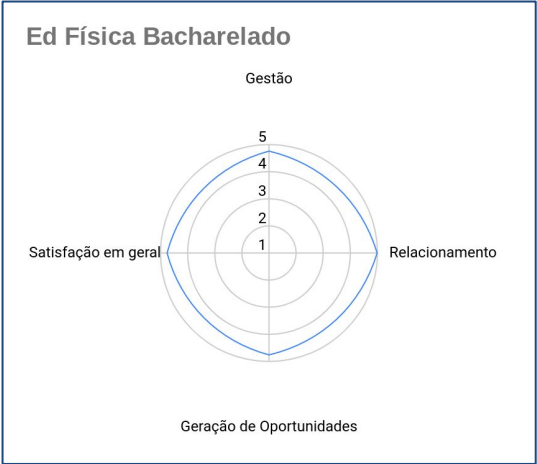
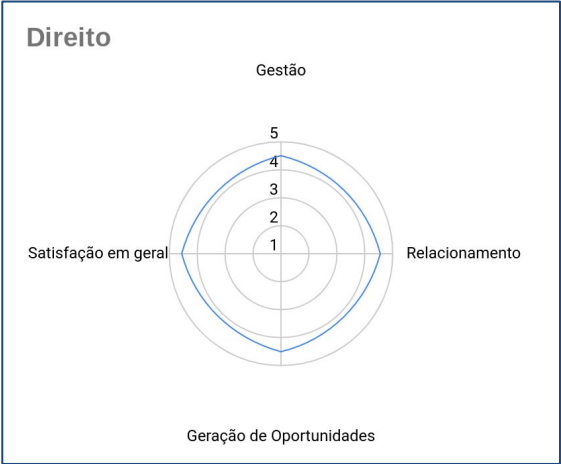
Destaques

- Com um conceito de 4,30, no geral, pode-se concluir que há uma percepção positiva dos alunos quanto a Gestão de Cursos da IES.
- Considerando a escala MEC de avaliação, o conceito 4 é muito bom.
- Os aspectos Gestão e Relacionamento foram avaliados com menor conceito, ambos com 4,28.
- Os aspectos Geração de Oportunidades e Satisfação em Geral foram avaliados com maior conceito, ambos com 4,33.

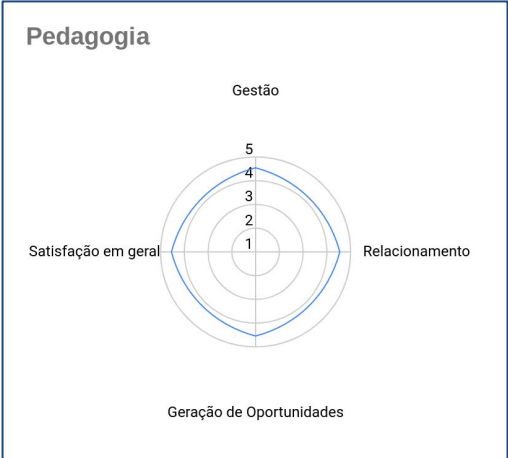
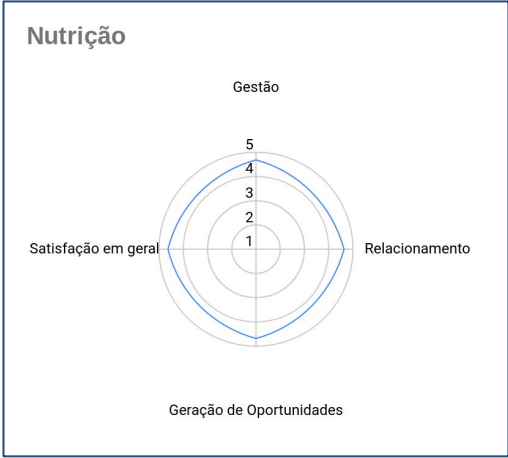
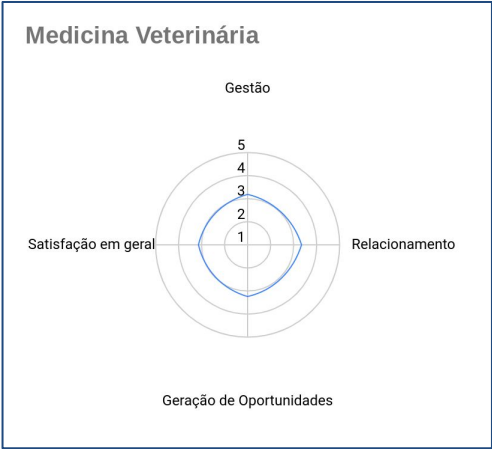
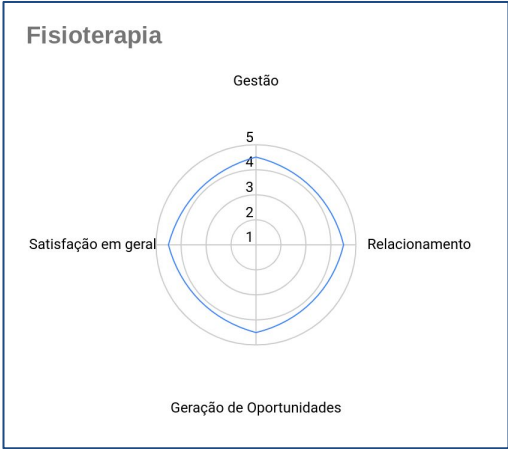
Gestão da Coordenação do Curso



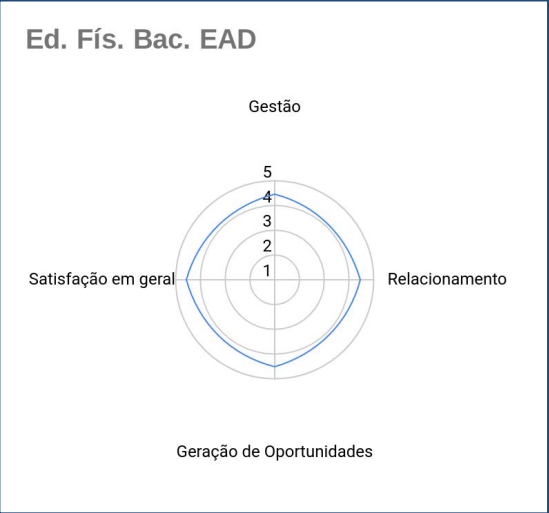
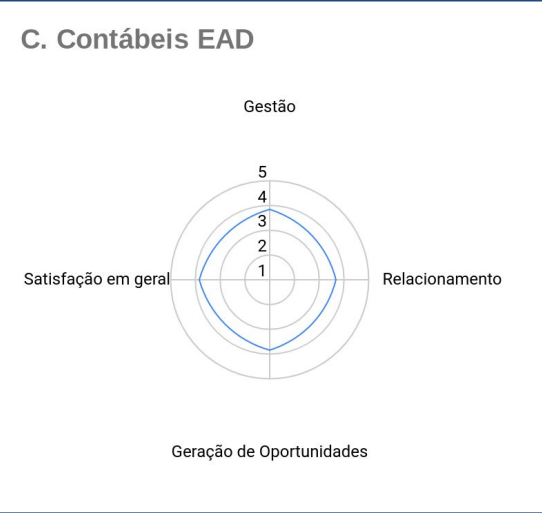
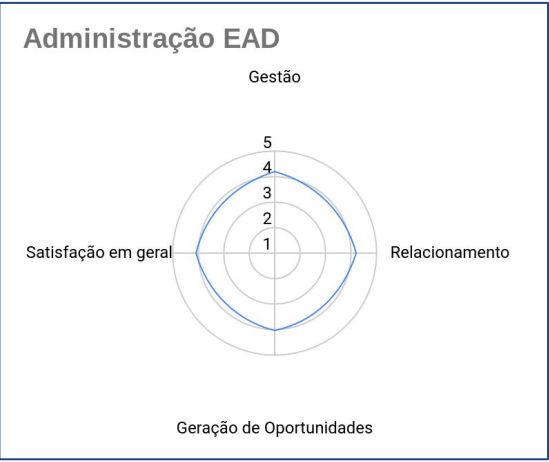
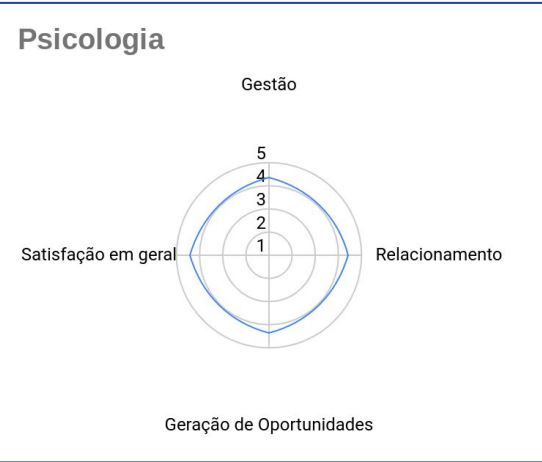
Gestão da Coordenação do Curso



Gestão da Coordenação do Curso



Gestão da Coordenação do Curso



Gestão da Coordenação do Curso

Logística EAD



Pedagogia EAD



Recursos Humanos EAD



C

Corpo Docente



UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Sobre a Pesquisa Corpo Docente

- **Objetivo:** Avaliar a percepção discente em relação aos professores de curso considerando os aspectos de **Planejamento, Didática, Relacionamento, Orientação, Aderência ao Modelo Educacional da IES e Satisfação geral.**
- **Data de realização:** Entre os dias 03 e 20 de junho de 2024
- **Público Alvo:** Alunos da Graduação Presencial e EAD da Unijagaribe
- **Total de estudantes respondentes:** 1358 alunos
- **Percentual de amostra:** 90,96%
- **Nível de confiança:** 95%

Sobre a Pesquisa Corpo Docente

- **Metodologia:** Pesquisa Quantitativa aplicada via formulário online do sistema de Autoavaliação Institucional da CPA - Comissão Própria de Avaliação da Unijagaribe, tanto para alunos da Graduação Presencial quanto para alunos da Graduação EAD. O sistema de avaliação está conectado ao sistema acadêmico do aluno, Portal do Aluno.

Percentual de Respondentes por Curso

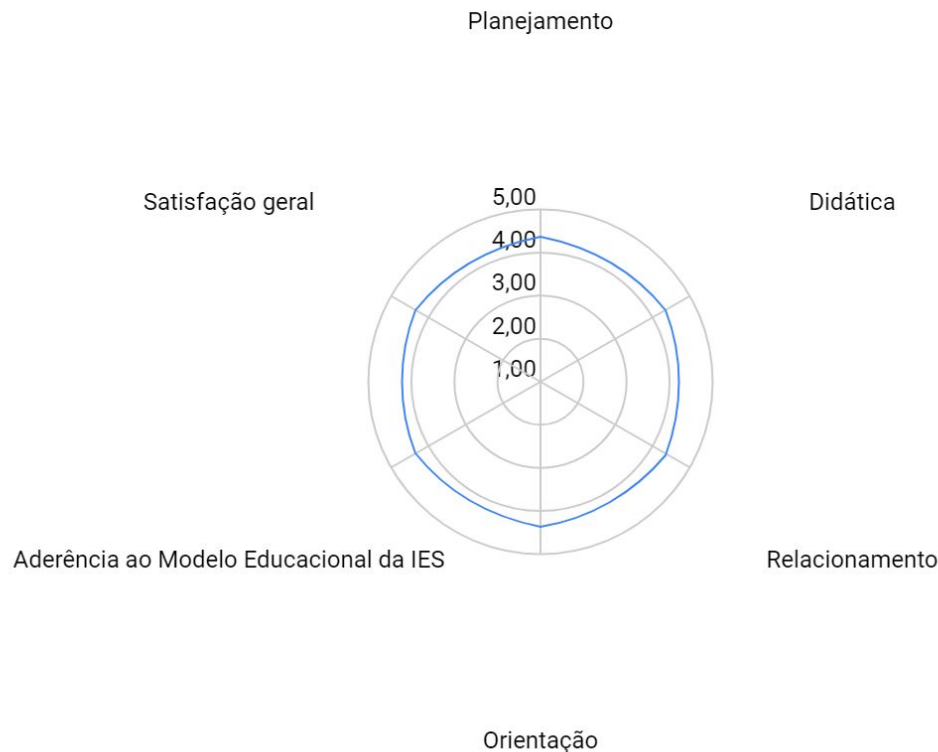
CURSO	PARTICIPOU	NÃO PARTICIPOU	TOTAL	STATUS
ADMINISTRAÇÃO	48	3	51	 94%
ADMINISTRAÇÃO EAD	43	33	76	 57%
ARQUITETURA E URBANISMO	8	5	13	 62%
BIOMEDICINA	16	0	16	 100%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	74	3	77	 96%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS EAD	6	2	8	 75%
DIREITO	277	8	285	 97%
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	4	0	4	 100%
EDUCAÇÃO FÍSICA BACHARELADO EAD	27	26	53	 51%
ENFERMAGEM	241	3	244	 99%
FARMÁCIA	122	2	124	 98%
FISIOTERAPIA	38	6	44	 86%
HISTÓRIA EAD	0	2	2	0%

Percentual de Respondentes por Curso

CURSO	PARTICIPOU	NÃO PARTICIPOU	TOTAL	STATUS
LETRAS - PORTUGUÊS/LITERATURA EAD	1	0	1	100%
MEDICINA VETERINÁRIA	57	2	59	97%
NUTRIÇÃO	50	2	52	96%
PEDAGOGIA	128	4	132	97%
PEDAGOGIA EAD	23	21	44	52%
PSICOLOGIA	187	2	189	99%
SERVIÇO SOCIAL	1	0	1	100%
SERVIÇO SOCIAL EAD	4	3	7	57%
TECNOLÓGICO EM GESTÃO COMERCIAL EAD	0	3	3	0%
TECNOLÓGICO EM LOGÍSTICA EAD	1	0	1	100%
TECNOLÓGICO EM MARKETING EAD	0	1	1	0%
TECNOLÓGICO EM RECURSOS HUMANOS EAD	2	4	6	33%
	1358	135	1493	

Corpo Docente é percebido positivamente quanto aos aspectos avaliados

CORPO DOCENTE

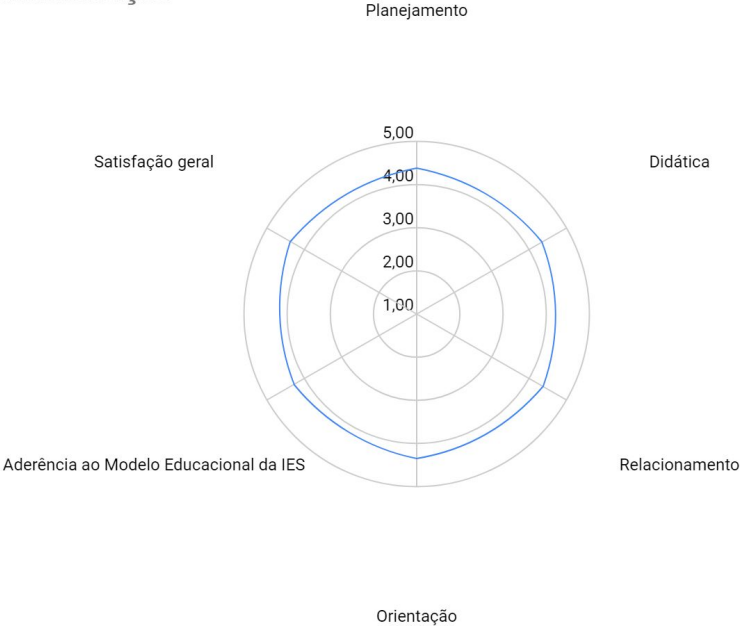


Destaques

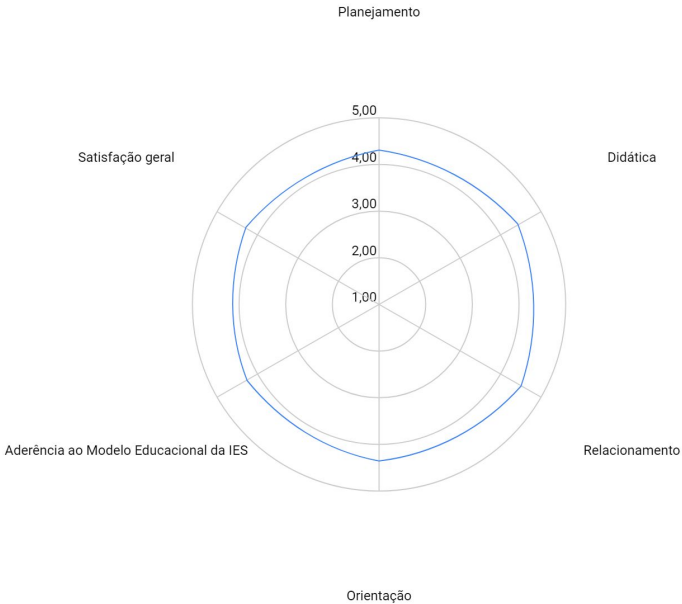
- Com um conceito de 4,36, no geral, pode-se concluir que há uma percepção positiva dos alunos quanto ao Corpo Docente da Unijagaribe.
- Em média, todos os cursos têm mantido uma boa percepção da atuação dos professores.
- Em suma, considerando a escala MEC de avaliação, o conceito 4 é muito bom.

Corpo Docente

Administração

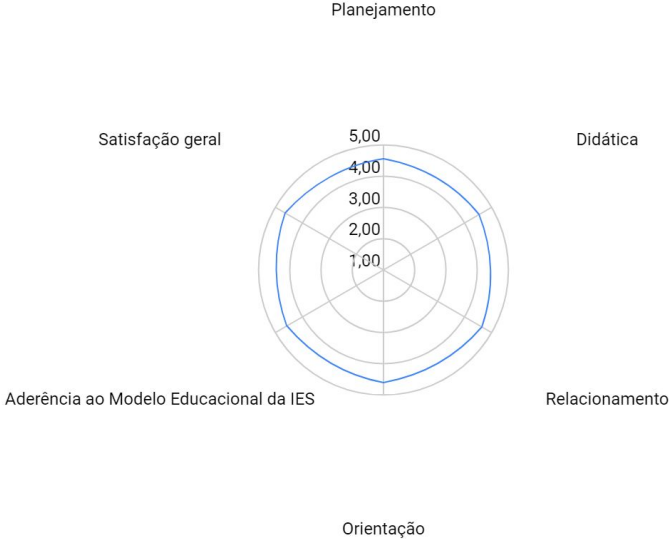


Arquitetura e Urbanismo

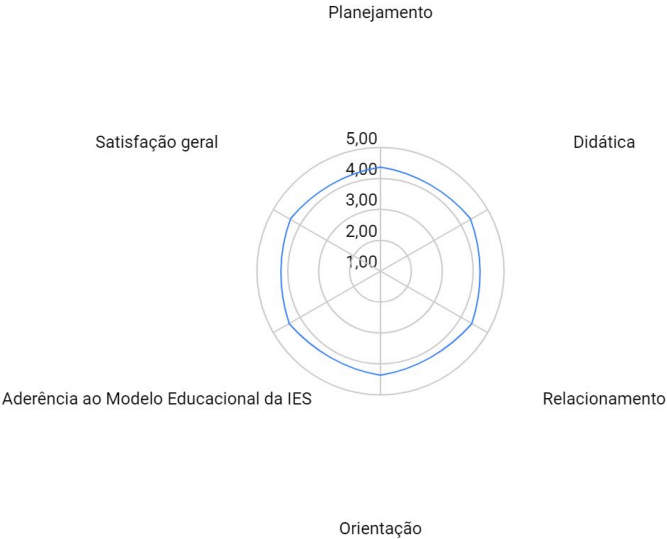


Corpo Docente

Biomedicina

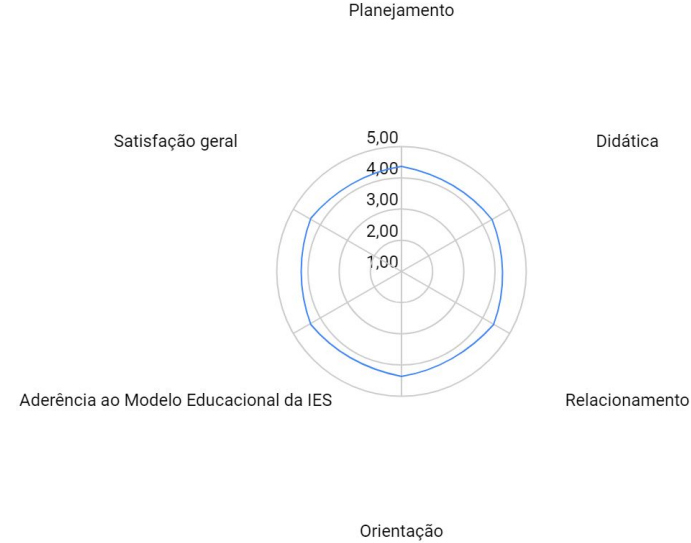


C. Contábeis

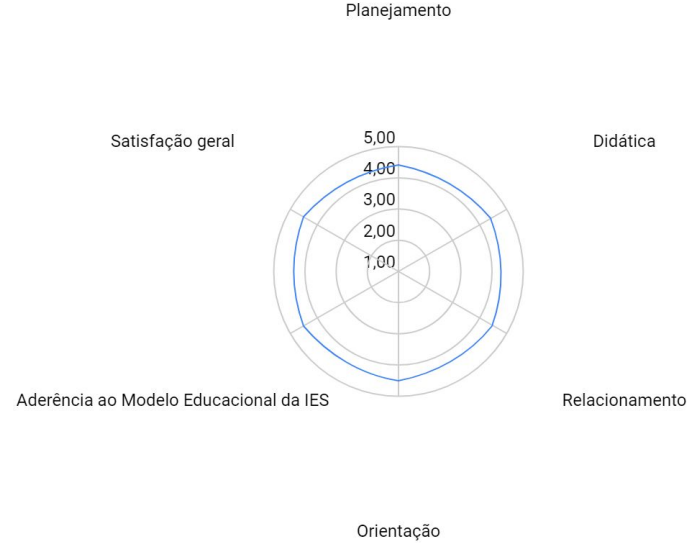


Corpo Docente

Direito

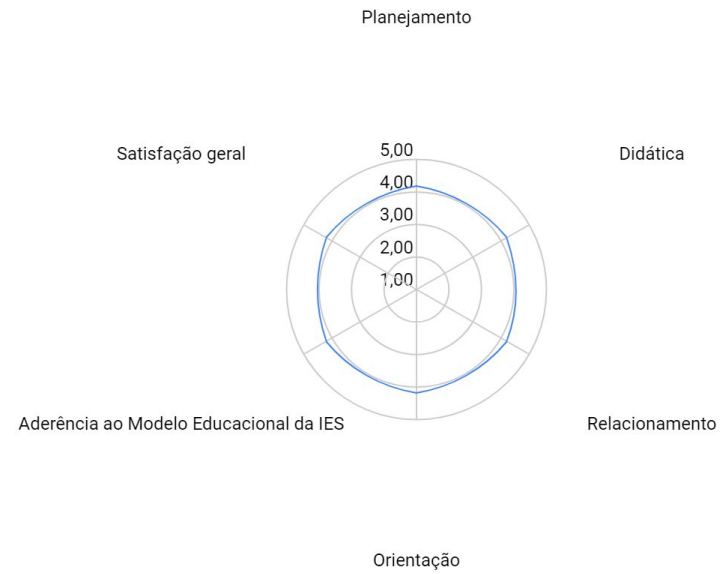


Ed. Física B.

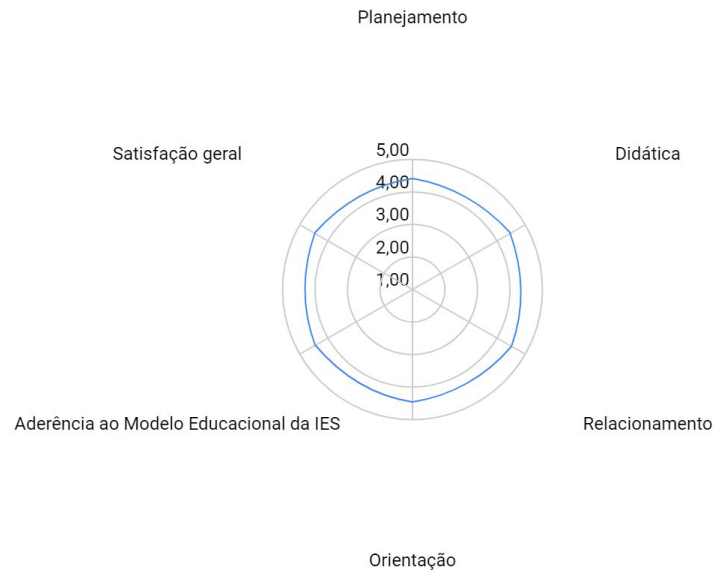


Corpo Docente

Enfermagem



Farmácia

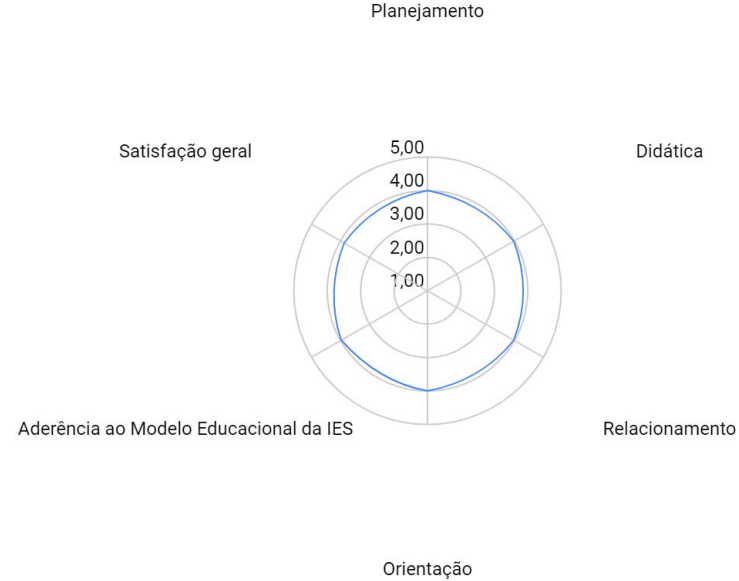


Corpo Docente

Fisioterapia

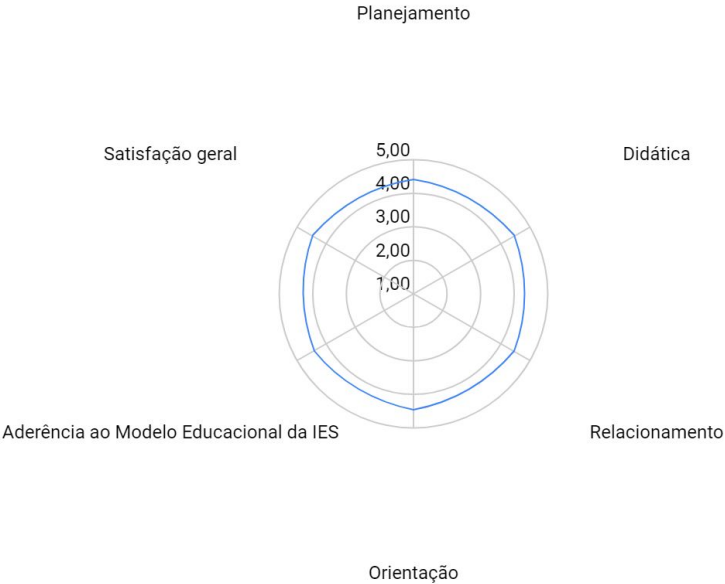


Med. Veterinária

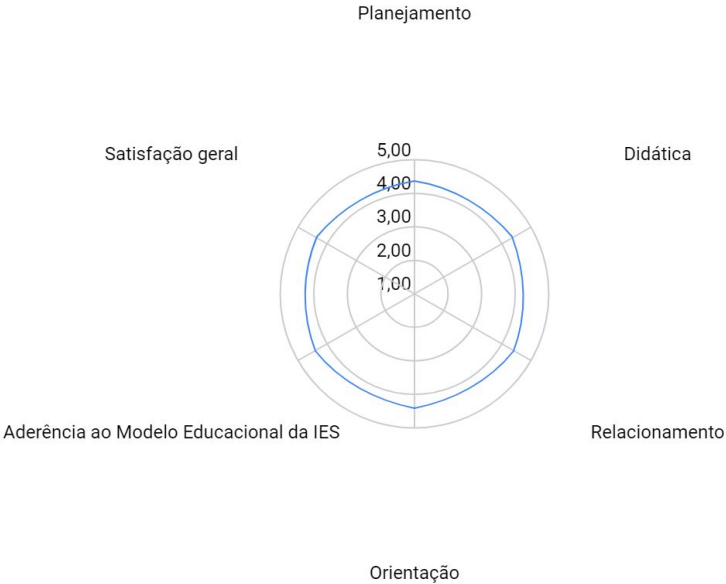


Corpo Docente

Nutrição

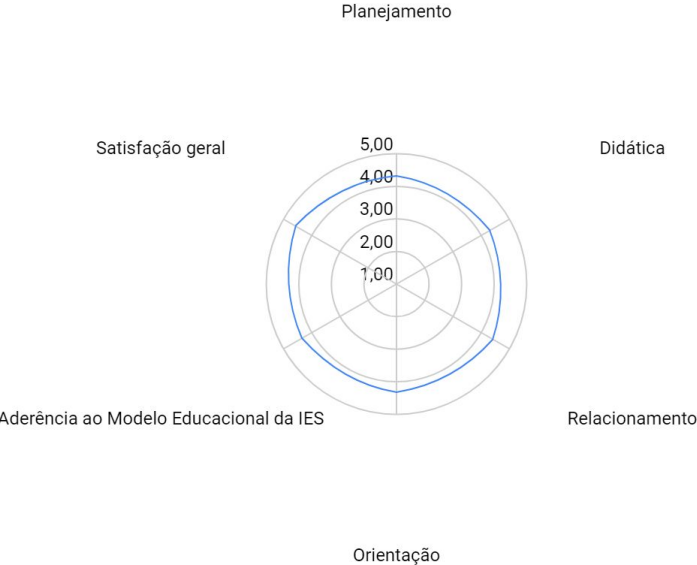


Pedagogia

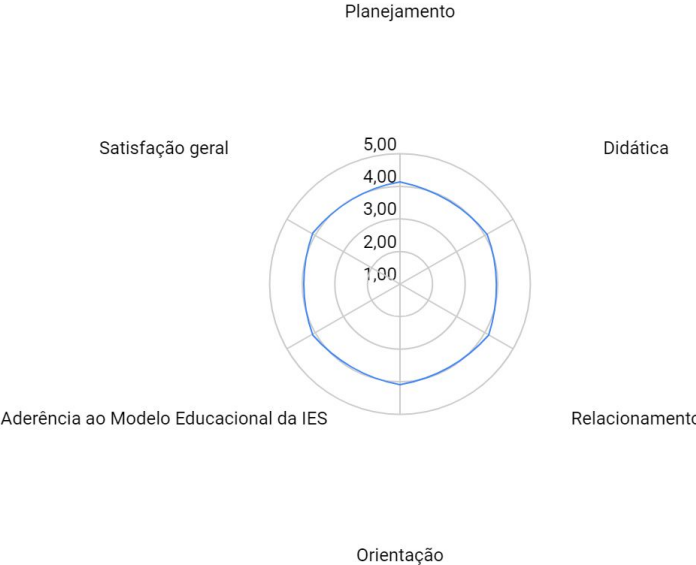


Corpo Docente

Psicologia

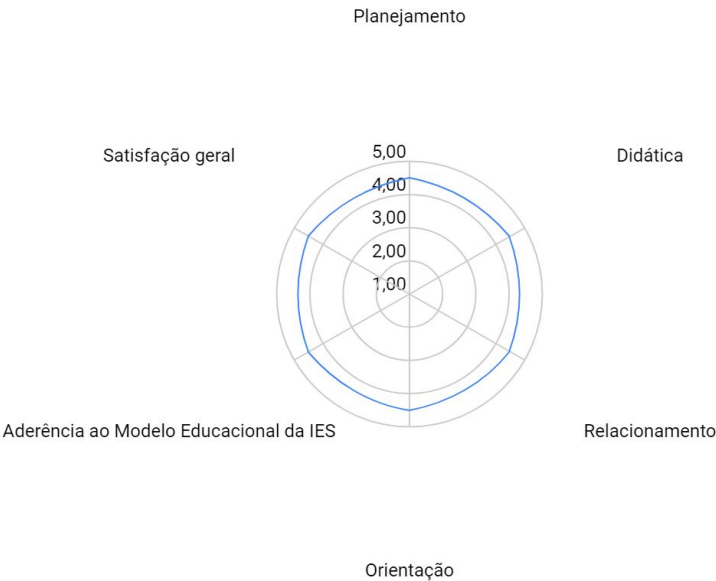


Administração EAD

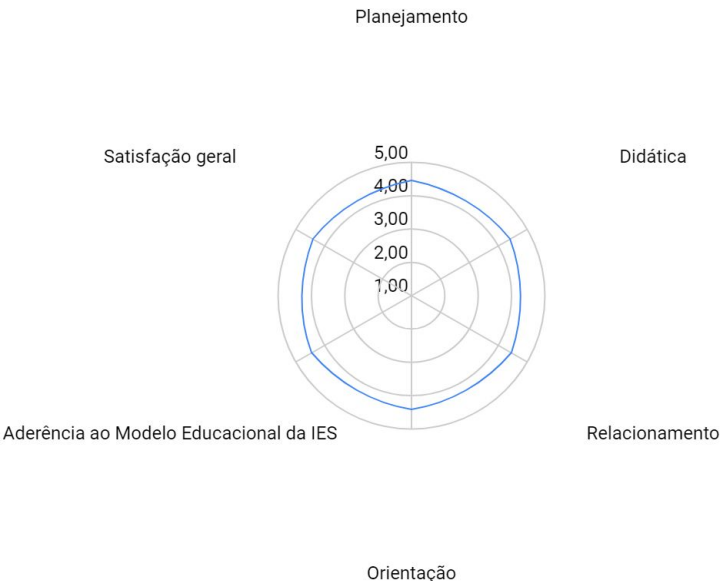


Corpo Docente

Ed. Física Bacharelado EAD



Pedagogia EAD



D

Considerações Finais



UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Considerações Finais

O presente relatório demonstra um panorama abrangente sobre a satisfação e a percepção dos alunos em relação aos diversos aspectos acadêmicos e administrativos da instituição. Os resultados refletem um cenário positivo em sua maioria, com exceção de alguns pontos que devem ser trabalhados conforme a escuta ativa realizada com nossos alunos.

No mais, faz-se necessário observar detalhadamente os pontos que precisam de melhorias e buscar manter os acertos que vem sendo realizados até então.

Caso você tenha alguma dúvida sobre este material, fale com:

Nome: Ayrles Bezerra

Função: Presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

E-mail: ayrles.bezerra@unijaguaripe.edu.br

Telefone: (88) 9 9765-2857



UNIJAGUARIBE
CENTRO UNIVERSITÁRIO